



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména v pojistných podmínkách, příp. pojistné smlouvě).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných osob při cestách a pobytu mimo jejich bydliště.



### Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění mohou být sjednány tyto **základní balíčky pojištění**:

#### MINI:

- ✓ pojištění léčebných výloh,,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ pojištění asistence Plus.

#### STANDARD:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí,
- ✓ pojištění asistence Plus.

#### NADSTANDARD:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí
- ✓ pojištění asistence Plus,
- ✓ pojištění pro případ hospitalizace,
- ✓ pojištění elektroniky,
- ✓ pojištění vybraných výluk,

#### Doplňková pojištění lze sjednat

- fakultativně k základnímu balíčku STANDARD, NADSTANDARD:

- ✓ pojištění zásahu horské záchranné služby,
- ✓ pojištění veterinární péče,
- ✓ pojištění spoluúčasti/kauce zapůjčeného vozidla,
- ✓ pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda,
- ✓ pojištění stornovacích poplatků.

Na **rizikové činnosti a sporty** lze sjednat připojištění pro:

- ✓ nebezpečné činnosti a sporty,
- ✓ extrémní činnosti a sporty

Kromě standardního pojištění na **nepřetržitý pobyt** lze sjednat i pojištění na **opakovaný pobyt**, tj. pojištění na opakované cesty a pobyty v průběhu jednoho roku, z nichž ani jeden nepřesáhne 90 dnů souvislého pobytu.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění, nebo mimo sjednané místo pojištění (území),
- ✗ které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ způsobené hrubou nedbalostí, nebo hrubým porušením povinností pojištěného,
- ✗ vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni,
- ✗ vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění,
- ✗ vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti (např. <https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>),
- ✗ ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s válečnými událostmi a občanskou válkou, nebo akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
- ✗ vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně,
- ✗ vzniklé vynaložením nákladů na telekomunikační a datové služby při kontaktování asistenčních služeb.

**Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.**



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednaným limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (stanovuje pojistník), který je zároveň i horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události vzniklé během trvání pojištění,
- ! v pojistné smlouvě sjednanou spoluúčastí,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit,
- ! výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

**Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.**



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění je účinné pouze v pojistné smlouvě sjednaném místě pojištění – územní platnosti pojištění:

- ✓ oblast E - všechny státy Evropy, evropská část Ruska, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Turecko, Izrael, Jordánsko a Kypr,
- ✓ oblast S - všechny státy světa,



## Jaké mám povinnosti?

**Povinnosti pojistníka a pojištěného je zejména:**

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění, včetně vícenásobného pojištění (pojištění stejného pojištěného nebezpečí u jiné pojišťovny)
- dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu,
- učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
- v případě vzniku škodní události se **vždy a bez odkladu**, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, **obrátit na poskytovatele asistenčních služeb** pojišťovny a řídit se jeho pokyny,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), práva třetích osob a jakékoliv vícenásobné pojištění,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

**Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.**



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázové, platba pojistného se provádí k datu počátku pojistné doby uvedeném v pojistné smlouvě, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s **variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy)**. Pojistné se pokládá za uhrazené okamžikem zaplacení pojistného nebo zadáním platebního příkazu v bance.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby (příp. ve sjednaný čas), podmínkou platnosti pojistné smlouvy je úhrada pojistného v plné výši. Pojištění se sjednává se na dobu určitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem konce pojistné doby (není-li pro jednotlivé druhy pojištění v pojistných podmínkách uvedeno jinak, nebo není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak). Minimální délka sjednané pojistné doby je 1 den, maximální délka sjednané pojistné doby je 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak).



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, je-li uzavřena na dobu delší než 1 měsíc, lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánikem pojistného zájmu (prokázáním pojišťovně zánik oprávněné potřeby ochrany před následky pojistné události),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- odstoupením,
- dohodou.

**Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.**