



**ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, a. s., VIENNA INSURANCE GROUP**

**Pojistné podmínky Autopojištění Combi Plus IV 1/24**

**PP ACP IV 1/24**



# **Pojistné podmínky**

## **pro Autopojištění Combi Plus IV (ACP)**

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky  
pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24

Doplňkové pojistné podmínky  
pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24

Všeobecné pojistné podmínky  
pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24

Doplňkové pojistné podmínky  
pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24

Zvláštní pojistné podmínky  
pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24

Zvláštní pojistné podmínky  
pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24

Informace pro zájemce o pojištění 1/24

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel 1/24

Oceňovací tabulky

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU VZNIKLOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/24

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Forma jednání
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přejedání práv na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Sankční doložka
- Článek 20 Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 (dále jen „VPPPOV“) a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24 (dále jen „DPPPOV“).
- Pojištění se dále řídí příslušným zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Jedná se o pojištění škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši v jaké pojištěnému vznikla povinnost k náhradě:
  - a) újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - b) účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož

i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,

- c) ušlý zisk a
  - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování práv podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 2798 odst. 2 občanského zákoníku nebo neoprávněného odmítnutí nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem.
- Právo na plnění z pojištění odpovědnosti vzniká, jestliže ke škodní události došlo v době trvání pojištění s výjimkou doby jeho přerušení.
  2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v rozsahu ve výši uvedeném v odst. 1 tohoto článku maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Je-li sjednaný limit pojistného plnění nižší než minimální limit pojistného plnění dle ZPOV, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše tohoto minimálního limitu pojistného plnění.
  3. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel nahradil:
    - a) náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na plně nebo částečně hrazené zdravotní služby z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poskytnuté poškozenému hradila,
    - b) regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
    - c) náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
    - d) regresní náhradu instituci z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a která má podle těchto předpisů právo na náhradu této dávky vůči pojištěnému, a
    - e) zachraňovací náklady dle čl. 17 VPPPOV včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.
  4. Pojištění kryje pojistné události, které vzniknou v členských státech Evropské unie a v jiných smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru a dále na území států, které určilo shromáždění členů České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). Pojistitel územní platnost pojištění odpovědnosti vyznačí na zelené kartě.

### Článek 3

#### Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Je-li v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění konkrétní den bez bližšího časového určení, platí že pojištění vzniká počátkem tohoto dne. Není-li v pojistné smlouvě uveden žádný počátek pojištění, platí, že pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Nastane-li pojistná událost mimo sezónu, má pojistitel právo na náhradu toho, co plnil za pojištěného, vůči pojistníkovi. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.
7. Pojistnou smlouvu lze měnit písemným dodatkem k pojistné smlouvě.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo jiného druhu bezhotovostního převodu je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, kdy bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného. Poplatky za některé úkony spojené s vymáháním pojistného jsou uvedeny v sazebníku, jehož aktuální verze je k dispozici na těchto internetových stránkách: <https://www.cpp.cz/klientsky-servis/dokumenty/vseobecne-dokumenty>.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nepozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nepozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.

### Článek 4

#### Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné se hraří výhradně bezhotovostním převodem na účet pojistitele.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou s pojistnou dobou delší než jeden rok se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.

**Článek 5***Povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel vydá pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu.
2. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli i v průběhu trvání pojištění.
3. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen při ztrátě, poškození nebo zničení vydat za úplaty kopii pojistné smlouvy, druhopis pojistky a zelenou kartu.
4. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení události, pojistitel oznamovateli v textové podobě sdělí, proč nelze šetření ukončit.
6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložili.

**Článek 6***Povinnosti pojistníka, pojištěného*

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele při sjednávání pojištění ohledně skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Za odpověď na takové písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílů pojistného od počátku pojištění,
  - b) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo vzniku pojištění, chybějící údaje o vozidle (jejichž neznalost neznemožňuje identifikaci vozidla), které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojiště-

ní. Změnu údajů týkajících se pojistníka, vozidla nebo jeho provozovatele oznámí pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu,

- c) bez zbytečného odkladu oznámí pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV, změnu vlastnictví vozidla, změnu jeho provozovatele a zánik pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti,
  - d) umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
  - e) umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
  - f) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
  - g) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
    - a) bez zbytečného odkladu písemně oznámí pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady vztahující se ke škodní události, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
    - b) bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
      - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
      - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
      - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
    - c) bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno a adresu bydliště nebo sídla, jméno a adresu bydliště nebo sídla vlastníka a provozovatele vozidla, jméno pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla nebo údaje umožňující identifikaci jiného než registrovaného vozidla,
    - d) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující zvětšování rozsahu újmy,
    - e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
    - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
    - g) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní

- smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
- h) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

### Článek 7

#### Forma jednání

- Právní jednání, oznámení a žádosti, které mají vliv na trvání a zánik pojištění, rozsah pojištění nebo mají za následek změnu pojistného, vyžadují písemnou formu, není-li dále určeno jinak. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky, zaslána emailem nebo je-li opatřena uznávaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
- Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 1 tohoto článku (např. oznámení pojistné události, změna adresy trvalého bydliště nebo korespondenční adresy) je možné učinit kromě způsobů výše uvedených (písemné formy) také telefonicky. Pojistitel si však může vyžádat dodatečné doplnění těchto právních jednání, oznámení a žádostí písemnou formou.
- Následující právní jednání je pojistník fyzická osoba oprávněn učinit kromě písemné formy také telefonicky prostřednictvím klientské linky pojistitele:
  - výpověď dle čl. 8 odst. 1 písm. g) VPPPOV;
  - výpověď dle čl. 8 odst. 1 písm. f) VPPPOV a
  - oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti dle čl. 8 odst. 1 písm. a) VPPPOV.

Je-li na pojistné smlouvě současně sjednáno i havarijní pojištění, je podmínkou platnosti výpovědi dle bodu 1 a 2 tohoto odstavce, aby bylo současně ke stejnému dni pojistníkem vypovězeno i havarijní pojištění. Tím není dotčeno právo pojistníka vypovědět pouze pojištění odpovědnosti v písemné formě dle odst. 1 tohoto článku.

### Článek 8

#### Zánik pojištění

- Pojištění zaniká mimo jiné:
  - dnem oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti pojistiteli,
  - dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo, dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz vozidla,
  - dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebylo-li dohodnuto přerušování pojištění odpovědnosti,
  - odcizením vozidla; odcizením se myslí krá-

dež, loupež a neoprávněné zmocnění cizí věci v úmyslu ji přechodně užívat; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla,

- dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
- výpovědi ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojištění; výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,
- výpovědi smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká,
- výpovědi do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
- dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
- uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

### Článek 9

#### Škodní a pojistná událost

- Škodní událostí je vznik újmy provozem vozidla.
- Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 10

#### Pojistné plnění, limit pojistného plnění

- Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit ze škodní události.
- Pojistitel je povinen zahájit šetření škodní události bez zbytečného odkladu po jeho oznámení. Ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy mu byla oznámena škodní událost, je pojistitel povinen:
  - ukončit šetření pojistné události a sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, v textové podobě výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
  - podat osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, vysvětlení v textové podobě k těm jí uplatněným nárokům, které byly pojistitelem

- zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo
- c) sdělit oznamovateli v textové podobě proč nelze v této lhůtě ukončit šetření.
3. Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění přímo u pojistitele. Při uplatnění práva na pojistné plnění předloží poškozený společný záznam o dopravní nehodě, jde-li o dopravní nehodu nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího silniční provoz.
  4. Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

### Článek 11

#### *Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění*

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
  - a) způsobil újmu úmyslně nebo provozem vozidla, které použil bez vědomí nebo proti vůli jeho provozovatele,
  - b) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle zákona upravujícího silniční provoz pořádit společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele nebo možnost pojistitele uplatnit toto právo na náhradu pojistného plnění,
  - c) bez důvodů hodných zvláštního zřetele opustil místo dopravní nehody nebo jinak ztížil nebo vyloučil možnost zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
  - d) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle § 27 ZPOV a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele,
  - e) bez důvodů hodných zvláštního zřetele jako řidič vozidla odmítl podrobit se na přezkoušení u zkušebního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje,
  - f) řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řídicího oprávnění s výjimkou řízení vozidla tím, kdo se podle zákona upravujícího získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel pod dohledem učitele autoškoly podrobuje výcviku v řízení motorového vozidla, skládá zkoušku z řízení motorového vozidla, připravuje se k přezkoušení u odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, skládá zkoušku v rámci tohoto přezkoušení nebo se účastní školení začínajících řidičů,
  - g) řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz čin-

- nosti řídit vozidlo, nebo
- h) řídil vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje.
2. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že příčinou vzniku újmy byla skutečnost, že
    - a) konstrukce nebo technický stav vozidla, jehož provozem vznikla újma, neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí, nebo
    - b) technická způsobilost vozidla, jehož provozem vznikla újma, nebyla schválena.
  3. K náhradě podle odstavce 1 písm. f) až h) je společně a nerozdílně s pojištěným zavázán také provozovatel vozidla, ledaže prokáže, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
  4. V rozsahu, v jakém má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu vyplaceného plnění, není pojistitel povinen poskytnout pojištěnému plnění, které pojištěný sám jako náhradu újmy poskytl poškozenému.
  5. Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil z důvodu újmy vzniklé provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění.

### Článek 12

#### *Výluky z pojištění*

1. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nehradí:
  - a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
  - b) škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
  - c) škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) ZPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
  - d) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
  - e) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to



- v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
- f) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
  - g) újmu vzniklou užitím vozidla při účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo organizované motoristické soutěži.
2. Vznikla-li újma vlastníku vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodní události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škodní události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV včetně nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou podle § 18 písm. a) ZPOV a další regresní náhrady podle § 18 písm. b) a d) ZPOV.
  3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla.

### Článek 13

#### *Obchod na dálku*

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

### Článek 14

#### *Přechod práv na pojistitele*

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí,

vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.

2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmařil-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

### Článek 15

#### *Doručování*

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
  - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodný příslušník),
  - b) dnem odepření převzetí zásilky,
  - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedenou adresu zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
  - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník zpřístupněnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost bude považována za doručenu v souladu s příslušným právním předpisem.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

**Článek 16***Zpracování osobních údajů, komunikace*

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitelce prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

**Článek 17***Zachraňovací náklady*

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaložili na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) vynaložili na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) vynaložili proto, že plnili povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba má právo i na náhradu škody, kterou v souvislosti s výše uvedenými činnostmi utrpěli.

2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinna.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinna.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24.

**Článek 18***Výklad pojmů*

1. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. U tohoto pojištění je oprávněnou osobou poškozený.
2. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
3. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
4. **Pojištěný** je každý, kdo je povinen nahradit poškozenému újmu vzniklou provozem vozidla, jehož provozu se pojištění odpovědnosti týká.
5. **Poškozený** ten, kdo má právo na náhradu újmy vzniklé provozem vozidla.
6. **Vozidlo** je motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem dle bližší specifikace uvedené v ZPOV a přípojné vozidlo určené k užití s tímto motorovým vozidlem. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy užívaný výlučně osobou s tělesným postižením.
7. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číselm dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

**Článek 19***Sankční doložka*

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

**Článek 20***Závěrečná ustanovení*

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.
2. Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU VZNIKLOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/24

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Typy pojištění, limity pojistného plnění
- Článek 3 Spoluúčast pojistníka
- Článek 4 Vozík PLUS
- Článek 5 Bonus / Malus
- Článek 6 Extrabenefit Profi
- Článek 7 Oznámení škodní události
- Článek 8 Asistenční služby
- Článek 9 Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### *Úvodní ustanovení*

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla DPPPOV 1/24 (dále jen „DPPPOV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla VPPPOV 1/24 (dále jen „VPPPOV“).

### Článek 2

#### *Typy pojištění, limity pojistného plnění*

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: SPOROPOV, SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPOROPOV činí:
  - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV – 50 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
  - b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV – 50 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPECIÁLPOV činí:
  - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV – 100 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
  - b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV – 100 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SUPERPOV činí:
  - a) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV – 200 mil. Kč na každého poškozeného, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci

- tohoto limitu specifikovaných v ZPOV,
- b) při újmě dle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV – 200 mil. Kč bez ohledu na počet poškozených, včetně náhrady nákladů hrazených v rámci tohoto limitu specifikovaných v ZPOV.

### Článek 3

#### *Spoluúčast pojistníka*

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout výši spoluúčasti, kterou se bude pojistník podílet na pojistném plnění v případě každé pojistné události.
2. Bude-li pojistné plnění nižší, než je výše spoluúčasti, podílí se pojistník na pojistné události ve výši pojistného plnění. Bude-li v tomto případě spoluúčast v plně výši a v předepsané splatnosti pojistníkem uhrazena, nemá taková pojistná událost vliv na rozhodnou dobu ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV.
3. Pokud po přijetí spoluúčasti pojistitel zjistí, že důvod k přijetí spoluúčasti zcela nebo z části odpadá, je povinen spoluúčast celou nebo její příslušnou část pojistníkovi vrátit.

### Článek 4

#### *Vozík PLUS*

1. Pojistník, který má u pojistitele sjednáno platné pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV, má právo na slevu ve výši 100 % z pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla typu SPOROPOV jednoho přípojného vozidla s celkovou hmotností do 750 kg (dále jen „Vozík PLUS“), pokud je u obou vozidel shodný pojistník, vlastník i provozovatel vozidla.
2. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po zániku pojištění, jehož uzavřením vzniklo právo na její uplatnění. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné uvedené v pojistné smlouvě jako pojistné před slevou (pojistné odpovídá výši 100 % slevy).
3. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po rozhodné události ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV na pojištění Vozík PLUS. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné uvedené v pojistné smlouvě jako pojistné před slevou (pojistné odpovídá výši 100 % slevy).

**Článek 5***Bonus / Malus*

- Při sjednávání pojištění a během jeho trvání je při stanovení výše pojistného zohledňován předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti z provozu vozidla provozovatele vozidla, a to slevou na pojistném, tzv. bonusem, nebo přírážkou k pojistnému, tzv. malusem.
- Bonus/malus pojistitel zohledňuje na počátku pojištění na základě informací o předchozích pojištěních a pojistných událostech uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů, ve výjimečných případech (např. pojištění v zahraničí) může přihlídnout k písemnému potvrzení.
- Bonus/malus zohledňuje předcházející škodní průběh provozovatele vozidla. Pojistitel může délku sledované historie zkrátit, nesmí však klesnout pod 120 měsíců.
- Pojistitel má právo zohlednit předcházející škodní průběh pojištění pouze z pojištění stejného druhu vozidla (např. osobní, nákladní).
- Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh pojištění, je při sjednání pojištění bonus/malus nastaven na skupinu Z-základní pojistné, není-li ujednáno jinak.
- Během trvání pojištění se již zohledňuje pouze škodní průběh tohoto pojištění. Změna výše bonusu či malusu se provádí vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši.
- Škodní průběh se zohledňuje pomocí rozhodné doby.
- Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodukuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
- Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé újmě, není-li ujednáno jinak.
- Rozhodná doba se nesnižuje za pojistnou událost, pokud vznikla povinnost nahradit újmu tomu, kdo převzal vozidlo do opravy nebo užil vozidlo bez vědomí nebo proti vůli provozovatele vozidla; to neplatí, pokud takové užití vozidla provozovatel vozidla umožnil z nedbalosti. Rozhodná doba se nesnižuje také v případě, kdy pojištěný uhradil pojistiteli částku, kterou pojistitel vyplatil z důvodu újmy vzniklé provozem vozidla.
- Bonus/malus je zohledňován i u sezónního pojištění.
- Bonus/malus je zohledňován i u krátkodobého

pojištění s výjimkou krátkodobých pojištění určených k dovozu či vývozu vozidla do a z ČR.

## 13. Tabulka – stupnice bonusů/malusů:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)	Malus (přírážka)
B 10	120 měsíců a více	50 %	
B 9	108 až 119 měsíců	45 %	
B 8	96 až 107 měsíců	40 %	
B 7	84 až 95 měsíců	35 %	
B 6	72 až 83 měsíců	30 %	
B 5	60 až 71 měsíců	25 %	
B 4	48 až 59 měsíců	20 %	
B 3	36 až 47 měsíců	15 %	
B 2	24 až 35 měsíců	10 %	
B 1	12 až 23 měsíců	5 %	
Z-základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %	0 %
M 1	-1 až -12 měsíců		10 %
M 2	-13 až -24 měsíců		30 %
M 3	-25 až -36 měsíců		50 %
M 4	-37 až -48 měsíců		80 %
M 5	-49 až -60 měsíců		110 %
M 6	-61 měsíců a méně		150 %

**Článek 6***Extrabenefit Profi*

- Extrabenefit Profi je podmíněně cenové zvýhodnění ve formě propůjčené slevy na pojistném.
- Provozovateli je od počátku pojištění přiznána rozhodná doba (stupeň bonusu) o 36 měsíců vyšší než rozhodná doba (stupeň bonusu), kterou by mohl nárokovat ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV, a poskytnuta tomu odpovídající sleva na pojistném. Takto stanovená rozhodná doba (stupeň bonusu) se v následujících třech letech od počátku pojištění zvyšuje o provozovatelem reálně získanou rozhodnou dobu. Maximální takto získaný stupeň bonusu může představovat nejvyšší pojistitelem určený stupeň bonusu, tj. B 10.
- Poskytnutí slevy na pojistném ve smyslu tohoto článku je podmíněno tím, že pojištěný po dobu tří let od počátku pojištění nezpůsobí rozhodnou pojistnou událost (tj. pojistná událost, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění ve smyslu těchto DPPPOV). Případné oznámení vzniku pojistné události, resp. její kva-

likfikace jako rozhodné ve smyslu předchozí věty, až po uplynutí lhůty tří let od počátku pojištění nemá vliv na aplikaci těchto ustanovení.

4. Vznikne-li během tříletého období od počátku pojištění rozhodná pojistná událost, pojistník se zavazuje pojistiteli vrátit slevu na pojistném za všechna pojistná období, v nichž byla sleva poskytnuta. Výše částky (dodatečného pojistného), kterou je pojistník povinen vrátit, se stanoví jako rozdíl pojistného, které od počátku pojištění pojistník byl povinen uhradit podle pojistné smlouvy s uplatněným Extrabenefitem Profi, a pojistného, které by jinak byl povinen uhradit, pokud by Extrabenefit Profi nebyl v pojistné smlouvě uplatněn.
5. Částku dodatečného pojistného (vrácení slevy) stanovenou pojistitelem dle předchozího odstavce se pojistník zavazuje uhradit na základě písemné výzvy pojistitele. Dodatečně předepsané pojistné je splatné do 15 dnů od data doručení výzvy. Neuhrazením dodatečného pojistného v řádné době splatnosti vzniká dluh na pojistném za sjednané pojištění odpovědnosti.

### **Článek 7**

#### *Oznámení škodní události*

1. Škodní událost oznámí pojištěný, pojistník, poškozený, oprávněná osoba nebo jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
2. Škodní událost je možné ohlásit a veškeré pod-

klady ke škodním událostem zaslat také těmito způsoby:

- a) e mailem: [likvidace@cpp.cz](mailto:likvidace@cpp.cz)
  - b) na internetové stránce: [www.mojecpp.cz](http://www.mojecpp.cz) nebo [https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup\\_info.xhtml](https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup_info.xhtml)
  - c) faxem: +420 547 213 468
  - d) písemně na adrese: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

### **Článek 8**

#### *Asistenční služby*

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla mají právo na využívání asistenčních služeb dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24 v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

### **Článek 9**

#### *Závěrečná ustanovení*

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/24

### OBSAH

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
Článek 3	Vznik a doba trvání pojištění
Článek 4	Pojistné
Článek 5	Povinnosti pojistitele
Článek 6	Povinnosti pojistníka, pojištěného
Článek 7	Forma jednání
Článek 8	Zánik pojištění
Článek 9	Škodní a pojistná událost
Článek 10	Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
Článek 11	Výluky z pojištění
Článek 12	Obchod na dálku
Článek 13	Přechod práv na pojistitele
Článek 14	Doručování
Článek 15	Zpracování osobních údajů, komunikace
Článek 16	Zachraňovací náklady
Článek 17	Výklad pojmů
Článek 18	Sankční doložka
Článek 19	Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 (dále jen „VPPHAV“), Doplnčkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

### Článek 2

#### Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění

- Předmětem pojištění jsou:
  - vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým osvědčením o registraci vozidla (a případně i technickým průkazem) a českou registrační značkou (u nových vozidel pořízených v oficiální dealerské síti v ČR v rámci

zákonně lhůty pro registraci vozidla v registru silničních vozidel postačuje místo osvědčení o registraci a registrační značky COC list vozidla), která jsou způsobitá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy; zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,

- jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
- V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
    - havárie,
    - vandalismus,
    - odcizení,
    - živelní událost.
  - Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
  - Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
  - Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
  - Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem, mechanické poškození stojícího vozidla zvířetem.
  - Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v DPPHAV nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 3

#### Vznik a doba trvání pojištění

- Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
- Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Je-li v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění konkrétní den bez bližšího časového určení, platí že pojištění vzniká počátkem tohoto dne. Není-li v pojist-

- ne smlouvě uveden žádný počátek pojištění, platí, že pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
  4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
  5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za níž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
  6. Pojištění se nepřerušuje.
  7. Pojistnou smlouvu lze měnit písemným dodatkem k pojistné smlouvě.

#### **Článek 4** *Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné se hraadí výhradně bezhotovostním převodem na účet pojistitele.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou s pojistnou dobou delší než 1 rok se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno na jednu za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírůžku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo jiného druhu bezhotovostního převodu je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo

- na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
  9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného. Poplatky za některé úkony spojené s vymáháním pojistného jsou uvedeny v sazebníku, jehož aktuální verze je k dispozici na těchto internetových stránkách: <https://www.cpp.cz/klientsky-servis/dokumenty/vseobecne-dokumenty>.
  10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírůžek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
  11. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
  12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
  13. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyzádaním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
  14. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.



## Článek 5

### Povinnosti pojistitele

1. Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
2. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen při ztrátě, poškození nebo zničení vydat za úplaty druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
3. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení události, pojistitel oznamovateli v textové podobě sdělí, proč nelze šetření ukončit.
5. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
6. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.

## Článek 6

### Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele při sjednávání pojištění ohledně skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Za odpověď na takové písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
  - b) při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
  - c) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění, chybějící údaje o vozidle, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo změny pojištění. Změnu údajů týkajících se pojistníka, vozidla nebo jeho provozovatele oznámí pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu,
  - d) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
  - e) seznámit pojištěného a řidiče vozidla, jsou-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník, pojištěný a řidič vozidla mají zejména tyto povinnosti:
  - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
  - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
  - c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
  - d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí, a to ihned z místa vzniku škodní události; v případě požáru je povinen volat hasiče; povinnost oznámit nehodu policii platí i pro případ střetu vozidla se zvířetem,
  - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady vztahující se ke škodní události, umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
  - f) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
  - g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
  - h) nezanechávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
  - i) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému



- nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
  - k) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
  - l) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení zápisu o zániku vozidla v registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu vydaného před vznikem pojistné události, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámčům (i předavným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
  - m) povinnosti podle písmen j) a k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy,
  - n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
  - o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

### Článek 7

#### Forma jednání

1. Právní jednání, oznámení a žádosti, které mají vliv na trvání a zánik pojištění, rozsah pojištění nebo mají za následek změnu pojistného, vyžadují písemnou formu, není-li dále určeno jinak. Písemná forma je zachována zejména, je-li dané právní jednání, oznámení nebo žádost opatřena vlastnoručním podpisem jednatelů, učiněna prostřednictvím datové schránky, zaslána emailem nebo je-li opatřena uznaným nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona.
2. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 1 tohoto článku VPPHAV (např. oznámení pojistné události, změna adresy trvalého bydliště nebo korespondenční adresy) je možné učinit kromě způsobů výše uvedených (písemné formy) také telefonicky. Pojistitel si však může vyžádat dodatečné doplnění těchto právních jednání, oznámení a žádostí písemnou formou.
3. Následující právní jednání je pojistník fyzická osoba oprávněn učinit kromě písemné formy také telefonicky prostřednictvím klientské linky pojistitele:
  - 1) výpověď dle čl. 8 odst. 5 VPPHAV;

- 2) výpověď dle čl. 8 odst. 4 VPPHAV a
- 3) oznámení o změně vlastnické vozidla dle čl. 8 odst. 13 písm. b) VPPHAV.

Je-li na pojistné smlouvě současně sjednáno i pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla je podmínkou platnosti výpovědi dle bodu 1 a 2 tohoto odstavce, aby bylo současně ke stejnému dni pojistníkem vypovězeno i pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla. Podáním výpovědi dle tohoto odstavce také nelze samostatně ukončovat pouze doplňkové pojištění sjednané dle DPPHAV nebo jiných zvláštních pojistných podmínek. Tím není dotčeno právo pojistníka vypovědět pouze havarijní pojištění nebo výše uvedené doplňkové pojištění v písemné formě dle odst. 1 tohoto článku VPPHAV.

### Článek 8

#### Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkově; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojištění, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistitel bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.

9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN) nebo s technickým průkazem vozidla nebo s osvědčením o registraci vozidla, má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
  - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
  - c) která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.

Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy neposkytnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem neposkytnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
  - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
  - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
  - c) zánikem pojistného zájmu,
  - d) vyřazením vozidla z provozu.
14. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět

pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

### Článek 9

#### *Škodní a pojistná událost*

1. Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 10

#### *Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast*

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
4. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy.
5. Je-li pojistná částka na pojistné smlouvě nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
6. Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
7. Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
  - a) v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného,
  - b) v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé, účelné a hospodárně vynaložené náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby doložení nákupních dokladů k účtování náhradním dílům; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak,
  - c) v případě odcizení částí pojištěného vozidla

- nebo jeho pojištěné vybavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zádržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním autorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)),
- d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné vybavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
8. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě. Pojistitel hradí v rychle se opotřebovávajících dílů (pneu, výfukový systém, akumulátor apod.) pouze skutečnou škodu a u tzv. párových součástek (tlumiče, kola apod.) nepoškozených pojistnou událostí hradí maximálně 50 % nové ceny dílu.
  9. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, hradí se pouze obvyklé, účelné a hospodárné vynaložené náklady na opravu. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice oprava.
  10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit ze škodní události. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Pojistitel této osobě v textové podobě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí. Nemůže-li být šetření nutné k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění skončeno do tří měsíců po tom, kdy byla pojistiteli pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli v textové podobě důvody, pro které nemůže šetření ukončit. Pojistitel je dále v tomto případě povinen poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její písemnou žádost, přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
  11. V případě podpojištění se pro určení výše pojistného plnění použije částka odpovídající výši škody snížená v poměru, v jakém je v době vzniku pojistné události pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěného majetku.
  12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit v případě, že tato okolnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků, na zjištění či určení výše pojistného plnění nebo vedla ke ztížení šetření pojistné události pojistitelem, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. h) nebo l), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti. Porušil-li řidič vozidla povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. d) bez zřetele hodného důvodu nebo nesetřval na místě dopravní nehody, je pojistitel oprávněn neposkytnout pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
  13. Zjistí-li pojistitel při šetření pojistné události, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv to mělo na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
  14. Výplatu pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla ani jeho části na pojistitele. Pojištěný není povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, je však povinen poskytnout nezbytnou součinnost pojistiteli při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
  15. Výplatu pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci (nikoliv vozidla či jeho části) na pojistitele. Pojistitel není povinen nalezenou věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
  16. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích. Je-li pojistiteli z veřejně přístupného registru nebo jinak známa informace, že oprávněná osoba (v pojištění asistence provozovatel vozidla) je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle

příslušných právních předpisů.

Je-li pojistitel známa informace, že oprávněná osoba je plátcem DPH, poskytné pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH i za opravu provedenou u opravce, který není plátcem DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.

17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojistitel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojistitel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Opravárenské práce stanoví pojistitel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
18. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
19. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě. V případě, že se pojistné plnění ve smyslu zákonných nebo smluvních podmínek snižuje, spoluúčast se odečte až z výsledné částky pojistného plnění určené k výplatě oprávněné osobě.
20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.
21. V případě, že je předmět pojištění k okamžiku počátku pojištění poškozen, mohou být obvyklé náklady na opravu takového poškození odečteny z případného pojistného plnění, a to až do doby prokázání jeho odstranění (opravy) pojistiteli. Neodstraněné poškození vozidla může mít vliv na obvyklou cenu vozidla v případě řešení pojistné události na vozidle.

### Článek 11

#### *Výluky z pojištění*

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
  - b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozí; elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
  - c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
  - d) vzniklé na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, a na povrchové škody na discích kol (škody nemající vliv na další bezpečné provozování),
  - e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),
  - f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
  - g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nespĺňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
  - h) způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
  - i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
  - j) způsobené při jízdě vozidla s předávným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
  - k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávků nebo zásahem státní a úřední moci,
  - l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
  - m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
  - n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
  - o) způsobené výbuchem dopravovaných třas-kavin nebo jiných nebezpečných látek,
  - p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
  - q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronaja-

té či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,

- r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělku nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu registrační značky (vč. registrační značky na přání), evidenční kontrolu, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
  - s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
  - t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
  - v) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - w) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; za okruh se považuje také silnice, na které se vybírá mýtné či jiný podobný poplatek a současně je tato silnice okruhem nebo jeho částí, na kterém se pořádají okruhové závody; pojištění se dále nevztahuje u motorek, tříkolek a čtyřkolek na škody z pojistného nebezpečí havárie, které vznikly mimo pozemní komunikaci (nehodový děj nezačal na pozemní komunikaci), přičemž pro tuto výluku se za čtyřkolku považují i motorová vozidla, která svou konstrukcí lze zařadit jako ATV (All Terrain Vehicle), QUAD, UTV (Utility Terrain Vehicle), a to bez ohledu na to, zda jsou zaregistrována v registru silničních vozidel v kategorii vozidel L, T nebo Z,
  - x) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
  - y) vzniklé na pohonných hmotách,
  - z) na součástech vozidla, které zapříčinily požár.
2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

## Článek 12

### *Obchod na dálku*

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních pro-

středků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

2. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

## Článek 13

### *Přechod práv na pojistitele*

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ní odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

## Článek 14

### *Doručování*

1. Pisemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Pisemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
  - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
  - b) dnem odepření převzetí zásilky,
  - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznámil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
  - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adre-

sát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.

3. Písemnosti lze doručovat prostřednictvím datové schránky. Pokud má pojistník přístupnou datovou schránku a pojistitel mu do ní doručuje písemnost, nebude už tutéž písemnost posílat prostřednictvím držitele poštovní licence. Písemnost bude považována za doručenu v souladu s příslušným právním předpisem.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

### Článek 15

#### *Zpracování osobních údajů, komunikace*

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
2. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) nebo na libovolné pobočce pojistitele.
3. Pojistník souhlasí se zasláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pokud pojistník nesouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4. Tento případný nesouhlas pojistníka se nevztahuje na doručování prostřednictvím datové schránky.

### Článek 16

#### *Zachraňovací náklady*

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) vynaložili proto, že plnili povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních

důvodů.

- Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba má právo i na náhradu škody, kterou v souvislosti s výše uvedenými činnostmi utrpěl.
2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění. Toto omezení neplatí, byly-li zachraňovací náklady vynaloženy se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyla výše uvedená osoba nijak povinná.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24.

### Článek 17

#### *Výklad pojmů*

1. **Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítilna.
2. **Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
3. **Krádež vloupáním** je násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
4. **Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
5. **Loupež** je neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
6. **Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.
7. **Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
8. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku po-



- jistně události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou pro havarijní pojištění je pojištěný. Oprávněnou osobou pro doplňková pojištění je pojištěný, není-li v DPPHAV, ZPPVOZ nebo jiných příslušných zvláštních pojistných podmínkách uvedeno jinak.
9. **Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
  10. **Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
  11. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
  12. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
  13. **Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem. Poškozením kabeláže není poškození izolace motorového prostoru ani izolace kapoty.
  14. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrady, rybníky).
  15. **Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
  16. **Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)).
  17. **Úder blesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
  18. **Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu převyšují 80 % obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
  19. **Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/h.
  20. **Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
  21. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se čístem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.
  22. **Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
  23. **Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vztlání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzvednutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
  24. **Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
  25. **Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
  26. **Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

## Článek 18

### Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

## Článek 19

### Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinností dnem 1. března 2024.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.
3. Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz)).

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/24

### OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení

### ODDÍL I Havarijní pojištění

Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí

Článek 2 Předmět pojištění – zvláštní výbava

Článek 3 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

Článek 4 Bonus

Článek 5 Oznámení škodní události

Článek 6 Asistenční služby

### ODDÍL II Doplnková pojištění

#### A) Pojištění skel vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1 Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### E) Pojištění odcizení celého vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### G) Pojištění GAP

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

Článek 4 Vznik, změny a zánik pojištění

#### H) Pojištění SMART GAP

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

### I) Pojištění KLIKA

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

### J) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1 Rozsah pojištění, základní pojistné částky

Článek 2 Pojistné plnění

Článek 3 Výluky z pojištění

### K) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium, pojištění Asistence přípojného vozidla

### ODDÍL III Závěrečná ustanovení

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24 (dále jen „VPPHAV“).

Byla-li pojistiteli oznámena pojistná událost z havarijního pojištění nebo kteréhokoliv doplňkového pojištění dle DPPHAV nebo zvláštních pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn vypovědět kromě pojištění, na kterém vznikla pojistná událost, i všechna tato pojištění (havarijní a doplňková), sjednaná v jedné pojistné smlouvě a to ve stejné lhůtě a se stejnou vypovědní dobou dle čl. 8 odst. 6 VPPHAV.

### ODDÍL I – Havarijní pojištění

#### Článek 1

##### Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje:

- HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS
- ODCIZENÍ, VANDALISMUS, ŽIVELNÍ UDÁLOST, STŘET SE ZVÍŘETEM

Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

#### Článek 2

##### Předmět pojištění – zvláštní výbava

- Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.
- V případě, kdy hodnota dodatečně zabudovaná



- zvláštní výbavy v součtu s obvyklou cenou vozidla v době dodání zvláštní výbavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní výbavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní výbavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.
3. Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

### Článek 3

#### *Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními*

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením.
2. Pokud havarijní pojištění obsahuje pojistné nebezpečí odcizení, lze poskytnout slevu na pojistném za instalaci zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo podobného, který současně hlásí na centrální pult s nepřetržitým provozem a obsluhou nedovolené vniknutí do vozidla nebo nedovolené použití vozidla (např. CARLOC, SHERLOG nebo jiný principiálně podobný systém).
3. V případě uplatnění slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen na výzvu pojistitele prokázat instalaci daného zabezpečovacího zařízení ve vozidle i jeho funkčnost. Vyjde-li najevo, a to i následně, že byla sleva poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo doúčtovat pojistné, a to i zpětně.
4. V případě uplatnění slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen vždy při opuštění vozidla aktivovat toto zabezpečovací zařízení.
5. Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 a 2 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.

### Článek 4

#### *Bonus*

1. Pfi sjednávání pojištění a během jeho trvání je při stanovení výše pojistného zohledňován systém bonus, který zohledňuje předcházející škodní průběh provozovatele vozidla. Výše bonusu se řídí rozhodnou dobou.
2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
3. Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodlužuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
4. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění.
5. Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost z pojistného nebezpečí živelní události, odcizení a vandalismu.
6. Za rozhodnou událost se dále nepovažují případy, kdy:
  - a) pojistitel poskytl pojistné plnění, ale pojistník nebo pojištěný celé pojistné plnění pojistiteli uhradil,
  - b) je pojistná událost spojena s výplatou plnění v případě souvisejícího přechodu práva na náhradu škody (§ 2820 občanského zákoníku) z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla na pojistitele, s výjimkou poměrného zavinění vzniklé újmy pojištěným nebo jinou osobou, která oprávněně užila pojištěné vozidlo, nebo pokud pojistitel nemohl uplatnit svůj nárok v plné výši.
7. Bonus pojistitel zohledňuje ke dni počátku pojištění na základě potvrzení předchozího pojistitele o době trvání předchozího pojištění a škodním průběhu a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečnosti majících vliv na jeho výši. U provozovatele vozidla, který měl sjednáno havarijní pojištění naposledy u České podnikatelské pojišťovny, a. s., Vienna Insurance Group, se toto potvrzení nevyžaduje.
8. K jednomu vozidlu lze zohlednit pouze jedno potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění téhož provozovatele vozidla.
9. Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh pojištění, je při sjednání pojištění vozidlo zařazeno do skupiny Z základní pojistné, není-li ujednáno jinak.
10. Pojistitel není povinen zohlednit bonus, pokud je provozovatel vozidla dlužníkem pojistitele nebo pokud předchozí pojištění zaniklo z důvodu neplacení.
11. Pokud pojistitel zjistí skutečnosti, na základě kterých by byl vozidlu bonus zohledněn nižší nebo dokonce nebyl zohledněn vůbec, má právo doúčtovat odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen doúčtované pojistné uhradit.
12. Po zániku pojištění pojistitel vystaví provozovateli vozidla potvrzení o délce trvání a škodním průbě-

hu pojištění. Tuto povinnost nemá, zaniklo-li pojištění z důvodu neplacení.

13. Pojistitel zohlední potvrzení o škodním průběhu předchozího pojištění od jiného pojistitele, které zaniklo maximálně před 5 lety od data sjednání pojistné smlouvy.
14. Bonus je zohledňován i u sezónního pojištění.
15. Bonus je zohledňován i u krátkodobého pojištění.
16. Tabulka – stupnice bonusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B 10	120 měsíců a více	50 %
B 9	108 až 119 měsíců	45 %
B 8	96 až 107 měsíců	40 %
B 7	84 až 95 měsíců	35 %
B 6	72 až 83 měsíců	30 %
B 5	60 až 71 měsíců	25 %
B 4	48 až 59 měsíců	20 %
B 3	36 až 47 měsíců	15 %
B 2	24 až 35 měsíců	10 %
B 1	12 až 23 měsíců	5 %
Z – základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %

### Článek 5

#### Oznámení škodní události

1. Škodní událost oznámí pojištěný, pojistník, oprávněná osoba nebo jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
2. Škodní událost je možné ohlásit a veškeré podklady ke škodním událostem zaslat také těmito způsoby:
  - a) emailem: likvidace@cpp.cz
  - b) na internetové stránce: www.mojecpp.cz nebo [https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup\\_info.xhtml](https://insure.cpp.cz/hlasenky-web/faces/vstup_info.xhtml)
  - c) faxem: +420 547 213 468
  - d) písemně na adrese: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group P. O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

### Článek 6

#### Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na využívání asistenčních služeb dle Zvláštních pojistných podmínek pro

pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24 (dále jen „ZPPVOZ“) v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

## ODDÍL II – Doplnková pojištění

Doplnková pojištění jsou pojištění uvedena v tomto oddíle DPPHAV nebo jiná pojištění upravená ve zvláštních pojistných podmínkách.

Doplnková pojištění lze sjednat v pojistné smlouvě tehdy, je-li současně sjednáváno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

Dále lze vybraná doplnková pojištění sjednat k již uzavřenému pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění, a to na základě písemného dodatku k pojistné smlouvě.

Kromě zániků upravených v čl. 8 VPPHAV nebo v občanském zákoníku zanikají doplnková pojištění současně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění, pokud by již na pojistné smlouvě nebylo dále platné a účinné ani jedno z těchto pojištění.

Doplnková pojištění lze sjednat jako samostatná pojištění (bez současného sjednání pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění) pouze tehdy, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

### A) Pojištění skel vozidla

#### Článek 1

##### Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvížných vozíků, obytných přívěsů, střešních oken, panoramatických střešních, bočních a zadních oken autobusů, trolejbusů a obytných automobilů.
2. Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

#### Článek 2

##### Výluky z pojištění

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií, vnějších senzorů a jiného příslušenství.

#### Článek 3

##### Spoluúčast

1. Toto pojištění se sjednává pro první tři měsíce trvání pojištění se spoluúčastí ve výši 30 %, po

uplynutí této doby se sjednává spoluúčast ve výši 500 Kč.

2. Spoluúčast se neodečítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
  - a) v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijní,
  - b) sklo bylo opraveno (jinak než jeho výměnou),
  - c) pojištění skel bylo sjednáno k vozidlu při jeho koupi – vozidlo bylo koupeno jako nové v oficiální dealerské síti.

#### Článek 4

##### *Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výši obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojistitele. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojistitele společnosti Global Assistance, a. s. (dále jen „GA“), infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cppp.cz](http://www.cppp.cz). V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.
7. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalismus.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.
9. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## B) Pojištění zavazadel ve vozidle

### Článek 1

#### *Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí*

1. Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolky a čtyřkolky platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném přídatném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné a zamčené. Střešní i přídatný box přitom nesmí být, a to ani z části, z jakýchkoli textilií nebo jiného nepevného materiálu.
2. Pojištění zavazadel lze sjednat jako jeden ze dvou typů pojištění:
  - a) MAXIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a ztráta.
  - b) MINIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost a ztráta. Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
3. Výběr typu pojištění provede pojistník v pojistné smlouvě.

### Článek 2

#### *Výluky z pojištění*

1. Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
2. Střešní box, přídatný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výbavu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
3. Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
  - a) peníze, ceniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
  - b) osobní doklady,
  - c) šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
  - d) umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
  - e) kožešinové oděvní svršky,
  - f) elektronické přístroje všeho druhu vč. počítačů, audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - g) nosiče zvukových, obrazových a datových zá-

- znamů vč. záznamů na nich,
- h) plány, dokumentace a jiné písemnosti,
  - i) nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
  - j) zvířata,
  - k) zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
  - l) zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - m) věci sloužící k výkonu povolání nebo k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - n) škody způsobené jejich nesprávným uložením.
- Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení.
4. Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

### Článek 3

#### Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

### Článek 4

#### Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění na pojištěném zavazadle je současně omezena průměrnými náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě pojistného nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojistného plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázaní výše nároku na plnění poskytnete pojistitel plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadlo již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
3. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojistiteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věci. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal

překážku chránící zavazadlo.

5. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí havárie, živelní událost a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojistiteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně neumožní.
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

### Článek 1

#### Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
  - a) po dobu opravy vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu,
  - b) v případě odcizení vozidla do uplynutí 14 dnů od oznámení odcizení vozidla policii, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla,
  - c) v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu do uplynutí 14 dnů od vzniku této škody,
  - d) po dobu opravy vozidla v důsledku vzniku náhlé, nahodilé poruchy vozidla.
2. Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla lze sjednat jako jeden ze dvou typů pojištění:
  - a) MAXI – toto pojištění se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí uvedená v odstavci 1 tohoto článku.
  - b) MINI – toto pojištění se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí uvedená v odstavci 1 tohoto článku s výjimkou písmena d), tedy nevztahuje se na opravu vozidla po poruše.
3. Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
4. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 2

#### Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

### Článek 3

#### Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě.

- Výše pojistného plnění je současně omezena obvyklou cenou pronájmu vozidla v daném místě.
2. Náhradní vozidlo může být pouze stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.).
  3. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
    - a) pojištěný prokáže, že opravu provedla fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru a doloží doklad o opravě k prokázání doby opravy,
    - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
  4. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
    - a) odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
    - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
  5. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
  6. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku vzniku náhlé, nahodilé poruchy vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
    - a) pojištěný prokáže, že opravu provedla fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru a doloží doklad o opravě k prokázání doby opravy,
    - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání,
    - c) v případě poruchy vyžadující odtah vozidla do opravy byl odtah prováděn prostřednictvím společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s. (tel. č. 1220 nebo +420 266 799779),
    - d) jedná se o nahodilou poruchu, nesmí jít o plánovanou opravu, svolávací akci výrobce či importéra vozidla, o výměnu či opravu přirozeně opotřebovaného náhradního dílu, o výměnu náhradního dílu v předepsaném servisním intervalu apod.
  7. Pojistitel do nezbytné délky opravy vozidla může zohlednit víkend nebo jiný den volna před započítáním nebo po skončení opravy. Před započítáním opravy lze zohlednit dobu nezbytnou pro zajištění náhradních dílů či technologických kapacit s ohledem na aktuální situaci na opravárenském trhu. Po skončení opravy lze zohlednit návrat ze služební cesty či dovolené, otvírací dobu autopůjčovny a jiné objektivní důvody, pro které nebylo možné vrátit náhradní vozidlo ihned po skončení opravy.
  8. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## D) Pojištění přírodních rizik

### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR“) se vztahuje na poškození či zničení vozidla z pojistného nebezpečí živelní událost ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV včetně poškození kabeláže vozidla zvířetem dle čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).
3. PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem s výjimkou:
  - a) škod, které nebyly způsobené přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
  - b) škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů. Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).
4. V pojistné smlouvě lze ujednat, zda se PPR vztahuje na veškerá pojistná nebezpečí uvedená v odst. 2 a 3 tohoto článku nebo pouze na některá z nich.
5. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

### Článek 2

*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %. Spoluúčast se neodečítá, pokud v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijně.

**Článek 3***Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní událost, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 3 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. V případě vzniku škody z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 3 tohoto oddílu DPPHAV má oprávněná osoba povinnost oznámit nehodu neprodleně z místa nehody policii. Nesplnění této povinnosti bez vážné objektivní příčiny (smrt, převoz do nemocnice apod.) může vést k neposkytnutí pojistného plnění.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz).
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.  
U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

**E) Pojištění odcizení celého vozidla****Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištěním odcizení celého vozidla (dále jen „OCV“) se vztahuje na škody vzniklé z pojistného nebezpečí odcizení viz čl. 2 odst. 5 VPPHAV s výjimkou škod, u kterých dojde k odcizení části vozidla nebo jeho výbavy.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

**Článek 2***Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

**Článek 3***Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí odcizení, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
4. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

**F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla****Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou:
  - a) osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg (včetně) uvedená v pojistné smlouvě s platným českým osvědčením o registraci vozidla (a případně i technickým průkazem) a českou registrační značkou (u nových vozidel pořízených v oficiální dealerské síti v ČR v rámci zákonné lhůty pro registraci vozidla v registru silničních vozidel stačí místo osvědčení o registraci a registrační značky COC list vozidla), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
  - b) náklady na nájem náhradního vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:
  - a) střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“),
  - b) osoba, která má povinnost újmu nahradit, (dále jen „Odpovědný“) a současně i vozidlo, kterým byla újma způsobena, byly zjištěny a identifikovány,
  - c) dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tato povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,
  - d) u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě na zdraví ani k usmrcení.



3. Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:
  - a) náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,
  - b) náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,
  - c) náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčoven lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)) a smluvní partner byl pojištěným upozorněn, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,
  - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),
  - e) pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.
2. Limit pojistného plnění pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60.000 Kč.
3. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytne pojistitel v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytne pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
4. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytne pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.
5. Nahlášením pojistné události pojistiteli zmocňuje se pojištěný pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojistné události a uplatněním práva na náhradu škody u pojišťovny, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojistného plnění. Dojde-li ke kontaktu pojištěného s pojišťovnou, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla Odpovědného, je pojištěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
6. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojištěný, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru jeho účasti.
7. Pokud po vyplacení pojistného plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojistného plnění nebo pojistné plnění celé.
8. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## Článek 2

### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla dle ZPOV.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhozenými předměty apod.),
3. Pojištění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojištění dle čl. 11 VPPHAV.
4. Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

## Článek 3

### Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

## Článek 4

*Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Pojistná částka pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.

## G) Pojištění GAP

### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí*

1. Předmětem pojištění je osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg splňující tyto podmínky:
  - a)
    - vozidlo je nové nebo ojeté a ke dni počátku pojištění neuplynul více než 1 rok od data jeho první registrace,
    - pořizovací cena vozidla nepřevyšuje 4.000.000 Kč

nebo

b)

- vozidlo je ojeté a ke dni počátku jeho pojištění uplynul 1 rok a současně neuplynuly 3 roky od data jeho první registrace,
  - pořizovací cena vozidla nepřevyšuje 2.000.000 Kč.
2. Předmětem pojištění není vozidlo, které je používáno k:
- pronájmu (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
  - pronájmu formou operativního leasingu,
  - taxislužbě nebo jiné přepravě osob za poplatek,
  - provozu s právem přednosti v jízdě.
3. Pojistným nebezpečím je vznik pojistné události z havarijního pojištění pojištěného vozidla sjednaného u pojistitele (dále jen „primární pojištění“), kterou pojistitel likviduje jako úplnou škodu nebo jako odcizení celého vozidla.

### Článek 2

#### Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

### Článek 3

#### Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistné plnění z pojištění GAP se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pořizovací cenou se rozumí kupní cena doložená pojistníkem, pokud od koupě vozidla neuplynuly více než tři měsíce, nebo obvyklá cena vozidla ke dni počátku pojištění.
3. Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla stanovená pojistitelem pro výpočet pojistného plnění v primárním pojištění.
4. Limitem pojistného plnění a tedy horní hranicí pojistného plnění je 1.000.000 Kč.
5. Pořizovací cena nesmí překročit 105 % ceny uvedené v dostupných cenících výrobců, importérů či obecně uznávaných cenících ke dni počátku pojištění. V případě, že bude v průběhu šetření pojistné události zjištěno, že pořizovací cena tuto hranici přesahuje, stanoví pojistitel obvyklou cenu vozidla ke dni počátku pojištění a tuto cenu pak bude pojistitel považovat za cenu pořizovací.
6. Bude-li v primárním pojištění sníženo pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, pak ve stejném poměru bude sníženo i pojistné plnění z pojištění GAP.

### Článek 4

#### Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění lze sjednat pouze v nově uzavírané pojistné smlouvě současně s primárním pojištěním. Počátek pojištění GAP a primárního pojištění musí být stejný.

2. Primární pojištění musí být sjednáno na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandálistus a na pojistnou částku rovnou pořizovací ceně vozidla.
3. Pojištění se sjednává na dobu určitou pět let, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné období je shodné s pojistným obdobím primárního pojištění.
4. Pojištění zaniká i zánikem primárního pojištění.

## H) Pojištění SMART GAP

### Článek 1

#### Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je ojeté osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Předmětem pojištění není vozidlo, které je používáno k:
  - pronájmu formou operativního leasingu,
  - provozu s právem přednosti v jízdě.
3. Pojistným nebezpečím je vznik úplné škody na pojištěném vozidle způsobené provozem jiného vozidla, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla podle příslušného zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

### Článek 2

#### Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

### Článek 3

#### Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Pojistné plnění z pojištění SMART GAP se vypočte jako příslušné procento z obvyklé ceny vozidla k datu vzniku pojistné události v závislosti na délce trvajícího pojištění:
  - pro pojistnou událost vzniklou v prvním roce pojištění je pojistné plnění 10 % z obvyklé ceny,
  - pro pojistnou událost vzniklou ve druhém roce pojištění je pojistné plnění 15 % z obvyklé ceny,
  - pro pojistnou událost vzniklou ve třetím roce pojištění je pojistné plnění 20 % z obvyklé ceny,
  - pro pojistnou událost vzniklou ve čtvrtém roce a dalších letech pojištění je pojistné plnění 25 % z obvyklé ceny.
2. Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla ve smyslu její definice ve VPPHAV stanovená pojistitelem.
3. Limitem pojistného plnění, a tedy horní hranicí pojistného plnění, je 1.000.000 Kč.
4. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění pojištěnému je ukončení pojistné události a vyplacené pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu



vzniklou provozem vozidla, které úpnou škodu způsobilo.

5. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku úplné škody podílel také pojištěný nebo jiný řidič pojištěného vozidla, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé újmě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru účasti jeho vozidla.
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## I) Pojištění KLIKA

### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištění KLIKA se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře a pádu, pokud současně s poškozením pojištěného vozidla došlo k újmě na majetku nebo zdraví třetí osoby provozem pojištěného vozidla a řidič pojištěného vozidla má povinnost nahradit vzniklou újmu třetí osobě ve smyslu příslušného zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

### Článek 2

*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

### Článek 3

*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je ukončená pojistná událost a vyplacené pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem pojištěného vozidla.
3. Je-li pojištěné vozidlo současně pojištěno havarijním pojištěním, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Pře-

hled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz).

5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud pojištěnému vzniká nárok na úhradu vzniklé škody z libovolného pojištění jiného pojistitele.
6. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku újmy podílel také řidič jiného vozidla, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé újmě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru účasti jiného řidiče vozidla.
7. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění.

## J) Úrazové pojištění osob ve vozidle

### Článek 1

*Rozsah pojištění, základní pojistné částky*

1. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek rozumíme úraz, který byl způsoben v důsledku dopravní nehody nebo havárie vozidla osobám přepravovaným pojištěným vozidlem v prostoru určeném pro přepravu osob (dále jen „úraz“).
2. Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustopá vozidla, která nemají v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla uvedena místa k stání, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
3. Pojištění lze sjednat pro:
  - řidiče vozidla,
  - pro osoby na předních sedadlech,
  - pro všechny osoby ve vozidle.
 Předními sedadly se rozumí první řada sedadel ve vozidle, většinou se jedná o sedadlo řidiče a sedadlo jednoho nebo dvou spolujezdců vedle řidiče. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla, a dojde k pojistné události, má pojistitel právo snížit pojistné plnění každé osobě až o 50 %; analogicky to platí v případě přepravy více osob na místě spolujezdce než je počet sedadel spolujezdce/ů.
4. Pojištění se řídí těmito pojistnými podmínkami, záležitosti zde neuvedené se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24 (dále jen „ZPPUPC“). Úrazové pojištění zahrnuje tato pojistná nebezpečí s těmito základními pojistnými částkami:
  - a) pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
  - b) pro případ trvalých následků způsobených úrazem 150 000 Kč,

- c) denní odškodné za dobu léčení úrazu 100 Kč,
- d) denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu 100 Kč.

### Článek 2

#### Pojistné plnění

1. V případě smrti úrazem poskytne pojistitel plnění v souladu s čl. 10 ZPPUPC.
2. V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 ZPPUPC od 25 % rozsahu tělesného poškození. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
3. Denní odškodné za dobu léčení úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 ZPPUPC, je-li splněna ka- renční doba 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení.
4. Denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 ZPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnocí strávených v nemocnici.
5. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 ZPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
  - a) porušení zákazu vjíždění na železniční přejezd,
  - b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
  - c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zadržným systémem. Snížení pojistného plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.
6. Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. Pro případ smrti pojištěné osoby následkem úrazu nelze stanovit obmyšlenou osobu, právo na pojistné plnění má osoba určená podle § 2831 Občanského zákoníku.
7. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

### Článek 3

#### Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 ZPPUPC se pojištění dále nevztahuje na újmy při:

- a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvr-

tu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění apod.,

- b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
- c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
- d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
- e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
- g) předání řízení vozidla osobě uvedeně v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
- h) přepravě pojištěné osoby mimo prostor určený k přepravě osob,
- i) nastupování a vystupování z vozidla,
- j) provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
- k) provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem.

Výluky pod písmeny b) až g) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

### **K) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium, pojištění Asistence přípojného vozidla**

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence CAR Premium a pojištění Asistence přípojného vozidla jsou vybrané asistenční služby dle ZPPVOZ.

### **ODDÍL III – Závěrečná ustanovení**

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL ZPPVOZ 1/24

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- ODDÍL I Pojištění Asistence Sporo**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL II Pojištění Asistence Standard**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL III Pojištění Asistence Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL IV Pojištění Asistence CAR/TIR Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL V Pojištění Asistence CAR Premium**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VI Pojištění Asistence přípojného vozidla**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VII Společná ustanovení, výluky z pojištění**

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/24 (dále jen „ZPPVOZ“) doplňují ustanovení Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“). Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.
2. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Právo na pojistné plnění z pojištění asistence má řidič a osoby přepravované vozidlem (s výjimkou osoby přepravované za úplatu).
3. Pojistné plnění z pojištění asistence spočívá v úhradě asistenčních služeb, které poskytuje pojistitel výhradně prostřednictvím svého smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČO: 27181898 (dále jen „GA“).
4. Pojistné plnění z pojištění asistence je vždy finančním plněním, kterým se hradí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. To platí i přesto, že se dále v tomto oddílu pojistných podmínek v zájmu vyšší srozumitelnosti hovoří o poskytnutí či využívání asistenčních služeb nebo se uvádí přímo rozsah zorganizované či zajištěné služby.

### ODDÍL I – Pojištění Asistence Sporo

#### Článek 1

##### Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem

vozidla typu SPOROPOV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) vyproštění vozidla,
  - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše či nehodě ve výši 1 000 Kč.

### ODDÍL II – Pojištění Asistence Standard

#### Článek 1

##### Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV, SUPERPOV nebo havarijním pojištěním sjednaným u pojistitele vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) vyproštění vozidla,
  - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
  - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa

- bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
- je k pojištěnému vozidlu sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
  - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna,
2. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše:
    - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
    - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
  3. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše:
    - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
    - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
  4. V případě, že je vozidlo po nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
    - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
    - b) opravy vozidla na místě vzniku nehody s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
    - c) vyproštění vozidla,
    - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
    - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
      - je k pojištěnému vozidlu sjednáno doplňkové pojištění Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus a současně se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo

- asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.

5. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné nehodě:
  - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
6. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné nehodě:
  - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

### **ODDÍL III – Pojištění Asistence Plus**

#### **Článek 1**

##### *Obecná ustanovení*

1. Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společnosti GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

#### **Článek 2**

##### *Rozsah pojištění*

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) vyproštění vozidla,
  - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
  - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové

- dojetí; tato podmínka se neuplatní u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
- se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
  - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případech, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
- a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedené pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
  - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxislužbou,
  - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
- a) 6 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 8 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
- a) 22 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 32 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
    - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
    - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3-6 se považují za jednonásobek limitů (základní limit). V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

## ODDÍL IV – Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

### Článek 1

#### Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společnosti GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

### Článek 2

### Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) vyproštění vozidla,
  - d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
  - e) odtahu vozidla z ČR i zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí u vozidel do celkové hmotnosti 3 500 kg, pokud:
    - se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 200 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
    - asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
  - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
  - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle, na zajištění odvozu taxiloužbou,
  - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud není možné vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
  - a) bez limitu pojistného plnění pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) bez limitu pojistného plnění pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
  - a) 70 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 100 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
  - a) odst. 2 písm. a),
    - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
  - a) odst. 2 písm. a),
    - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.



## ODDÍL V – Pojištění Asistence CAR Premium

### Článek 1

#### Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR Premium lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR Premium vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Oprávněné osoby, je-li jich více, jsou povinny čekat vždy pouze stejnou asistenční službu a společně ji sdílet, zejména se jedná o ubytování, poskytnutí náhradního vozidla a návrat domů veřejnou dopravou. Ve zvláštních případech může dispečer GA rozhodnout o výjimce.
4. Pojištění Asistence CAR Premium lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
5. Pojištění Asistence CAR Premium nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus nebo Asistence CAR Plus.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenčních služeb,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) vyproštění vozidla,
  - d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
  - e) odtahu vozidla v rámci ČR i ze zahraničí do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy osob z pojištěného vozidla do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na tuto službu vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí:
    - do 48 hodin od prvního kontaktování GA (resp. od chvíle, kdy byla GA dodána poslední potřebná, a od GA vyžádána, informace) v případě odtahu do vzdálenosti 1500 km;

tato časová podmínka se neuplatní, pokud:

- se jedná o asistenční zásah v ČR nebo do vzdálenosti 500 km od cílového místa odtahu v ČR nebo
- asistenční zásah vznikl v den, kdy je v zemi zásahu den pracovního volna a současně i následující den je v zemi zásahu dnem pracovního volna.
- do 96 hodin od prvního kontaktování GA (resp. od chvíle, kdy byla GA dodána poslední potřebná, a od GA vyžádána, informace) v případě odtahu na delší vzdálenost než 1500 km;

U odtahů dle písm. d) a e) tohoto odstavce nevzniká nárok na úhradu nákladů na trajektovou či jinou lodní přepravu asistovaného ani asistenčního vozidla z ani na Baleárské ostrovy, ostrovy Korsika, Sardinie, Kréta, Kypr a Malta. Nárok na odtah dle písm. e) tohoto odstavce dále nevzniká v případě škody na sklech vozidla, poškození pneumatiky a poruchy autobaterie (neplatí pro poruchu trakční baterie u elektromobilu). Odtah dle písm. e) tohoto odstavce se realizuje výlučně českými odtahovými službami, proto příjezd odtahové služby u těchto odtahů bude časově této skutečnosti přiměřený.

Uvedené služby jsou poskytovány bez omezení finančním limitem.

2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
  - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na pět pracovních dnů; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty pěti pracovních dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA; limitem této služby vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR je 1 000 Kč/den a mimo území ČR je 3 000 Kč/den,
  - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce nebo do příjezdu odtahové služby dle odst. 1 písm. e) tohoto článku, max. však na 5 nocí, max. 6 000 Kč/osoba/noc, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odciizení vozidla; pro převoz osob z místa zásahu



nebo servisu do hotelu a zpět vzniká nárok na zajištění odvozu taxislužbou ve všech případech, kdy nelze využít spolujízdu v odtahovém vozidle,

- c) návratu do místa bydliště v ČR pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby při použití veřejné dopravy, pokud je pojištěné vozidlo odtahováno dle odst. 1 písm. e) tohoto článku nebo bylo vozidlo odcizeno; dopravní prostředek volí GA; v případě potřeby oprávněné osoby dokončit cestu či dovolenou může být okamžik odjezdu přiměřeně odložen, max. však o 30 dnů od vzniku poruchy, nehody či odcizení.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění náhradního vozidla dle následujících podmínek:
- náhradní vozidlo je stejné třídy jako vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),
  - náhradní vozidlo pojistitel garantuje jedno a pouze 5místné,
  - náhradní vozidlo se poskytuje v bezprostřední nouzi, nelze jej požadovat u plánovaných oprav,
  - pojištění kryje náklady na nájem vozidla, a to souhrnně k jednomu asistenčnímu zásahu po dobu max. 15 dnů, a obvyklou výši nákladů na přistavení vozidla nebo odvoz oprávněné osoby do autopůjčovny,
  - pojištění nekryje náklady související s provozem vozidla (např. pohonné hmoty) ani případné škody způsobené na tomto vozidle,
  - autopůjčovna (servis) si může vyžádat složenou depozit (jistiny) platební kartou,
  - pojistitel má právo požadovat doložení oprávněnou osobou vynaložených nákladů v souvislosti s asistenčním zásahem vč. nájmu náhradního vozidla, doložení informace o druhu a délce opravy vozidla a v případě odcizení i protokolu policie.

Další podmínky pro poskytnutí náhradního vozidla:

- a) v případě odtahování vozidla do blízké autoopravny dle odst. 1 písm. d) tohoto článku vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla do ukončení opravy nebo v případě odtahu vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku do odjezdu oprávněné osoby formou spolujízdy v odtahovém vozidle nebo odjezdu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku, náhradní vozidlo musí být vráceno v provozně pronajímatele, kde bylo pronajato a fyzicky vyzvednuto,
- b) v případě odtahu vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla dovezeného

z autopůjčovny v ČR odtahovým vozidlem za účelem dokončení cesty nebo dovolené do návratu domů, náhradní vozidlo musí být vráceno v autopůjčovně v ČR, ze které bylo vozidlo zapůjčeno; využitím této služby zaniká nárok na návrat oprávněných osob do místa bydliště dle odst. 2 písm. c) tohoto článku; požadavek na náhradní vozidlo musí být výslovně vznesen oprávněnou osobou před výjezdem odtahové služby, následně tento nárok zaniká,

- c) v případě čekání na odtah lze v případech, kdy je to smysluplné, nejprve využít zapůjčení náhradního vozidla dle písm. a) tohoto odstavce a následně po příjezdu odtahové služby v ČR či místa bydliště využít náhradního vozidla dle písm. b) tohoto odstavce
- d) v případě odcizení vozidla vzniká nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla do odjezdu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku, zapůjčení i vrácení vozidla je nutné v autopůjčovně poblíž místa vzniku odcizení a pro návrat domů lze využít pouze veřejnou dopravu dle odst. 2 písm. c) tohoto článku.

4. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění odtahu obytného nebo nákladního přívěsu do celkové hmotnosti 3 500 kg, který jím byl v době vzniku poruchy či nehody tažen, v rozsahu dle odst. 1 písm. d) a e) tohoto článku. Podmínkou poskytnutí této služby přívěsu je jeho pojízdnost a způsobilost provozu na pozemních komunikacích. Přívěs bude odtahován vždy současně s odtahem pojištěného tažného vozidla.

V případě poruchy či nehody přívěsu má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění služeb pro přívěs dle odst. 1 písm. a) až d) tohoto článku. Odchylně se ujednává odtah do nejbližší autoopravny.

V případě odcizení pojištěného tažného vozidla má oprávněná osoba nárok na odtah přívěsu do místa nejbližší úschovy a na poskytnutí pojistného plnění za zajištění úschovy přívěsu analogicky dle odst. 2 písm. a) tohoto článku.

5. V případě, že bylo odcizené vozidlo nalezeno do 6 měsíců od jeho odcizení, má oprávněná osoba nárok na odtah vozidla dle odst. 1 písm. e) tohoto článku. Tento odtah nemusí být realizován okamžitě, ale musí být proveden do 30 dnů od vznesení požadavku na GA. Pokud je však vozidlo pojízdné a způsobilé provozu na pozemních komunikacích nebo opravitelné do 96 hodin od vznesení požadavku na GA, má oprávněná osoba nárok pouze na úhradu nákladů na cestu veřejnou dopravou do místa, kde se nalezené vozidlo nachází.

## ODDÍL VI – Pojištění Asistence přípojného vozidla

### Článek 1

#### Obecná ustanovení

- Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
- Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
- Provozovateli přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdni soupravy.
- V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdni soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
- Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

## ODDÍL VII – Společná ustanovení, vyluky z pojištění

- Plnění z pojištění asistence podle těchto ZPPVOZ je poskytováno na základě telefonické žádosti (objednávky) oprávněné osoby u GA na telefonním čísle 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
- Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto ZPPVOZ, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
- Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
- Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenční služby, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
  - tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravnou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
  - vyhledáním hotelu, opravný, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdni či letovém řádu.
 Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
- Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA.
- Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na pojistné plnění z pojištění asistence dle těchto ZPPVOZ, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
- Jsou-li vozidla spojena do jízdni soupravy a současně je celá jízdni souprava odtahována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
- Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení, stání či jiné přepravě osob dle technického průkazu vozidla nebo osvědčení o registraci vozidla, popř. dle COC listu vozidla či doporučení výrobce vozidla. Není-li max. počet přepravovaných osob takto určen, pak je oprávněnou osobou pouze řidič vozidla.
- Územní platnost pojištění asistenčních služeb je geografické území Evropy včetně celého území Turecka s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Faerských ostrovů, Grónska, Gruzie, Islandu, Kanárských ostrovů, Kazachstánu, Madeiry, Ruska a souostroví Špicberky.
- Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za nehodu považuje jakékoliv náhle působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhle vjet na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
- Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo

- nezpůsobilé provozu na pozemních komunikačních podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie vč. trakční baterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle, poskytne GA otevření vozidla na místě zabouchnutí klíčů nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA přiveze přiměřeně nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady AdBlue, palivo vč. přísad si hradí oprávněná osoba sama. V případě vozidel na výhradně elektrický pohon se poskytne odtah k nejbližšímu místu, kde lze alespoň nouzově vozidlo dobít, v případě vozidel na vodík či jiná alternativní paliva se poskytne odtah do nejbližšího servisu či na nejbližší záchytné parkoviště. Náklady na palivo a pohonné energie si hradí oprávněná osoba sama.
12. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
  13. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
  14. Opakovaná porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu v krátkém časovém období se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
  15. Výluky z pojištění:
    - a) pro asistenční služby platí výluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), j), k), l), m), n), s), t) a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/24,
    - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
    - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
    - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování),
    - e) všechny náklady při asistenčním zásahu přeřazeného automobilu, které byly poskytnuty nad rámec nákladů, které by byly vynaloženy, kdyby automobil nebyl přeřazen, a to bez ohledu na to, že celkový limit asistenčního zásahu ještě nebyl vyčerpán.
  16. V případě, že bylo oprávněně osobě poskytnuto pojistné plnění z některého pojištění asistence v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
  17. GA si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla. Nelze odmítnout převoz oprávněných osob do hotelu, jejich ubytování v hotelu a repatriaci do ČR.
  18. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.) a také na komunikacích a jiných místech, které nejsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem.
  19. Tyto ZPPVOZ nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY ZPPUPC 1/24

### OBSAH

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistná nebezpečí
Článek 3	Čekací doba
Článek 4	Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
Článek 5	Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 6	Důsledky porušení povinností
Článek 7	Šetření škodní události a pojistné plnění
Článek 8	Pojistná událost
Článek 9	Pojistné plnění, oceňovací tabulky
Článek 10	Plnění za smrt způsobenou úrazem
Článek 11	Plnění za trvalé následky úrazu
Článek 12	Plnění denního odškodného za dobu léčby úrazu
Článek 13	Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
Článek 14	Výluky z pojištění
Článek 15	Výklad pojmů
Článek 16	Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty ZPPUPC 1/24 (dále jen „ZPPUPC“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění DPPHAV 1/24 (dále jen „DPPHAV“) a pojistnou smlouvou.  
Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulka I pro pojistné plnění za dobu léčby úrazu 0623 (dále jen „Oceňovací tabulka I“) a Oceňovací tabulka II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu 0623 (dále jen „Oceňovací tabulka II“), na které se odkazuje pojistná smlouva.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí

- Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
  - smrti způsobené úrazem
  - trvalých následků úrazu
  - denního odškodného za dobu léčby úrazu
  - denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
  - jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.

- Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj. pojistné plnění se poskytuje ve výši částky dohodnuté v pojistné smlouvě).

### Článek 3

#### Čekací doba

- Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

### Článek 4

#### Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost, a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
- Nastane-li škodní událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
  - učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zvětšování rozsahu následků škodní události,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodní události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení hospitalizace po úraze nebo ustálení trvalých následků úrazu),
  - sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodní události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
  - při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
  - vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

### Článek 5

#### Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

- Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout

- pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodní události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.
2. Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
  3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodní události.

### Článek 6

#### *Důsledky porušení povinností*

1. Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
  - a) bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinností pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
  - b) porušení povinností pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinnosti řádně oznámit škodní událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
  - c) pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lé-

kař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojistných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případné snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.

2. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti zodpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
  - b) k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
  - c) pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
3. Pokud v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednaného pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvu s příslušným obsahem neuzavřel.

### Článek 7

#### *Šetření škodní události a pojistné plnění*

1. Škodní událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodní události.
2. Šetření škodní události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního

stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodní událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.

### Článek 8

#### *Pojistná událost*

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného, ke kterému dojde v době trvání pojištění. Pojistnou událostí v případě denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě nebo DPPHAV (karenční doba).
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz“), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPPHAV.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

### Článek 9

#### *Pojistné plnění, oceňovací tabulky*

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
2. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto ZPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu uzavření pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulky“).

### Článek 10

#### *Plnění za smrt způsobenou úrazem*

Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpозději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.

### Článek 11

#### *Plnění za trvalé následky úrazu*

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení, nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávu, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného,



pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v DPPHAV ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit, a pokud bylo možné před smrtí stanovit, že došlo k ustálení trvalých následků ve smyslu odstavce 1 tohoto článku.

- Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

### Článek 12

#### *Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu*

- Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba léčení úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálně počtu dnů stanovených v DPPHAV. U diagnóz, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
- Počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, je dán počtem dní stanoveným pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I za podmínky, že tento počet dní je vyšší nebo roven roven počátku plnění denního odškodného (karenční doba), který je uveden v DPPHAV.
- Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
- Utrpí-li pojištěný v době léčeni úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčeni obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.
- Dojde-li k souběhu léčeni následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
- Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dní.
- Pro stanovení plnění se vychází z doloženého lékařského potvrzení s udáním přesné diagnózy. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejděší doba léčeni, která bude použita pro stanovení

počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I.

8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebniých se však považují za úplné zlomeniny.
9. Za podvrtnutí (distorze), které nejsou potvrzeny RTG vyšetřením plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění. Navíc za pojistné události podvrtnutí, pohmoždění nebo úrazy, které není možné podchytit zobrazovací technikou, a staly se v prvních dvou letech vrácení pojištění, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky, max. 300 Kč za den.
10. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčeni úrazu porušil léčebný režim.
11. Dojde-li úrazem ke ztrátě končetiny nebo orgánu, pak pojistitel vyplatí pojistné plnění i za dobu léčeni, která přesáhne počet dnů stanovených v Oceňovací tabulce I, a to nejvýše o polovinu počtu dní stanovených Oceňovací tabulkou I.

### Článek 13

#### *Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu*

- Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu za podmínky, že tento pobyt je z lékařského hlediska nezbytný, nastane v době trvání pojištění a trvá minimálně počet dnů uvedený v DPPHAV (karenční doba).
- Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci z důvodu úrazu. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdéle do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
- Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téhož úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
- Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
- Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v DPPHAV, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši



- dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnočních v nemocnici strávených.
6. Pojistné plnění vyplácí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od prvního dne hospitalizace.
  7. Z jedné pojistné události vyplácí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
  8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem tohoto pojištění.
  9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
  10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
  11. Pojistné plnění vyplácí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trvajících více než 30 dnů vyplácí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplácí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.
    - g) nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
    - g) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození,
    - h) pokud pojištěný řádně nedodržel léčebný režim stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem,
    - i) za úrazy vzniklé následkem kosmetických a preventivních zákroků,
    - j) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
    - k) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel zhoršení nemoci u pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
    - l) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a mozeční sítnice,
    - m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
    - n) za pracovní úrazy, pokud nemají povahu úrazu podle definice v DPPHAV,
    - o) u poškození hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu nebo zápěstí, včetně měkkých kloubních struktur v důsledku úrazu, které bylo pojištěnému diagnostikováno před počátkem pojištění a pro které byl pojištěný jakkoliv léčen před méně jak sedmi lety před datem škodní události, a to včetně zhoršení zdravotního stavu a následných přidružených komplikací během trvání pojištění.

### Článek 14

#### Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
  - a) v souvislosti s válečnými událostmi,
  - b) v souvislosti s teroristickým útokem na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem v období, které předcházelo vycestování pojištěného do této oblasti,
  - c) v souvislosti s teroristickým útokem, pokud se pojištěný aktivně na něm či na jeho přípravě podílel,
  - d) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
  - e) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění; za nutnou součást řidičského oprávnění se považuje i platné potvrzení o zdravotní způsobilosti a schopnosti řízení, pokud jej pojištěný má dle zákonných povinností mít,
  - f) při aktivní účasti na pozemních, leteckých
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
  - a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu; dospělý pojištěný musí mít navíc předem písemný souhlas pojistitele s pobytem,
  - b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláště dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
  - c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
  - d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
  - e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částeč-

- ným pobyt v nemocnici (ambulantní léčeni – denní nebo noční),  
f) hospitalizaci související s požitím alkoholu, omamných látek nebo zneužitím léků.

### Článek 15

#### *Výklad pojmů*

Následující pojmy mají v těchto ZPPUPC a DPPHAV, nevyplyvá-li z kontextu jinak, následující význam:

**bezprostřední hospitalizace** – přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,

**hospitalizace** – poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,

**karenční doba** – minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,

**oceňovací tabulky** – dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu; dokumenty jsou k nahlédnutí na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz),  
**nemocnice** – znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy,  
**teroristickým útokem** se rozumí násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu nebo zastrašit veřejnost.

### Článek 16

#### *Závěrečná ustanovení*

Tyto zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. března 2024.

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ 1 / 24

Předtím, než uzavřete pojistnou smlouvu, ujistěte se, že máte všechny potřebné informace. Tento dokument je určen k tomu, aby Vás seznámil s podstatnými skutečnostmi, které potřebujete znát, než uzavřete pojistnou smlouvu. Zároveň zde najdete odpovědi na některé nejčastější otázky týkající se pojištění a pojistné smlouvy.

Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3433 (dále také „**pojišťovna**“ nebo také „**pojistitel**“)

Adresa sídla společnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika

Adresa pro zaslání korespondence: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice

Webové stránky: [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)

Klientská linka: 957 444 555

Email: [info@cpp.cz](mailto:info@cpp.cz)

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je umístěna na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci O společnosti/Profil/Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohled nad činností pojišťovny provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

„**Pojistníkem**“ se rozumí osoba, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu.

„**Pojištěným**“ se rozumí osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

## Jaká je charakteristika a územní rozsah pojištění?

- Pojištění poskytuje širokou ochranu proti finančním ztrátám souvisejícím s provozem vozidla. Jedná se zejména o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a doplňková pojištění.
- Územní rozsah pojištění je vždy vymezen sjednanou pojistnou smlouvou.

## Jaký je výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty?

- Pojistná událost je nahodilá škodní událost krytá pojištěním, která vznikla v důsledku pojistného nebezpečí sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištění poskytuje pojistnou ochranu pojištěnému v případech, kdy způsobí jinému újmu na zdraví nebo na majetku provozem vozidla.
- U havarijního pojištění poskytuje ochranu vozidla pro případ jeho zničení, poškození nebo odcizení. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistné smlouvě a podrobně definována v pojistných podmínkách.

## Jaké jsou limity tohoto krytí?

- Limity pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě jako pojistná částka nebo limit pojistného plnění.
- Pojistná částka je určena částkou, která odpovídá skutečné hodnotě vozidla v době sjednání pojistného krytí a je vždy stanovena Vámi.
- Limit pojistného plnění určuje horní hranici pojistného plnění pojistitele a může být stanoven Vámi nebo pojistitelem.

## Jaké jsou výluky z pojištění?

- Výluky z pojištění jsou skutečnosti, které omezují Vaše pojistné krytí a jsou vždy uvedeny v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, kterými se řídí Vaše sjednané pojištění.

## **Jaká je výše, způsob a doba placení pojistného za každé sjednané pojištění?**

- Pojistné je poplatek za službu. Jeho výše souvisí se sjednaným pojištěním, s rozsahem zvoleného pojištění a s ohodnocením rizika. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové.
- Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění.
- Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Výše pojistného a jeho splatnost je vždy uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného nebo přírážku na pojistném v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.

## **Jaká je doba trvání pojištění, včetně dne začátku a konce pojištění?**

- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s uvedením dne počátku pojištění nebo na dobu určitou s uvedením dne počátku a konce pojištění.

## **Kdy pojištění zaniká?**

- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, na kterou bylo sjednáno, písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, písemnou výpovědí pojistitele a pojistníka ke konci pojistného období, písemnou výpovědí pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene (nebo části kmene) či o přeměně pojistitele, nezaplacením pojistného v do-  
datečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce (která obsahuje upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného), zánikem pojistného zájmu (pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká až dnem oznámení zániku pojistného zájmu), zánikem pojistného nebezpečí, pojistného rizika, dnem oznámení změny vlastníka vozidla, dnem odcizení vozidla, dnem odmítnutí poskytnutí pojistného plnění.
- Přehledný výčet zániků pojištění a výčet právních jednání směřujících k zániku pojištění, které můžete učinit telefonicky, naleznete v našich pojistných podmínkách.

## **Kdy lze odstoupit od pojistné smlouvy?**

- V souladu s ustanovením § 1846 a § 2808 občanského zákoníku v případě uzavření pojistné smlouvy na dálku (například online nebo telefonicky), lze odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této pojistné smlouvy.
- V případě, že pojistitel nezodpoví pojistníkovi pravdivě a úplně písemné dotazy týkající se pojištění nebo ho nepozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, má pojistník právo odstoupit od smlouvy.
- V případě, že pojistník při sjednání či změně pojištění nezodpoví pojistiteli pravdivě a úplně na písemné dotazy týkající se pojištění, má pojistitel právo odstoupit od smlouvy.
- Neuplatní-li pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná.
- Odstoupení od pojistné smlouvy je třeba zaslat na adresu pojišťovny nebo e-mailem na kterékoli obchodní místo pojišťovny uvedené na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).

## **Jak můžete postupovat při uplatnění práva na pojistné plnění?**

- V případě vzniku škodní události nahlásíte tuto skutečnost pojišťovně na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) nebo na klientské lince 957 444 555 a následně budete postupovat podle příslušných pokynů pojišťovny.

## **Jakým způsobem je určena výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?**

- Výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění je určena pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, kterými se sjednané pojištění řídí.

## **Jaké důsledky ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění?**

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo porušení povinností vyplývajících z pojištění na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět mohl, že pojistná událost již nastala.

- Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného za sjednané pojištění.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

### **Jaké platby vyplývající z pojistné smlouvy jsou pojistníkem hrazeny nad rámec pojistného, jaká je jejich výše a způsob jejich určení, metoda výpočtu?**

- Nad rámec pojistného jsou pojistníkem hrazeny náklady za vymáhání pojistného, aktuální sazebník těchto vybraných nákladů je k dispozici na našich webových stránkách v sekci Sazebník a na obchodních místech pojišťovny.
- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

### **Jak můžete postupovat při vyřizování stížností a soudního a mimosoudního řešení sporů?**

- Stížnost ohledně konkrétního pojistného produktu nebo jednání pojišťovny či distributora pojištění lze podat písemně, telefonicky nebo e-mailem anebo osobně na kterémkoliv obchodním místě pojišťovny uvedeném na webových stránkách [www.cpp.cz/obchodni-mista/](http://www.cpp.cz/obchodni-mista/).
- Se stížnostmi se můžete obrátit rovněž na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo řešit spory s pojišťovnou mimosoudně. V případě soudního řešení sporu lze návrh na rozhodnutí sporu uplatnit u příslušného soudu. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmanacap.cz](http://www.ombudsmanacap.cz)).
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Jaké právo je rozhodné pro Vaši pojistnou smlouvu a v jakém jazyce s Vámi budeme komunikovat?**

- Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného.
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související obdržíte v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ V POJIŠTĚNÍ VOZIDEL 1/24**  
(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

**Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group**, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)
- Havarijní pojištění vozidel
- Doplňková připojištění

#### **A. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla, informace o škodním průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.)

- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

#### **B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu bud:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo **třetí osoby**, jakou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

#### **B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

##### **Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného**

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě

- pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

### Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když

v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,



- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto

- účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. V případě pojištění odpovědnosti tyto údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou po nás můžete vyžadovat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodním průběhu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### Zpracování osobních údajů třetích osob

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel *likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků

vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

### Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální síť nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

### Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně způsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zaslat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.cgp.cz](http://www.cgp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu [info@cgp.cz](mailto:info@cgp.cz).

#### D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
- f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
- g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Přehled zpracovatelů, jejichž služeb nejčastěji využíváme při zpracování osobních údajů, a zajišťitelů, se kterými trvale spolupracujeme, naleznete na webové stránce [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a od-

halování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společně s provozovatelem vozidla audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

#### E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

#### F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její

správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz též kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

### Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na

základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

### **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### **Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí**

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

### **Právo podat stížnost**

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

### **H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

### **Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:**

Emailem na: [dpo@cpp.cz](mailto:dpo@cpp.cz)

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +4 20 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### **Formuláře k uplatnění práv**

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů  
Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz) v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

# OCEŇOVACÍ TABULKA I

## PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA DOBU NEZBYTNÉHO LÉČENÍ 0623

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	<b>HLAVA</b>	
	<b>skalpace hlavy s kožním defektem</b>	
1	částečná	30 dnů
2	úplná	80 dnů
3	pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	10 dnů
4	pohmoždění obličeje	10 dnů
5	podvrtnutí čelistního kloubu	14 dnů
6	vymknutí dolní čelisti jednostranné i oboustranné (repozice lékařem)	21 dnů
	<b>zlomenina spodiny lebni (hospitalizace)</b>	
7	bez komplikací	105 dnů
8	léčená s komplikacemi	182 dnů
	<b>zlomenina klenby lebni</b>	
9	bez vpáčení úlomků	49 dnů
10	s vpáčením úlomků léčená operativně	56 dnů
	<b>fisury kostí lebni se považují za úplné zlomeniny (týká se položky 7 až 10)</b>	
	<b>zlomenina kosti čelní</b>	
11	bez vpáčení úlomků	49 dnů
12	s vpáčením úlomků léčená operativně	84 dnů
	<b>zlomenina kosti temenní</b>	
13	bez vpáčení úlomků	49 dnů
14	s vpáčením úlomků léčená operativně	84 dnů
	<b>zlomenina kosti týlní</b>	
15	bez vpáčení úlomků	49 dnů
16	s vpáčením úlomků léčená operativně	84 dnů
	<b>zlomenina kosti spánkové</b>	
17	bez vpáčení úlomků	49 dnů
18	s vpáčením úlomků léčená operativně	84 dnů
19	zlomenina okraje očnice	49 dnů
	<b>zlomenina kostí nosních</b>	
20	bez posunutí úlomků	14 dnů
21	s posunutím nebo vpáčením úlomků	21 dnů
22	zlomenina přepážky nosní	14 dnů
23	zlomenina skeletu a přepážky nosní	21 dnů
24	zlomenina stěny vedlejší dutiny nosní s podkožním emfyzémem	28 dnů
25	zlomenina kosti lícni	70 dnů
	<b>zlomenina dolní čelisti</b>	
26	bez posunutí úlomků	49 dnů
27	s posunutím úlomků	70 dnů
	<b>zlomenina horní čelisti</b>	
28	bez posunutí úlomků	63 dnů
29	s posunutím úlomků	98 dnů

<b>Položka</b>	<b>Název diagnózy</b>	<b>Počet dnů</b>
30	zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	42 dnů
31	zlomenina kosti jařmové	42 dnů
32	zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	77 dnů
	<b>sdružené zlomeniny LE FORT</b>	
33	Le Fort I.	84 dnů
34	Le Fort II.	105 dnů
35	Le Fort III.	182 dnů
	<b>OKO</b>	
36	cizí tělísko v oku chirurgicky odstraněné i neodstraněné	10 dnů
37	cizí tělísko v oku chirurgicky odstraněné léčené s komplikacemi (zánět)	14 dnů
38	rána víčka chirurgicky ošetřená vyžadující suturu	14 dnů
39	rána víčka přerušující slzné kanálky	28 dnů
40	zánět slzného váčku prokázané po úrazu léčený konzervativně	21 dnů
41	zánět slzného váčku prokázané po úrazu léčený operativně	35 dnů
	<b>poleptání (popálení) kůže víček</b>	
42	jednoho oka	21 dnů
43	obou očí	28 dnů
	<b>poleptání (popálení) spojivky</b>	
44	prvního stupně	10 dnů
45	druhého stupně	28 dnů
46	třetího stupně	49 dnů
47	perforující poranění spojivky v přechodné řase s krvácením (bez poranění bělimy)	14 dnů
48	rána spojivky chirurgicky ošetřená	21 dnů
49	povrchní poranění rohovky	21 dnů
50	povrchní oděrka rohovky komplikovaná rohovkovým vředem	35 dnů
	<b>hluboká rána rohovky</b>	
51	bez proděravění a bez komplikací	28 dnů
52	komplikovaná rohovkovým vředem, nitroočním zánětem	35 dnů
	<b>rána rohovky nebo bělimy s proděravěním</b>	
53	léčená bez komplikací	35 dnů
53A	léčená s komplikacemi (nitrooční zánět, výhřez nebo vklínění duhovky)	49 dnů
54	rána pronikající do očnice	28 dnů
55	rána pronikající do očnice komplikovaná cizím tělískem chirurgicky odstraněným	56 dnů
	<b>pohmoždění oka s krvácením do přední komory</b>	
56	bez komplikací	28 dnů
57	s komplikacemi	63 dnů
58	pohmoždění oka s natržením duhovky	49 dnů
	<b>částečné vykloubení čočky</b>	
59	bez komplikací	35 dnů
60	s komplikacemi	70 dnů
	<b>vykloubení čočky</b>	
61	bez komplikací	70 dnů
62	s komplikacemi	105 dnů
	<b>pohmoždění oka s natržením duhovky a s krvácením do sklivce a sítnice</b>	
63	bez komplikací	84 dnů



Položka	Název diagnózy	Počet dnů
64	s komplikacemi	105 dnů
65	otřes sítnice	neplní se
66	popálení nebo poleptání rohovkového parenchymu	35 dnů
67	popálení nebo poleptání epitelu rohovky	21 dnů
68	odchlípení (amoce) sítnice vzniklé přímým mechanickým zasažením oka	182 dnů
69	zlomenina nosních kůstek přerušující slzné kanálky	35 dnů
70	poranění oka vyžadující jeho bezprostřední vynětí	84 dnů
71	poranění okohybného aparátu s diplopií	70 dnů
72	úrazové postižení zrakového nervu a chiasmatu	105 dnů
	<b>UCHO</b>	
73	pohmoždění boltce bez krevního výronu	neplní se
74	pohmoždění boltce s krevním výronem	10 dnů
75	rozsáhlé krvavé poranění boltce a zvukovodu	35 dnů
76	traumatické poškození sluchu (hospitalizace a audiometrie)	35 dnů
	<b>proděravění bubínku s druhotnou infekcí</b>	
77	léčené ambulantně	28 dnů
78	léčené hospitalizací	35 dnů
79	otřes labyrintu (hospitalizace a audiometrie)	35 dnů
	<b>ZUBY</b>	
	<b>ztráta nebo nutná extrakce způsobená úrazem (nikoliv skousnutím)</b>	
80	za jeden zub	10 dnů
81	za dva zuby	14 dnů
82	za tři zuby	14 dnů
83	za čtyři zuby	21 dnů
84	za pět a více zubů	28 dnů
	<b>Hodnocení se týká pouze zubů I.–V. vpravo a vlevo nahoře i dole. Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení části korunky vitálního zubu. Podmínkou pro poskytnutí plnění je ohrožení vitality dřeně vyžadující léčení.</b>	
85	vyražení nebo poškození umělých a dočasných zubů	neplní se
	<b>úrazové uvolnění závažného vazového aparátu jednoho i více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s nutnou fixační dlahou</b>	
86	za jeden zub	21 dnů
87	za každý další zub	o dalších 7 dnů
	<b>zlomenina jednoho nebo více kořenů zubů s nutnou fixační dlahou</b>	
88	za jeden zub	21 dnů
89	za každý další zub	o dalších 7 dnů
	<b>KRK</b>	
90	poleptání dutiny ústní a celé oblasti krku	49 dnů
91	proděravění jícnu	105 dnů
92	perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	105 dnů
	<b>zlomenina jazyky nebo chrupavky hrtanu</b>	
93	léčená konzervativně	91 dnů
94	léčená operativně	105 dnů
95	poškození hlasivek následkem úrazu	28 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	<b>HRUDNÍK</b>	
	<b>úrazové roztržení plic (CT vyšetření)</b>	
96	jednostranné léčené konzervativně	91 dnů
97	oboustranné léčené konzervativně	105 dnů
98	léčené operativně	154 dnů
99	úrazové poškození srdce klinicky prokázané	365 dnů
100	úrazové roztržení bránice	119 dnů
101	pohmoždění stěny hrudní	neplníse
101A	pohmoždění stěny hrudní těžkého stupně (rozsáhlé hematomy a PN)	14 dnů
	<b>zlomeniny kosti hrudní</b>	
102	bez posunutí úlomků	35 dnů
103	s posunutím úlomků	63 dnů
	<b>zlomeniny žeber klinicky prokázané</b>	
104	jednoho žebra	28 dnů
105	dvou až pěti žeber	49 dnů
106	více než pěti žeber	77 dnů
	<b>dvířková zlomenina žeber (léčená operativně)</b>	
107	dvou až čtyř žeber	77 dnů
108	více než čtyř žeber	98 dnů
109	dvířková zlomenina kosti hrudní (léčená operativně)	98 dnů
	<b>poúrazový pneumotorax</b>	
110	plášťový zavřený	49 dnů
110A	s drenáží	70 dnů
111	spontánní pneumotorax	neplníse
112	poúrazový mediastinální nebo podkožní emfyzém	98 dnů
113	poúrazový pneumotorax otevřený nebo ventilový	154 dnů
	<b>poúrazové krvácení do hrudníku</b>	
114	léčené konzervativně	56 dnů
115	léčené operativně	88 dnů
	<b>BŘICHO</b>	
116	pohmoždění stěny břišní	neplníse
116A	pohmoždění stěny břišní těžkého stupně (rozsáhlé hematomy a PN)	14 dnů
117	pohmoždění stěny břišní s operativní revizí při negativním nálezu na orgánech	35 dnů
118	rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	35 dnů
119	roztržení jater léčené operativně	126 dnů
120	zhmoždění sleziny (sonografie)	35 dnů
121	roztržení sleziny léčené operativně	88 dnů
	<b>roztržení (zhmoždění) slinivky břišní</b>	
122	léčené konzervativně	70 dnů
123	léčené operativně	126 dnů
124	úrazové proděravění žaludku	91 dnů
125	úrazové proděravění dvanáctníku	91 dnů
	<b>roztržení nebo přetržení tenkého střeva</b>	
126	bez resekce	70 dnů
127	s resekcí	91 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	<b>roztržení nebo přetržení tlustého střeva</b>	
128	bez resekce	70 dnů
129	s resekcí	91 dnů
	<b>roztržení nebo přetržení okruží (mesenteria)</b>	
130	bez resekce	70 dnů
131	s resekcí	91 dnů
	<b>ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ</b>	
132	pohmoždění ledviny s hematurií (sonografie nebo CT vyšetření)	35 dnů
133	pohmoždění pyje	28 dnů
134	pohmoždění varlat nebo šourku	28 dnů
	<b>pohmoždění varlat vedoucí ke ztrátě</b>	
135	jednoho varlete	98 dnů
136	obou varlat	105 dnů
137	pohmoždění zevního genitálu ženy	28 dnů
	<b>roztržení nebo rozdrčení ledviny</b>	
138	léčené konzervativně	70 dnů
139	léčené operativně	98 dnů
140	vedoucí k odnětí ledviny	140 dnů
141	roztržení močového měchýře	77 dnů
142	roztržení močové roury	77 dnů
	<b>PÁTEŘ</b>	
	<b>pohmoždění (kontuze)</b>	
143	pohmoždění krajiny krční páteře těžkého stupně (fixace nebo PN)	10 dnů
144	pohmoždění krajiny hrudní páteře	10 dnů
145	pohmoždění krajiny bederní páteře	10 dnů
146	pohmoždění sakrální páteře a kostrče	10 dnů
147	podvrtnutí (distorze) krční páteře (RTG vyšetření) s podmínkou fixace	21 dnů
	<b>vymknutí (luxace) potvrzené RTG vyšetřením</b>	
148	vymknutí atlantookcipitální	182 dnů
149	vymknutí krční páteře	182 dnů
150	vymknutí hrudní páteře	182 dnů
151	vymknutí bederní páteře	182 dnů
152	vymknutí kostrče	49 dnů
	<b>zlomenina (fraktura)</b>	
153	zlomenina jednoho trnového výběžku	42 dnů
154	zlomenina více trnových výběžků	56 dnů
155	zlomenina jednoho příčného výběžku	42 dnů
156	zlomenina více příčných výběžků	56 dnů
157	zlomenina kloubního výběžku	56 dnů
158	zlomenina oblouku	84 dnů
159	zlomenina zubu čepovce	182 dnů
	<b>kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních se snížením přední části těla</b>	
160	léčené konzervativně	91 dnů
161	léčené operativně	119 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	<b>roztržité zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních</b>	
162	bez komplikací	245 dnů
163	s transverzální lézí míšní	365 dnů
164	výhřez meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	neplní se
	<b>PÁNEV</b>	
165	pohmoždění pánve	neplní se
166	podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	21 dnů
167	odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	49 dnů
168	odtržení hrbolu kosti sedací	49 dnů
	<b>zlomenina (fraktura)</b>	
169	jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	56 dnů
	<b>zlomenina lopaty kosti kyčelní</b>	
170	léčená konzervativně	56 dnů
171	léčená operativně	112 dnů
172	zlomenina kosti křížové	56 dnů
173	zlomenina kosti křížové s neurologickými následky	70 dnů
174	zlomenina kostrče	49 dnů
175	zlomenina zadního nebo předního okraje acetabula	70 dnů
176	oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozstupem spony stydké	196 dnů
177	zlomenina pánve (kosti stydké a kyčelní nebo kosti křížové) jednostranná	154 dnů
178	zlomenina pánve oboustranná	196 dnů
179	zlomenina pánve s poškozením velkých cév podle stupně postižení	245 dnů
	<b>rozestup spony stydké</b>	
180	léčený konzervativně	91 dnů
181	léčený operativně	154 dnů
182	zlomenina acetabula s centrální subluxací až luxací kyčelního kloubu	196 dnů
	<b>HORNÍ KONČETINA</b>	
	<b>pohmoždění (kontuze)</b>	
183	pohmoždění paže	10 dnů
184	pohmoždění předloktí	10 dnů
185	pohmoždění ruky	10 dnů
186	pohmoždění jednoho či více prstů ruky	10 dnů
187	pohmoždění kloubu horní končetiny	10 dnů
	<b>Maximální dobu léčení pro tělesná poškození uvedená pod pol. 186 a 187 lze stanovit analogicky jako u podvrtnutí, odpovídá-li způsob léčení podmínkám pro hodnocení podvrtnutí.</b>	
	<b>poranění svalů a šlach</b>	
188	neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na prstu nebo na ruce	42 dnů
	<b>úplné přerušení šlach ohýbačů (sutura)</b>	
189	jednoho nebo dvou prstů	70 dnů
190	více než dvou prstů	98 dnů
	<b>úplné přerušení šlach natahovačů</b>	
191	jednoho nebo dvou prstů (operativní léčení)	70 dnů
192	více než dvou prstů (operativní léčení)	84 dnů
193	odtržení dorsální aponeuosy prstu (konzervativní léčení)	42 dnů
194	úplné přerušení šlach ohýbačů nebo natahovačů ruky v zápěstí bez poranění nervu (operativní šití)	77 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
195	natržení svalu nebo šlachy v oblasti ramene (potvrzené sono, chirurgem nebo ortopedem)	35 dnů
196	úplné přetržení svalu nebo šlachy v oblasti ramene léčené operativně	84 dnů
	<b>přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního</b>	
197	léčené konzervativně	35 dnů
198	léčené operativně	77 dnů
199	natržení jiného svalu (závěsný fixační obvaz)	28 dnů
	<b>podvrtnutí (distorze) potvrzené RTG vyšetřením, jinak se hodnotí jako pohmoždění</b>	
200	podvrtnutí skloubení mezi klíčkem a lopatkou	17 dnů
201	podvrtnutí skloubení mezi klíčkem a kostí hrudní	17 dnů
202	podvrtnutí ramenního kloubu	17 dnů
203	podvrtnutí loketního kloubu	17 dnů
204	podvrtnutí zápěstí	17 dnů
	<b>podvrtnutí základních nebo mezičláčkových kloubů prstů ruky</b>	
205	jednoho prstu	10 dnů
206	několika prstů	17 dnů
	<b>vymknutí (luxace)</b>	
	<b>Musí být provedeno RTG vyšetření před repozicí kloubu a repozice lékařem, jinak se hodnotí jako distorze (podmínka repozice nemusí být splněna u pol. 207 a 209).</b>	
	<b>vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní</b>	
207	léčené konzervativně	21 dnů
208	léčené operativně	63 dnů
	<b>vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou (acromioclaviculární)</b>	
209	léčené konzervativně	21 dnů
210	léčené operativně	63 dnů
	<b>vymknutí kosti pažní (ramene)</b>	
211	léčené konzervativně	35 dnů
212	léčené operativně	77 dnů
	<b>Dojde-li k první luxaci ramenního kloubu před počátkem pojištění, hodnotí se luxace vzniklé v době trvání pojištění jako distorze.</b>	
	<b>vymknutí předloktí (lokte)</b>	
213	léčené konzervativně	42 dnů
214	léčené operativně	77 dnů
	<b>vymknutí zápěstí</b>	
215	léčené konzervativně	70 dnů
216	léčené operativně	105 dnů
	<b>vymknutí záprstních kostí</b>	
217	jedné	35 dnů
218	několika	42 dnů
	<b>vymknutí základních nebo druhých a třetích článků</b>	
219	jednoho nebo dvou prstů	42 dnů
220	tří a více prstů	70 dnů
	<b>zlomenina (fraktura)</b>	
221	zlomenina těla lopatky	49 dnů
222	zlomenina krčku lopatky	49 dnů
223	zlomenina nadpažku lopatky	49 dnů
224	zlomenina zobákovitého výběžku lopatky	42 dnů

<b>Položka</b>	<b>Název diagnózy</b>	<b>Počet dnů</b>
	<b>zlomenina klíčku</b>	
225	léčená konzervativně	35 dnů
226	léčená operativně	56 dnů
	<b>zlomeniny kosti pažní</b>	
	<b>zlomenina horního konce kosti pažní</b>	
227	velkého hrbolku bez posunutí	42 dnů
228	velkého hrbolku s posunutím léčená konzervativně	56 dnů
229	velkého hrbolku s posunutím léčená operativně	84 dnů
230	zlomenina hlavice léčená konzervativně	56 dnů
230A	roztříštěná zlomenina hlavice léčená operativně	126 dnů
231	krčku bez posunutí	56 dnů
232	krčku zaklíněná	70 dnů
233	krčku s posunutím úlomků	84 dnů
233A	krčku s posunutím úlomků léčená operativně	98 dnů
234	luxační léčená operativně	112 dnů
	<b>zlomenina těla kosti pažní</b>	
235	bez posunutí úlomků	70 dnů
236	s posunutím úlomků	112 dnů
237	otevřená nebo léčená operativně	140 dnů
	<b>zlomenina kosti pažní nad kondyly</b>	
238	neúplná	49 dnů
239	úplná bez posunutí úlomků	70 dnů
240	úplná s posunutím úlomků	77 dnů
241	otevřená nebo léčená operativně	112 dnů
	<b>nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní</b>	
242	bez posunutí úlomků	70 dnů
243	s posunutím úlomků	84 dnů
244	otevřená nebo léčená operativně	112 dnů
	<b>zlomenina mediálního epikondylu (ulnárního) kosti pažní</b>	
245	bez posunutí úlomků	42 dnů
246	s posunutím úlomků do výše štěrbin kloubu	70 dnů
247	s posunutím úlomků do kloubu	112 dnů
	<b>zlomenina zevního epikondylu kosti pažní</b>	
248	bez posunutí úlomků	42 dnů
249	s posunutím úlomků do výše štěrbin kloubu	70 dnů
250	s posunutím úlomků do kloubu	112 dnů
	<b>zlomeniny kosti loketní</b>	
	<b>zlomenina okovce kosti loketní</b>	
251	léčená konzervativně	42 dnů
252	léčená operativně	63 dnů
	<b>zlomenina korunového výběžku kosti loketní</b>	
253	léčená konzervativně	42 dnů
254	léčená operativně	63 dnů
	<b>zlomenina těla kosti loketní</b>	
255	neúplná	42 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
256	úplná	63 dnů
257	otevřená nebo operovaná	105 dnů
258	zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní	42 dnů
	<b>zlomeniny kosti vřetenní</b>	
	<b>zlomenina hlavičky nebo krčku kosti vřetenní</b>	
259	léčená konzervativně	42 dnů
260	léčená operativně	63 dnů
	<b>zlomenina těla kosti vřetenní</b>	
261	neúplná	42 dnů
262	úplná	63 dnů
263	otevřená nebo operovaná	105 dnů
	<b>zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní</b>	
264	bez posunutí úlomků	42 dnů
265	s posunutím úlomků	63 dnů
	<b>zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifyzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)</b>	
266	neúplná	35 dnů
267	úplná bez posunutí	63 dnů
268	úplná s posunutím	70 dnů
269	otevřená nebo operovaná	91 dnů
270	epifyzeolýza	35 dnů
271	epifyzeolýza operovaná	70 dnů
	<b>ostatní zlomeniny</b>	
	<b>zlomenina obou kostí předloktí</b>	
272	neúplná	70 dnů
273	úplná	84 dnů
274	otevřená nebo operovaná	154 dnů
275	Monteggiaova luxační zlomenina předloktí	140 dnů
	<b>zlomenina kosti člunkové (potvrzená RTG nebo CT vyšetřením)</b>	
276	neúplná	70 dnů
277	úplná	105 dnů
278	otevřená nebo operovaná	140 dnů
	<b>zlomenina jiné kosti zápěstní než člunkové</b>	
279	neúplná (sádrová fixace)	28 dnů
280	úplná	42 dnů
281	zlomenina několika kostí zápěstních	112 dnů
	<b>luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)</b>	
282	léčená konzervativně	70 dnů
283	léčená operativně	77 dnů
	<b>zlomenina jedné kosti záprstní</b>	
284	neúplná (sádrová fixace)	28 dnů
285	úplná bez posunutí úlomků	35 dnů
286	úplná s posunutím úlomků	42 dnů
287	otevřená nebo operovaná	63 dnů
	<b>zlomenina několika kostí záprstních</b>	



Položka	Název diagnózy	Počet dnů
288	bez posunutí úlomků	42 dnů
289	s posunutím úlomků	63 dnů
290	otevřená nebo operovaná	77 dnů
	<b>zlomenina jednoho článku jednoho prstu</b>	
291	úplná bez posunutí úlomků	28 dnů
292	s posunutím úlomků	42 dnů
293	otevřená nebo operovaná	49 dnů
294	abruptce kortikalis (odtržení úponu šlachy s úlomkem kosti)	35 dnů
	<b>zlomenina několika článků jednoho prstu</b>	
295	úplná bez posunutí úlomků	42 dnů
296	s posunutím úlomků	70 dnů
297	otevřená nebo operovaná	84 dnů
	<b>zlomenina článků dvou nebo více prstů</b>	
298	úplná bez posunutí úlomků	42 dnů
299	s posunutím úlomků	77 dnů
300	otevřená nebo operovaná	91 dnů
	<b>Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) se plní v rozsahu uvedeném pro neúplné zlomeniny. Pokud neúplná zlomenina není uvedena, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.</b>	
	<b>amputace</b>	
301	exartikulace v ramenním kloubu	280 dnů
302	amputace paže	259 dnů
303	amputace předloktí	203 dnů
304	amputace ruky	168 dnů
305	amputace všech prstů	168 dnů
306	amputace prstu nebo jeho části ve středním nebo proximálním článku s kostí	56 dnů
307	amputace části prstu v distálním článku s kostí	28 dnů
308	amputace palce nebo jeho části s kostí v proximálním článku (více než polovina prstu)	105 dnů
309	amputace části palce s kostí v distálním článku (méně než polovina prstu)	56 dnů
	<b>DOLNÍ KONČETINA</b>	
	<b>pohmoždění (kontuze)</b>	
310	pohmoždění kyčelního kloubu	14 dnů
311	pohmoždění kolenního kloubu	14 dnů
312	pohmoždění hlezenného kloubu	14 dnů
313	pohmoždění stehna	10 dnů
314	pohmoždění bérce	10 dnů
315	pohmoždění nohy	10 dnů
316	pohmoždění jednoho nebo několika prstů nohy	10 dnů
	<b>Maximální doba léčení pro tělesná poškození uvedená pod pol. 310, 311, 312 a 316 lze stanovit analogicky jako u podvrtnutí, odpovídá-li způsob léčení podmínkám pro hodnocení podvrtnutí.</b>	
	<b>poranění svalů a šlach</b>	
	<b>natržení většího svalu nebo šlachy</b>	
317	léčené konzervativně (potvrzené sono vyšetřením)	21 dnů
318	léčené operativně	28 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
	<b>přetržení většního svalu nebo šlachy</b>	
319	léčené konzervativně (potvrzené sono vyšetřením)	49 dnů
320	léčené operativně	63 dnů
	<b>Není-li u pol. 317 a 319 splněna podmínka SONO vyšetření, je nutná diagnostika a ošetření chirurgem či ortopedem.</b>	
321	natržení Achillovy šlachy (potvrzené sono vyšetřením)	28 dnů
322	přetržení Achillovy šlachy	84 dnů
	<b>podvrtnutí (distorze) potvrzené RTG vyšetřením, jinak se hodnotí jako pohmoždění</b>	
	<b>Není-li u pol. 325, 326, 328 a 330 dodržena doba přiložení sádrové fixace alespoň 14 dnů, plní se maximálně za dobu léčení přiložením elastické bandáže. Jako způsob ošetření sádrovou fixací se uznává i použití zinkoklihu nebo ortézy.</b>	
323	podvrtnutí kyčelního kloubu	28 dnů
	<b>podvrtnutí kolenního kloubu</b>	
324	elastická bandáž	17 dnů
325	sádrová fixace minimálně 14 dnů nebo provedená artroskopie s negativním nálezem	21 dnů
326	sádrová fixace minimálně 14 dnů a provedená artroskopie s negativním nálezem	35 dnů
	<b>podvrtnutí hlezenného kloubu</b>	
327	elastická bandáž	17 dnů
328	sádrová fixace minimálně 14 dnů	21 dnů
	<b>podvrtnutí Chopartova kloubu nebo Lisfrancova kloubu</b>	
329	elastická bandáž	17 dnů
330	sádrová fixace minimálně 14 dnů	21 dnů
331	podvrtnutí základního nebo mezičlánekového kloubu palce nohy	17 dnů
332	podvrtnutí jednoho nebo několika prstů nohy	10 dnů
	<b>natržení nebo přetržení kloubních vazů</b>	
	<b>Není-li u pol. 333, 335, 336 a 338 splněna doba přiložení sádrové fixace nebo podmínka provedení operace, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby. Nedosáhne-li doba přiložené sádrové fixace 14 dnů nebo nebude-li přiložena vůbec, hodnotí se podle stejných zásad jako u distorze. Jako způsob ošetření sádrovou fixací se uznává i použití zinkoklihu nebo ortézy. Za operaci se považuje plastika nebo sutura vazů, nikoliv diagnostická artroskopie.</b>	
	<b>natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kolenního</b>	
333	léčené konzervativně (sádra alespoň 4 týdny)	35 dnů
334	léčené operativně	49 dnů
335	natržení zkříženého vazů kolenního prokázané artroskopií (sádra alespoň 4 týdny nebo operace)	56 dnů
	<b>přetržení nebo úplné odtržení postranního vazů kolenního prokázané diagnostickou metodou (např. ASK, sono vyšetření)</b>	
336	léčené konzervativně, sádra alespoň 5 týdnů	77 dnů
337	léčené operativně (sutura, ASK operace)	84 dnů
	<b>přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazů kolenního prokázané diagnostickou metodou (např. ASK, sono vyšetření)</b>	
338	léčené konzervativně, sádra alespoň 5 týdnů	91 dnů
339	léčené operativně (sutura, ASK operace)	105 dnů
340	plastika vazů	112 dnů
341	natržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného léčené sádrovou alespoň 4 týdny	35 dnů
342	přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazů kloubu hlezenného prokázané diagnostickou metodou a léčené sádrovou fixací alespoň 4 týdny nebo suturou vazů	56 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
343	poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené operativně (suturou, částečnou, úplnou nebo ASK menisektomií)	56 dnů
	<b>Musí být provedeno RTG vyšetření před repozicí kloubu a repozice lékařem, jinak se hodnotí jako distorze (podmínka repozice nemusí být splněna u pol. 346).</b>	
	<b>vymknutí (luxace)</b>	
	<b>vymknutí stehenní kosti v kyčli</b>	
344	léčené konzervativně	77 dnů
345	léčené operativně	98 dnů
	<b>traumatické vymknutí čéšky</b>	
346	léčené konzervativně	42 dnů
347	otevřené nebo léčené operativně	63 dnů
	<b>vymknutí hlezenné kosti</b>	
348	léčené konzervativně	63 dnů
349	otevřené nebo léčené operativně	84 dnů
	<b>vymknutí pod hlezennou kostí</b>	
350	léčené konzervativně	63 dnů
351	otevřené nebo léčené operativně	84 dnů
	<b>vymknutí kostí loďkovité, krychlové nebo kostí klínových</b>	
352	léčené konzervativně	56 dnů
353	otevřené nebo léčené operativně	70 dnů
	<b>vymknutí jedné nebo několika zánártních kostí</b>	
354	léčené konzervativně	56 dnů
355	otevřené nebo léčené operativně	70 dnů
	<b>vymknutí základních kloubů prstů nohy</b>	
356	jednoho prstu mimo palce	21 dnů
357	palce nebo několika prstů	35 dnů
	<b>vymknutí mezičlánekových kloubů prstů nohy</b>	
358	jednoho prstu mimo palce	21 dnů
359	palce nebo několika prstů	28 dnů
	<b>zlomenina (fraktura)</b>	
	<b>zlomeniny kosti stehenní</b>	
	<b>zlomenina krčku kosti stehenní</b>	
360	léčená konzervativně	196 dnů
361	léčená operativně	266 dnů
362	léčená endoprotézou	266 dnů
	<b>traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehenní</b>	
363	léčená konzervativně	112 dnů
364	léčená operativně	210 dnů
365	zlomenina velkého chocholíku	84 dnů
366	zlomenina malého chocholíku	70 dnů
	<b>perthrochanterická zlomenina kosti stehenní</b>	
367	neúplná	84 dnů
368	úplná léčená konzervativně	147 dnů
369	úplná léčená operativně	210 dnů
	<b>subthrochanterická zlomenina kosti stehenní</b>	
370	neúplná	147 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
371	úplná léčená konzervativně	238 dnů
372	úplná léčená operativně	210 dnů
373	léčená operativně s komplikacemi	252 dnů
	<b>zlomenina těla kosti stehenní</b>	
374	neúplná	147 dnů
375	úplná léčená konzervativně	238 dnů
376	úplná léčená operativně	210 dnů
377	léčená operativně s komplikacemi	252 dnů
	<b>zlomenina kosti stehenní nad kondylu</b>	
378	neúplná	147 dnů
379	úplná léčená konzervativně	238 dnů
380	léčená operativně s komplikacemi	252 dnů
381	zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní	70 dnů
382	traumatická epifyzeolýza distálního konce kosti stehenní s posunutím úlomků	252 dnů
	<b>odlomení kondylu kosti stehenní</b>	
383	léčené konzervativně	84 dnů
384	léčené operativně	112 dnů
	<b>nitrokloubní zlomenina kosti stehenní (zlomenina kondylu nebo interkondylická)</b>	
385	léčená konzervativně	196 dnů
386	léčená operativně	252 dnů
	<b>ostatní zlomeniny</b>	
	<b>zlomenina čéšky</b>	
387	bez posunutí úlomků nebo osteochondrální (RTG a ASK)	70 dnů
388	léčená konzervativně	84 dnů
389	léčená operativně	112 dnů
390	zlomenina kloubní chrupavky na čéšce (ASK)	56 dnů
	<b>zlomenina mezihbolové vyvýšeniny kosti holenní</b>	
391	léčená konzervativně	112 dnů
392	léčená operativně	140 dnů
	<b>nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní</b>	
393	jednoho kondylu neúplná	77 dnů
394	jednoho kondylu úplná	105 dnů
394A	jednoho kondylu léčená operativně	140 dnů
395	obou kondylů	140 dnů
395A	obou kondylů léčená operativně	168 dnů
396	obou kondylů s epifyzeolýzou	91 dnů
	<b>odlomení drsnatiny kosti holenní</b>	
397	léčené konzervativně	63 dnů
398	léčené operativně	84 dnů
	<b>zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)</b>	
399	neúplná	28 dnů
400	úplná	49 dnů
	<b>zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce</b>	
401	neúplná	105 dnů
402	úplná léčená konzervativně	140 dnů

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
403	úplná léčená operativně	210 dnů
404	léčená operativně s komplikacemi	252 dnů
	<b>zlomenina zevního kotníku</b>	
405	neúplná	35 dnů
406	úplná léčená konzervativně	49 dnů
407	úplná léčená operativně	70 dnů
	<b>zlomenina hlezna (obou kotníků), popř. se subluxací kosti hlezenné</b>	
408	Weber A	70 dnů
409	Weber B	112 dnů
410	Weber C	112 dnů
	<b>zlomenina vnitřního kotníku</b>	
411	neúplná	49 dnů
412	úplná léčená konzervativně	63 dnů
413	úplná léčená operativně	91 dnů
	<b>zlomenina vnitřního nebo zevního kotníku se subluxací kosti hlezenné</b>	
414	léčená konzervativně	70 dnů
415	léčená operativně	112 dnů
	<b>trimalleolární zlomenina hlezna (zlomenina obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní)</b>	
416	léčená konzervativně	119 dnů
417	léčená operativně	161 dnů
	<b>odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní</b>	
418	neúplné	49 dnů
419	léčené konzervativně	63 dnů
420	léčené operativně	91 dnů
	<b>supramalleolární zlomenina bérce, kosti lýtkové nebo tříštvivá zlomenina pylonu tibie</b>	
421	léčená konzervativně	147 dnů
422	léčená operativně	168 dnů
423	s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená konzervativně	168 dnů
424	s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená operativně	182 dnů
425	zlomenina hrbolu nebo výběžku kosti patní	56 dnů
	<b>zlomenina těla kosti patní</b>	
426	léčená konzervativně	112 dnů
427	léčená operativně	168 dnů
	<b>zlomenina kosti hlezenné</b>	
428	léčená konzervativně	112 dnů
429	léčená operativně	168 dnů
430	zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
	<b>zlomenina kosti krychlové</b>	
431	bez posunutí	63 dnů
432	s posunem	84 dnů
	<b>zlomenina kosti člunkové</b>	
433	bez posunutí	63 dnů
434	luxační	140 dnů
	<b>zlomenina jedné kosti klínové</b>	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
435	bez posunutí	63 dnů
436	s posunem	84 dnů
	<b>zlomenina několika kostí klínových</b>	
437	bez posunutí	84 dnů
438	s posunem	112 dnů
	<b>zlomenina kůstek zánártních palce nebo malíku</b>	
439	bez posunutí	35 dnů
440	s posunem	63 dnů
441	léčená operativně	70 dnů
	<b>zlomenina kůstek zánártních jiného prstu než palce nebo malíku</b>	
442	bez posunutí	28 dnů
443	s posunem	49 dnů
444	léčená operativně	63 dnů
	<b>zlomenina kůstek zánártních několika prstů</b>	
445	bez posunutí	42 dnů
446	s posunem	56 dnů
447	léčená operativně	70 dnů
	<b>zlomenina článku palce</b>	
448	neúplná	21 dnů
449	úplná léčená konzervativně	35 dnů
450	úplná léčená operativně	49 dnů
451	roztříštěná zlomenina nehtového výběžku palce	35 dnů
	<b>zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce</b>	
452	léčená konzervativně	28 dnů
453	léčená operativně	42 dnů
	<b>zlomenina článků několika prstů nebo několika článků jednoho prstu</b>	
454	léčená konzervativně	35 dnů
455	léčená operativně	63 dnů
	<b>Není-li tělesné poškození podle pol. 439 až 455 léčeno sádrovou fixací nebo operativně, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.</b>	
	<b>Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) se plní v rozsahu uvedeném pro neúplné zlomeniny. Pokud neúplná zlomenina není uvedena, plní se maximálně za dobu léčení v délce poloviny uvedené doby.</b>	
	<b>amputace (snesení)</b>	
456	exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	365 dnů
457	amputace bérce	330 dnů
458	amputace nohy	274 dnů
459	amputace palce nohy nebo jeho části s kostí	63 dnů
460	amputace ostatních prstů nohy nebo jejich části s kostí	35 dnů
	<b>PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY</b>	
461	otřes mozku bez hospitalizace	neplní se
462	otřes mozku s hospitalizací	28 dnů
463	neobsazeno	
464	neobsazeno	
465	neobsazeno	

Položka	Název diagnózy	Počet dnů
466	neobsazeno	
467	otřes mozku těžkého stupně s pozitivním nálezem na EEG a hospitalizací alespoň 7 dnů	91 dnů
468	pohmoždění mozku (hospitalizace)	183 dnů
469	rozdrčení mozkové tkáně	365 dnů
470	posttraumatické krvácení do mozku	365 dnů
471	krvácení nitrolební a do kanálu páteřního	365 dnů
472	otřes míchy s hospitalizací	84 dnů
473	pohmoždění míchy	210 dnů
474	krvácení do míchy	365 dnů
475	rozdrčení míchy	365 dnů
476	pohmoždění motorického nervu s krátkodobou obrnou	35 dnů
477	poranění motorického nervu s přerušením vodivých vláken	154 dnů
478	přerušení motorického nervu	280 dnů
	<b>U pol. 468 až 478 je nutný neurologický nález. U pol. 476 až 478 je podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v uvedené maximální době léčení pozitivní EMG vyšetření.</b>	
	<b>OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ</b>	
	<b>RÁNY</b>	
479	rána chirurgicky neošetřená	neplníse
479A	rána chirurgicky ošetřená nevyžadující suturu	neplníse
480	rána chirurgicky ošetřená vyžadující suturu	10 dnů
481	plošné abrase se ztrátou kožního krytu v celé tloušťce od 15 cm <sup>2</sup> (ošetření rány lékařem)	10 dnů
482	neobsazeno	
483	neobsazeno	
484	neobsazeno	
485	neobsazeno	
486	neobsazeno	
487	neobsazeno	
488	neobsazeno	
489	rána chirurgicky ošetřená incizí a drénem	14 dnů
490	rána chirurgicky ošetřená vedoucí ke snesení (ablaci) nehtu	10 dnů
491	cizí tělísko chirurgicky odstraněné i neodstraněné	neplníse
492	úžeh a úpal celkové příznaky (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži) léčené hospitalizací v délce minimálně jednoho týdne	42 dnů
	<b>POPÁLENÍ, POLEPTÁNÍ NEBO OMRZLINY</b>	
493	prvního stupně	neplníse
	<b>druhého stupně léčené ambulantně v rozsahu</b>	
494	od 10 cm <sup>2</sup> do 1 % povrchu těla	14 dnů
495	nad 1 % do 5 % povrchu těla	28 dnů
	<b>léčené hospitalizací v rozsahu</b>	
496	nad 5 % do 15 % povrchu těla	35 dnů
497	nad 15 % do 20 % povrchu těla	42 dnů
498	nad 20 % do 30 % povrchu těla	84 dnů
499	nad 30 % do 40 % povrchu těla	133 dnů
500	nad 40 % do 50 % povrchu těla	210 dnů
501	větším než 50 % povrchu těla	365 dnů



<b>Položka</b>	<b>Název diagnózy</b>	<b>Počet dnů</b>
	<b>třetího stupně léčené chirurgicky v rozsahu</b>	
502	od 6 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup>	49 dnů
503	nad 10 cm <sup>2</sup> do 1 % povrchu těla	63 dnů
504	nad 1 % do 5 % povrchu těla	70 dnů
505	nad 5 % do 10 % povrchu těla	98 dnů
506	nad 10 % do 15 % povrchu těla	133 dnů
507	nad 15 % do 20 % povrchu těla	175 dnů
508	nad 20 % do 30 % povrchu těla	210 dnů
509	nad 30 % do 40 % povrchu těla	301 dnů
510	větším než 40 % povrchu těla	365 dnů
511	otravy plyny a parami, celkové účinky záření a chemických jedů léčené hospitalizací	28 dnů
512	traumatický šok	28 dnů
513	uštknutí hadem	35 dnů

# OCEŇOVACÍ TABULKA II

## PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU 0623

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ</b>	
	<b>úplný defekt v klenbě lební v rozsahu</b>	
1	do 2 cm <sup>2</sup>	do 5 %
2	nad 2 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup>	do 10 %
3	přes 10 cm <sup>2</sup>	do 20 %
4	vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (CT vyšetření, psychiatrie nebo neurologie)	do 100 %
5	traumatická porucha lícního nervu	do 15 %
6	traumatické poškození trojklanného nervu	do 15 %
	<b>poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození ostatních částí hlavy a krku, kosmeticky závažné či vzbuzující soucit nebo ošklivost</b>	
7	lehkého stupně	do 8 %
8	středního stupně	do 15 %
9	těžkého stupně	do 25 %
	<b>Podle pol. 7 nelze hodnotit jizvy ve vlasaté části hlavy.</b>	
10	mozková píštěl po poranění spodiny lební (likvoreu)	do 15 %
	<b>poškození nosu nebo čichu</b>	
11	deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní s funkčně významnou poruchou nosní průchodnosti	do 5 %
12	ztráta celého nosu bez poruchy dýchání	do 18 %
13	ztráta celého nosu s poruchou dýchání	do 23 %
14	chronický atrofický zánět sliznice nosní po pleptání nebo popálení	do 5 %
15	perforace přepážky	do 5 %
16	chronický hnisavý púrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 5 %
17	ztráta čichu	do 10 %
	<b>Je-li současně hodnocena ztráta chuti podle pol. 57, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %.</b>	
	<b>ztráta očí nebo zraku</b>	
	<b>Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit na jednom oku více než 35 %, na druhém oku více než 65 % a na obou očích více než 100 %.</b>	
	<b>Trvalá poškození uvedená v pol. 19, 25 až 28, 30, 32 a 34 se hodnotí nejvýše 100 %.</b>	
18	následky očních zranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1, je-li vizus horší než 6/12	
19	za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
20	traumatická ztráta čočky v jednom oku	15 %
	<b>Dojde-li k náhradě nitrooční čočkou, hodnotí se podle pol. 31 nebo 32.</b>	
21	ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afackou korekcí horší než 6/12	15 %
	<b>Je-li horší, stanoví se procento podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % na obtíže z nošení afaktické korekce.</b>	
22	traumatická porucha okohybných svalů podle stupně	do 25 %
23	koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
24	ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu procent ztráty zorného pole. Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
	<b>porušení průchodnosti slzných cest</b>	
25	na jednom oku	5 %
26	na obou očích	10 %
	<b>chybné postavení brv</b>	
27	na jednom oku	5 %
28	na obou očích	10 %
29	rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu bez stenopeické korekce (podle pomocné tabulky č. 1)	
30	deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost. Též ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy vizu), pro každé oko	5 %
	<b>traumatická porucha akomodace</b>	
31	jednostranná (hodnotit do 50 let)	8 %
32	oboustranná (hodnotit do 45 let)	5 %
	<b>lagoftalmus postraumatický</b>	
33	jednostranný	8 %
34	oboustranný	16 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 33 a 34 nelze současně hodnotit podle pol. 30. Ptóza horního víčka se hodnotí podle omezení zorného pole (podle pomocné tabulky č. 2).</b>	
	<b>POŠKOZENÍ UŠÍ NEBO PORUCHA SLUCHU</b>	
	<b>deformace nebo ztráta boltce</b>	
35	deformace boltce	do 6 %
36	ztráta jednoho boltce	8 %
37	ztráta obou boltců	10 %
38	trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	do 4 %
	<b>nedoslýchavost jednostranná</b>	
39	lehkého stupně	0 %
40	středního stupně	do 5 %
41	těžkého stupně	do 12 %
	<b>nedoslýchavost oboustranná</b>	
42	lehkého stupně	do 10 %
43	středního stupně	do 20 %
44	těžkého stupně	do 35 %
	<b>ztráta sluchu</b>	
45	jednoho ucha	15 %
46	druhého ucha	25 %
47	hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
	<b>porucha labyrintu</b>	
48	jednostranná podle stupně	10–20 %
49	oboustranná podle stupně	30–50 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 39 až 49 musí být provedeno audiometrické vyšetření.</b>	
	<b>POŠKOZENÍ CHRUPU</b>	
	<b>Hodnotit se ztráta zdravých zubů I.–V. vpravo a vlevo nahoře i dole nebo jejich části, pokud nastane působením zevního násilí.</b>	
	<b>za ztrátu</b>	
50	jednoho zubu	1 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
51	každého dalšího zubu	1 %
52	části zubu, má-li za následek ztrátu vitality zubu	1 %
53	za deformitu frontálních stálých zubů následkem prokázaného úrazu, za každý poškozený stálý zub	1 %
54	za obroušení pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	0,50 %
55	za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0 %
	<b>POŠKOZENÍ JAZYKA</b>	
56	stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi, jen pokud se již nehodnotí podle pol. 61 až 64	15 %
57	ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
	<b>Je-li současně hodnocena ztráta čichu podle pol. 17, může hodnocení podle obou položek činit nejvýše 10 %.</b>	
	<b>TN PO ÚRAZECH KRKU</b>	
	<b>zúžení hrtanu nebo průdušnice</b>	
58	lehkého stupně	do 15 %
59	středního stupně	do 30 %
60	těžkého stupně	do 65 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 659 nelze současně hodnotit podle pol. 61 až 64.</b>	
61	poúrazové poruchy hlasu (chraptivost)	do 15 %
62	ztráta hlasu (afonie)	25 %
63	ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	10–20 %
64	ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 61 až 64 nelze současně hodnotit podle pol. 60 nebo 65.</b>	
65	stav po poúrazové tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	do 50 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 65 nelze současně hodnotit podle pol. 60 až 64.</b>	
	<b>TN PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU</b>	
	<b>omezení hybnosti hrudníku a srůstý plíc a stěny hrudní klinicky ověřené</b>	
66	lehkého stupně	do 10 %
67	středního stupně	do 20 %
68	těžkého stupně	do 30 %
	<b>jiné následky poranění plíc</b>	
69	jednostranné	15–40 %
70	oboustranné	25–100 %
71	poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	10–100 %
72	píštěl jícnu	30 %
	<b>poúrazové zúžení jícnu</b>	
73	lehkého stupně	do 10 %
74	středního stupně	11–30 %
75	těžkého stupně	31–60 %
	<b>TN PO ÚRAZECH BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ</b>	
76	poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
77	porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	25–100 %
78	ztráta sleziny	25 %
79	ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 15 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
80	sterkorální píštěl podle sídla a rozsahu reakce v okolí	30–60 %
	<b>nedomykavost řitních svěračů</b>	
81	částečná	do 20 %
82	úplná	60 %
	<b>pouázové zúžení konečníku nebo řiti</b>	
83	lehkého stupně	do 10 %
84	středního stupně	do 20 %
85	těžkého stupně	do 50 %
	<b>TN PO ÚRAZECH MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ</b>	
86	ztráta jedné ledviny při nefunkčnosti druhé ledviny	70 %
87	ztráta jedné ledviny při funkčnosti druhé ledviny	do 40 %
88	ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce	do 25 %
	<b>pouázové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce</b>	
89	lehkého stupně	do 10 %
90	středního stupně	do 20 %
91	těžkého stupně	do 50 %
92	píštěl močového měchýře nebo močové roury	50 %
	<b>Nelze současně hodnotit podle pol. 89 až 91.</b>	
93	chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	15–50 %
	<b>Hodnocení podle pol. 93 se používá pouze při poškození míchy nebo mozku.</b>	
94	ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
	<b>ztráta obou varlat nebo potence</b>	
95	do 45 let	do 50 %
96	od 46 let do 60 let	do 20 %
97	nad 60 let	do 10 %
	<b>Při ztrátě potence je nutné neurologické vyšetření, zda byla porušena příslušná nervová centra, nebo sexuologické vyšetření.</b>	
	<b>ztráta pyje nebo závažné deformity</b>	
98	do 45 let	do 50 %
99	od 46 let do 60 let	do 20 %
100	nad 60 let	do 10 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 98 až 100 nelze současně hodnotit podle pol. 95 až 97.</b>	
101	pouázová deformace ženských pohlavních orgánů (je nutné posouzení fertility)	10–50 %
	<b>Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.</b>	
	<b>TN PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY</b>	
	<b>omezení hybnosti páteře</b>	
102	lehkého stupně	do 10 %
103	středního stupně	do 25 %
104	těžkého stupně	do 55 %
	<b>Nelze současně hodnotit podle pol. 102 až 104.</b>	
	<b>pouázové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce</b>	
105	lehkého stupně	10–25 %
106	středního stupně	26–40 %
107	těžkého stupně	41–100 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>Nelze současně hodnotit podle pol. 105 až 107.</b>	
	<b>TN PO ÚRAZECH PÁNVE</b>	
	<b>porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin</b>	
108	u žen do 45 let	15–65 %
109	u žen nad 45 let	15–50 %
110	u mužů	15–50 %
	<b>Bez poruchy statiky páteře se pojistné plnění snižuje na třetinu.</b>	
	<b>TN PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN</b>	
	<b>Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení obráceně.</b>	
	<b>poškození v oblasti ramenního kloubu</b>	
	<b>ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem</b>	
111	vpravo	60 %
112	vlevo	50 %
	<b>úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blížká)</b>	
113	vpravo	35 %
114	vlevo	30 %
	<b>úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blížkém</b>	
115	vpravo	30 %
116	vlevo	25 %
	<b>omezení pohyblivosti ramenního kloubu</b>	
	<b>lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135°)</b>	
117	vpravo	do 5 %
118	vlevo	do 4 %
	<b>středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)</b>	
119	vpravo	do 10 %
120	vlevo	do 8 %
	<b>těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)</b>	
121	vpravo	do 18 %
122	vlevo	do 15 %
	<b>U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení rotačních pohybů hodnocení podle pol. 117 až 122 zvyšuje o třetinu.</b>	
	<b>pakloub kosti pažní (potvrzený RTG snímkem)</b>	
123	vpravo	40 %
124	vlevo	33,50 %
	<b>chronický zánět kostní dřeně jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu</b>	
125	vpravo	30 %
126	vlevo	25 %
127	endoprotéza ramenního kloubu	30 %
	<b>habituální vykloubení ramene</b>	
128	vpravo	do 15 %
129	vlevo	do 12 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění za habituální luxaci je, že první luxace (prokázaná RTG, SONO vyšetřením) MUSÍ NASTAT BĚHEM TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ. Hodnocení podle pol. 128 a 129 vylučuje právo na pojistné plnění za tělesné poškození dalších vymknutí kosti pažní (ramene) podle oceňovací tabulky pro hodnocení tělesného poškození pol. 206 a 207.</b>	
	<b>nenapravené vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce</b>	
130	přední	3 %
131	zadní	5 %
	<b>nenapravené nebo napravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu</b>	
132	vpravo	6 %
133	vlevo	5 %
	<b>Trvalé následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce ramenního kloubu.</b>	
	<b>trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu</b>	
134	vpravo	3 %
135	vlevo	2,50 %
	<b>poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí</b>	
	<b>úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blížká)</b>	
136	vpravo	30 %
137	vlevo	25 %
	<b>úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí v úhlu 90° až 95°)</b>	
138	vpravo	20 %
139	vlevo	16,50 %
	<b>omezení pohyblivosti loketního kloubu</b>	
	<b>lehkého stupně</b>	
140	vpravo	do 6 %
141	vlevo	do 5 %
	<b>středního stupně</b>	
142	vpravo	do 12 %
143	vlevo	do 10 %
	<b>těžkého stupně</b>	
144	vpravo	do 18 %
145	vlevo	do 15 %
	<b>úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci v krajním odvrácení nebo přivrácení)</b>	
146	vpravo	20 %
147	vlevo	16,50 %
	<b>úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)</b>	
148	vpravo	do 20 %
149	vlevo	do 16,50 %
	<b>omezení přivrácení a odvrácení předloktí</b>	



Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>lehkého stupně</b>	
150	vpravo	do 5 %
151	vlevo	do 4 %
	<b>středního stupně</b>	
152	vpravo	do 10 %
153	vlevo	do 8 %
	<b>těžkého stupně</b>	
154	vpravo	do 20 %
155	vlevo	do 16 %
	<b>paklob obou kostí předloktí</b>	
156	vpravo	40 %
157	vlevo	35 %
	<b>paklob kosti vřetenní</b>	
158	vpravo	30 %
159	vlevo	25 %
	<b>paklob kosti loketní</b>	
160	vpravo	20 %
161	vlevo	15 %
	<b>chronický zánět kostní dřevě kostí předloktí (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)</b>	
162	vpravo	27,50 %
163	vlevo	22,50 %
	<b>viklavý kloub loketní</b>	
164	vpravo lehký stupeň	do 8 %
165	vpravo těžký stupeň	do 18 %
166	vlevo lehký stupeň	do 6 %
167	vlevo těžký stupeň	do 16 %
168	totální protéza lokte po úrazu	30 %
	<b>ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu</b>	
169	vpravo	55 %
170	vlevo	45 %
	<b>ztráta nebo poškození ruky</b>	
	<b>ztráta ruky v zápěstí</b>	
171	vpravo	50 %
172	vlevo	42 %
	<b>ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí</b>	
173	vpravo	50 %
174	vlevo	42 %
	<b>ztráta prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí</b>	
175	vpravo	45 %
176	vlevo	37,50 %
	<b>úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné dlaňové nebo hřbetní ohnutí ruky)</b>	
177	vpravo	do 30 %
178	vlevo	do 25 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20°–40°)</b>	
179	vpravo	do 20 %
180	vlevo	do 17 %
	<b>paklob člunkové kosti (RTG vyšetření)</b>	
181	vpravo	15 %
182	vlevo	12,50 %
	<b>Při komplikacích nekrózou se hodnocení podle pol. 181 a 182 zvyšuje o jednu třetinu.</b>	
	<b>viklavost zápěstí</b>	
	<b>lehkého stupně</b>	
183	vpravo	do 5 %
184	vlevo	do 4 %
	<b>středního stupně</b>	
185	vpravo	do 10 %
186	vlevo	do 8 %
	<b>těžkého stupně</b>	
187	vpravo	do 20 %
188	vlevo	do 10 %
	<b>omezení pohyblivosti zápěstí</b>	
	<b>lehkého stupně</b>	
189	vpravo	do 6 %
190	vlevo	do 5 %
	<b>středního stupně</b>	
191	vpravo	do 12 %
192	vlevo	do 10 %
	<b>těžkého stupně</b>	
193	vpravo	do 20 %
194	vlevo	do 17 %
	<b>poškození palce</b>	
	<b>ztráta koncového článku palce</b>	
195	vpravo	do 9 %
196	vlevo	do 7,50 %
	<b>ztráta palce se záprstní kostí</b>	
197	vpravo	do 25 %
198	vlevo	do 21 %
	<b>ztráta obou článků palce</b>	
199	vpravo	do 18 %
200	vlevo	do 15 %
	<b>Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.</b>	
	<b>úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)</b>	
201	vpravo	8 %
202	vlevo	7 %
	<b>úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi)</b>	
203	vpravo	7 %
204	vlevo	6 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)</b>	
205	vpravo	5 %
206	vlevo	6 %
	<b>úplná ztuhlost základního kloubu palce</b>	
207	vpravo	5 %
208	vlevo	6 %
	<b>úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)</b>	
209	vpravo	9 %
210	vlevo	7,50 %
	<b>úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)</b>	
211	vpravo	5 %
212	vlevo	6 %
	<b>trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce (nutné RTG vyšetření)</b>	
213	vpravo	3 %
214	vlevo	2,50 %
	<b>úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení</b>	
215	vpravo	do 25 %
216	vlevo	do 21 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 195 až 216 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce podle pol. 217 až 234.</b>	
	<b>porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu lehkého stupně</b>	
217	vpravo	do 2 %
218	vlevo	do 1,50 %
	<b>středního stupně</b>	
219	vpravo	do 4 %
220	vlevo	do 3 %
	<b>těžkého stupně</b>	
221	vpravo	do 6 %
222	vlevo	do 5 %
	<b>porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně</b>	
223	vpravo	do 2 %
224	vlevo	do 1,50 %
	<b>středního stupně</b>	
225	vpravo	do 4 %
226	vlevo	do 3 %
	<b>těžkého stupně</b>	
227	vpravo	do 6 %
228	vlevo	do 5 %
	<b>porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu</b>	

<b>Položka</b>	<b>Název diagnózy</b>	<b>Rozsah plnění</b>
	<b>lehkého stupně</b>	
229	vpravo	do 3 %
230	vlevo	do 2,50 %
	<b>středního stupně</b>	
231	vpravo	do 6 %
232	vlevo	do 5 %
	<b>těžkého stupně</b>	
233	vpravo	do 9 %
234	vlevo	do 7,50 %
	<b>poškození ukazováku</b>	
	<b>ztráta koncového článku ukazováku</b>	
235	vpravo	do 5 %
236	vlevo	do 4 %
	<b>ztráta dvou článků ukazováku</b>	
237	vpravo	do 10 %
238	vlevo	do 8 %
	<b>ztráta všech tří článků ukazováku</b>	
239	vpravo	do 12 %
240	vlevo	do 10 %
	<b>Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.</b>	
	<b>ztráta ukazováku se záprstní kostí</b>	
241	vpravo	do 15 %
242	vlevo	do 12,50 %
	<b>úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení</b>	
243	vpravo	12 %
244	vlevo	10 %
	<b>úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí</b>	
245	vpravo	15 %
246	vlevo	12,50 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 235 až 246 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku podle pol. 247 až 254.</b>	
	<b>porucha úchopové funkce ukazováku</b>	
	<b>do úplného sevření chybí 1 až 2 cm</b>	
247	vpravo	do 3 %
248	vlevo	do 2,50 %
	<b>do úplného sevření chybí 2 až 3 cm</b>	
249	vpravo	do 5 %
250	vlevo	do 3 %
	<b>do úplného sevření chybí 3 až 4 cm</b>	
251	vpravo	do 7 %
252	vlevo	do 5 %
	<b>do úplného sevření chybí přes 4 cm</b>	
253	vpravo	do 6 %
254	vlevo	do 7 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>nemožnost úplného natažení jednoho nebo obou mezičládkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci</b>	
255	vpravo	1,50 %
256	vlevo	1 %
	<b>nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce</b>	
257	vpravo	2,50 %
258	vlevo	2 %
	<b>poškození prostředníku, prsteníku a malíku</b>	
	<b>ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní</b>	
259	vpravo	do 9 %
260	vlevo	do 7,50 %
	<b>ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu</b>	
261	vpravo	do 8 %
262	vlevo	do 6 %
	<b>ztráta dvou článků prstu nebo dvou článků bez omezení základního kloubu</b>	
263	vpravo	do 5 %
264	vlevo	do 4 %
	<b>ztráta koncového článku jednoho z uvedených prstů</b>	
265	vpravo	do 3 %
266	vlevo	do 2,50 %
	<b>Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku.</b>	
	<b>úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů)</b>	
267	vpravo	9 %
268	vlevo	7,50 %
	<b>Při hodnocení podle pol. 259 až 268 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prstu podle pol. 269 až 276.</b>	
	<b>porucha úchopové funkce prstu</b>	
	<b>do úplného sevření chybí 1 až 2 cm</b>	
269	vpravo	do 2 %
270	vlevo	do 1,50 %
	<b>do úplného sevření chybí 2 až 3 cm</b>	
271	vpravo	do 3 %
272	vlevo	do 2 %
	<b>do úplného sevření chybí 3 až 4 cm</b>	
273	vpravo	do 5 %
274	vlevo	do 4 %
	<b>do úplného sevření chybí přes 4 cm</b>	
275	vpravo	do 7 %
276	vlevo	do 5 %
	<b>nemožnost úplného natažení jednoho z mezičládkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci</b>	
277	vpravo	1 %
278	vlevo	1 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce</b>	
279	vpravo	1,50 %
280	vlevo	1 %
	<b>traumatické poruchy nervů horní končetiny (potvrzené EMG vyšetřením nebo svalovým testem)</b>	
	<b>V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.</b>	
	<b>traumatická porucha nervu axilárního</b>	
281	vpravo	do 30 %
282	vlevo	do 25 %
	<b>traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů</b>	
283	vpravo	do 45 %
284	vlevo	do 37,50 %
	<b>se zachováním funkce trojhlavého svalu</b>	
285	vpravo	do 35 %
286	vlevo	do 27,50 %
	<b>obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů</b>	
287	vpravo	do 15 %
288	vlevo	do 12,5 %
	<b>traumatická porucha nervu muskulokutanního</b>	
289	vpravo	do 25 %
290	vlevo	do 15 %
	<b>traumatická porucha distálního kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů</b>	
291	vpravo	do 40 %
292	vlevo	do 33 %
	<b>traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů</b>	
293	vpravo	do 30 %
294	vlevo	do 25 %
	<b>traumatická porucha středního nervu s postižením všech inervovaných svalů</b>	
295	vpravo	do 35 %
296	vlevo	do 30 %
	<b>traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva</b>	
297	vpravo	do 15 %
298	vlevo	do 12,5 %
	<b>traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)</b>	
299	vpravo	do 60 %
300	vlevo	do 50 %
	<b>TN PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN</b>	
	<b>poškození v oblasti kyčelního kloubu</b>	
301	ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
302	pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
303	endoprotéza (včetně omezení hybnosti kloubu)	30 %
304	chronický zánět kostní dřeni stehenní kosti (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	25 %
	<b>zkrácení jedné dolní končetiny</b>	
305	o 1 až 2 cm	do 2 %
306	přes 2 do 4 cm	do 9 %
307	přes 4 do 6 cm	do 13 %
308	přes 6 cm	do 20 %
309	poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační)	5 %
	<b>Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osově úchylky nelze současně hodnotit zkrácení končetiny. Úchylky se hodnotí teprve, když přesahují 5°.</b>	
	<b>úplná ztuhlost kyčelního kloubu</b>	
310	v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
311	v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
	<b>omezení pohyblivosti kyčelního kloubu</b>	
312	lehkého stupně	do 10 %
313	středního stupně	do 20 %
314	těžkého stupně	do 30 %
	<b>poškození kolena</b>	
	<b>úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení</b>	
315	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	30 %
316	ohnutí nad 30°	45 %
317	úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	do 30 %
318	úplná patelektomie včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	15 %
319	patelektomie neúplná	do 7 %
320	endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (včetně omezení hybnosti kloubu)	30 %
	<b>omezení pohyblivosti kolenního kloubu</b>	
321	lehkého stupně	do 8 %
322	středního stupně	do 13 %
323	těžkého stupně	do 23 %
	<b>viklavost kolenního kloubu</b>	
324	v důsledku nedostatečnosti postranního vazů	do 5 %
325	v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého vazů	do 12 %
326	v důsledku nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	do 18 %
	<b>Jde-li o izolované poranění vazů nebo menisků, nelze při hodnocení podle pol. 324 až 326 současně hodnotit omezení pohyblivosti kolenního kloubu podle pol. 321 až 323. V případě současného poranění vazů a menisků lze hodnocení TN podle těchto položek sčítat. Je však nutné vycházet z hodnocení posudkového lékaře.</b>	
	<b>trvalé následky po operativním vynětí</b>	
327	jednoho celého menisku (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	4 %
328	části jednoho menisku	2 %
329	obou celých menisků (při úplném rozsahu pohybu a dobré stabilitě kloubu, mimo poruchu funkce)	8 %
330	částí obou menisků	4 %



Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
	<b>Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (viklavost a vynětí menisků nebo omezení pohyblivosti a vynětí menisků) nesmí přesáhnout 22 %.</b>	
	<b>poškození bérce</b>	
	<b>ztráta dolní končetiny</b>	
331	se zachovalým kolenem	45 %
332	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
333	pakloub kosti holenní	40 %
334	chronický zánět kostní dřevě kostí bérce (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	25 %
335	pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány RTG vyšetřením), za každých celých 5° úchylky	5 %
	<b>Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně hodnotit zkrácení končetiny.</b>	
	<b>poškození v oblasti hlezenného kloubu</b>	
336	ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
	<b>ztráta chodidla v Chopartově kloubu</b>	
337	s artrodézou hlezna	30 %
338	s pahylem v plantární flexi	40 %
339	ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
	<b>úplná ztuhlost hlezenného kloubu</b>	
340	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupně plantární flexe)	30 %
341	v pravoúhlém postavení	25 %
342	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	20 %
	<b>omezení pohyblivosti hlezenného kloubu</b>	
343	lehkého stupně	do 5 %
344	středního stupně	do 10 %
345	těžkého stupně	do 18 %
346	úplná ztráta pronace a supinace (izolovaná)	15 %
347	omezení pronace a supinace (izolované)	do 12 %
	<b>viklavost hlezenného kloubu</b>	
348	v důsledku nedostatečnosti předního vazů	do 10 %
349	v důsledku nedostatečnosti zadního vazů	do 10 %
350	plochá noha nebo vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
351	chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	20 %
	<b>poškození v oblasti nohy</b>	
352	ztráta všech prstů nohy	15 %
353	ztráta obou článků palce nohy	10 %
354	ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
355	ztráta koncového článku palce nohy	3 %
356	ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
357	ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo její částí	10 %
	<b>úplná ztuhlost</b>	
358	jiného prstu nohy než palce	1 %

Položka	Název diagnózy	Rozsah plnění
359	mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
360	základního kloubu palce nohy	7 %
361	obou kloubů palce nohy	10 %
362	porucha funkce prstu nohy	0 %
	<b>poúrazové oběhové a trofické poruchy a poruchy nervů dolních končetin</b>	
	<b>poúrazové oběhové a trofické poruchy</b>	
363	na jedné končetině	do 15 %
364	na obou končetinách	do 30 %
	<b>poúrazové atrofie svalstva končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu</b>	
365	na stehně	do 5 %
366	na bérce	do 3 %
	<b>traumatická porucha nervu</b>	
367	sedacího	do 50 %
368	stehenního	do 30 %
369	obturatoria	do 20 %
370	traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
371	traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
372	traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
373	traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
374	traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
	<b>V hodnocení poruch nervů jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.</b>	
	<b>OSTATNÍ TRVALÉ NÁSLEDKY</b>	
	<b>rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu)</b>	
375	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
376	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
	<b>1 % tělesného povrchu u dospělé osoby o výšce 180 cm představuje 180 cm<sup>2</sup>.</b>	

# POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

Tabulka č. 1		Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí										
Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
<b>Procenta plnění za trvalé následky</b>												
<b>6/6</b>	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
<b>6/9</b>	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
<b>6/12</b>	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
<b>6/15</b>	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
<b>6/18</b>	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
<b>6/24</b>	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
<b>6/30</b>	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
<b>6/36</b>	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
<b>6/60</b>	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
<b>3/60</b>	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
<b>1/60</b>	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
<b>0</b>	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity, a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

Tabulka č. 2	Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole		
stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
<b>Procenta plnění za trvalé následky</b>			
k 60°	0	10	40
k 50°	0	25	50
ke 40°	10	35	60
ke 30°	15	45	70
ke 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.

