

Pro platnost **havarijního pojištění** je potřeba pořídit fotografie vozidla dle uvedených instrukcí.

**Při nedodání nebo chybném nafocení vozidla, nebude sjednané pojištění platné.**

### **Základní pravidla při pořizování fotodokumentace**

- Všechny fotografie musí být pořízené stejným přístrojem a ve stejný den.
- Nechejte aktivní datumovku. Pokud není možné zobrazit datum, na fotodokumentaci musí být viditelné číslo návrhu pojistné smlouvy (např. napsané na papíru) na každé fotografii.
- Vozidlo musí být čisté, nesmí být mokré.
- Fotografie musí být ostré a jasné (vozidlo foťte za denního světla).
- Fotografie nesmí být upravované.
- Alespoň na jedné fotografii musí být čitelná registrační značka (SPZ).

### **Velikost fotografií**

- Jednotlivé fotografie pořizujte ve velikosti max. 1 – 2 MB.
- Celkem je potřeba dodat 6 fotografií, nebo 3 v případě pojištění všech skel.

### **Termín dodání fotografií**

- Fotodokumentaci proveďte v den sjednání pojištění.
- Termín dodání fotodokumentace je **den sjednání pojištění nebo den následující**.
- Nejzazší termín dodání fotodokumentace je 1 měsíc od počátku pojištění (tzv. čekací doba).
- V průběhu čekací doby pojistitel **neposkytne pojistné plnění** z pojištění.

### **Způsob dodání fotodokumentace**

- Fotodokumentaci nahrajte do [Klientské zóny](#) viz níže odstavec Klientská zóna – přihlášení a nahrání fotografií – **DOPORUČUJEME**, nebo
- Fotografie můžete zaslat na e-mail [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz).

### **Klientská zóna – přihlášení a nahrání fotografií**

URL pro přihlášení: <https://www.top-pojisteni.cz/klientska-zona>

## Vstup do klientské zóny

[Zapomněli jste heslo?](#)

- Přihlaste se. Heslo naleznete v e-mailu první objednávky, pokud nebylo změněno.
- V případě, že neznáte heslo, klikněte na "Zapomněli jste heslo?", nebo přejděte na <https://www.top-pojisteni.cz/klientska-zona/zapomneli-jste-heslo> a po vyplnění e-mailu obdržíte heslo nové.
- Vyhledejte objednávku a klikněte na "Detail".

### Přehled objednaných smluv

299. Produkt:	<b>Povinné ručení (POV 2018) / ČSOB</b>	<input type="button" value="Detaily"/> <input type="button" value="Zaplatit"/> <input type="button" value="Žádost o změnu"/> <input type="button" value="Aktualizace"/>
Počátek pojištění:	20.09.2018 11:04:39	
Stav:	OK - smlouva v pořádku	
Platba:	<b>Neuhrazena</b>	
Číslo smlouvy:	3212	
Dokumenty:	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Povinné ručení - ČSOB</a></li> <li><a href="#">Povinné ručení prozatímní doklad - ČSOB</a></li> <li><a href="#">Průvodní dopis k povinnému ručení</a></li> <li><a href="#">Potvrzení o zaplacení prvního pojistného</a></li> </ol>	

- Fotografie musí být ve formátu .jpg, nebo .jpeg. Každou fotografii jednotlivě vložte ("Procházet") a klikněte na "Odeslat".

Počátek pojištění:	20.09.2018 11:04
Status:	OK - smlouva v pořádku
Dokumenty:	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Povinné ručení - ČSOB</a></li> <li><a href="#">Povinné ručení prozatímní doklad - ČSOB</a></li> <li><a href="#">Průvodní dopis k povinnému ručení</a></li> <li><a href="#">Potvrzení o zaplacení prvního pojistného</a></li> </ol>
E-maily:	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Povinné ručení (top-pojisteni.cz)</a></li> <li><a href="#">Upozornění na nezaplacení PS 3212</a></li> <li><a href="#">Potvrzení o zaplacení prvního pojistného</a></li> </ol>
Nahrát fotografii:	<input type="button" value="Procházet..."/> Soubor nevybrán. <input type="button" value="Odeslat"/>

### Nevíte si rady? Kontaktujte nás.

- E-mail: [info@top-pojisteni.cz](mailto:info@top-pojisteni.cz)
- Telefon: 222 100 200

**Přejeme mnoho kilometrů bez nehod!**

## Předloha požadovaných fotografií

### Havarijní pojištění

1. Pohled na vozidlo zepředu.



2. Pohled na vozidlo z levého boku.



3. Pohled na vozidlo z levého boku.



4. Detail mimořádné výbavy např. GPS navigace, autorádia, nestandardní kola apod.



5. 1x fotografie ovladače výbavy na středovém panelu (tj. autorádio, klimatizace, navigace, místo s ovladačem ESP...).



6. Detail VIN kódu vozidla na kovové části.



7. Vyfoťte všechna poškození, pokud na vozidle jsou.

8. Scan nebo fotografie velkého technického průkazu.