

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění může být:

Pojištění léčebných výloh

- ✓ Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného

Pojištění asistenčních služeb

Předmětem pojištění jsou volitelně pojištěna tato rizika:

- ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
- ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
- ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
- ✓ Náklady na vyslání náhradního pracovníka
- ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
- ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
- ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
- ✓ Zachraňovací náklady
- ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
- ✓ Zprostředkování finanční pomoci
- ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
- ✓ Náklady na telefonické hovory

Úrazové pojištění

- ✓ Předmětem pojištění jsou volitelně smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčení úrazu

Pojištění odpovědnosti

- ✓ Předmětem pojištění jsou škody nebo újmy (při ublížení na zdraví a při usmrcení), které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo

Pojištění cestovních zavazadel

- ✓ Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty

Pojištění stornovacích poplatků

- ✓ Předmětem pojištění jsou stornopoplatky, které jste museli zaplatit za zrušení zájezdu u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení
- ✓ Volitelně lze zvolit i pojištění stornovacích poplatků z důvodu teroristického útoku

Pojištění domácího miláčka

- ✓ Předmětem pojištění jsou nezbytné náklady vynaložené na veterinární léčbu zvířete v zahraničí



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Na škody, které vznikly při provozování zimních / nebezpečných sportů, pokud nejsou pojištěny
- ✗ Na škody, které vznikly při porušení právních předpisů platných na území daného státu
- ✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby

Další vyluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemoci a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy maximálně v rozsahu zvoleného pojištění (zvolené zóny a druhy cesty) a maximálně do výše zvolených pojistných limitů
- ! Pojištění nelze sjednat do oblastí, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta; lze zvolit mezi ČR; Evropa; Svět; Svět bez USA a Kanady



Jaké mám povinnosti?

- **Povinnosti pojistníka**
- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy k počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění

- **Povinnosti pojištěného**
- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy a zároveň vždy před počátkem pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Ve smlouvě zároveň může být omezena maximální délka jednoho výjezdu

Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň však pojištění začíná platit nejdříve okamžikem úhrady pojistného ve stanovené výši



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká