# Předsmluvní informace k pojistné smlouvě Cestovního pojištění

*Dokument slouží zájemci o pojištění k základnímu seznámení se k s nabízeným produktem Cestovní pojištění. Obsahuje pouze nejdůležitější údaje, které mohou pro účely tohoto dokumentu zobecněny. Dokument NENAHRAZUJE pojistné podmínky, ani neposkytuje jejich komplexní shrnutí.*

## Informace o pojišťovně

**Pojišťovna:**
Pojišťovna VZP, a.s.

**Právní forma:**
akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100

**Adresa sídla:**
Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1

**Kontaktní email a telefon:**
info@pvzp.cz, +420 233 006 311

**Datová schránka:**
2cbfqmx. Členský stát: Česká republika

**IČO / DIČ:**
27116913 / CZ27116913

**Druh subjektu:**
neživotní pojišťovna.

**Hlavní předmět činnosti:**
pojišťovací činnost

**Zpráva o solventnosti:**
www.pvzp.cz/cs/o-spolecnosti/informace-o-spolecnosti

**Informace o zprostředkovateli:**
uvedeny na dokumentu Záznam z jednání

**Orgán dohledu:**
Česká národní banka, Na příkopě 28, 115 03 Praha 1

Stížnosti zákazníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze písemně podat u pojišťovacích zprostředkovatelů Pojišťovny VZP, a.s., nebo přímo u pojišťovny nebo se lze se stížností obrátit na orgán dohledu nad provozováním pojišťovací a zajišťovací činnosti a penzijních připojištění, vykonávaný Českou národní bankou.

Zákazník, pojištěný nebo oprávněné osoby mají právo se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz; www.coi.cz, nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Karolinská 661/4, Karlín, 110 00 Praha 1 8, IČ: 07462425, tel.: +420 602 273 096, email: kancelar@ombudsmancap.cz; www.ombudsmancap.cz.

Pojišťovací zprostředkovatel je v souvislosti se sjednávaným pojištěním odměňován formou provize, která se řídí provizním systémem pojišťovny. Odměna je zahrnuta v pojistném, které klient platí pojišťovně.

## Základní charakteristika pojištění

Cestovní pojištění od Pojišťovny VZP, a.s. nabízí širokou ochranu proti nahodilým událostem, která mohou vzniknout při cestách do zahraničí a na území České republiky.

Pojištění se vztahuje na léčebné výlohy, úrazová, odpovědnostní a majetková pojistná nebezpečí.

Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami pojišťovny. Pojistné podmínky klient obdrží v tištěné či elektronické podobě - www.pvzp.cz.

Je odpovědností klienta, aby dobře stanovil rozsah pojistné ochrany a výši limitů či pojistných částek.

## Kdy pojištění vzniká a kdy (případně jak) zaniká

Pojištění se sjednává se na dobu určitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak), den a čas počátku pojištění je vždy uveden v pojistné smlouvě jako Pojistná doba - počátek. Minimální délka sjednané pojistné doby je 1 den, maximální délka sjednané pojistné doby je 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak). Konec pojištění je vždy uveden v pojistné smlouvě jako Pojistná doba – konec.
Dalšími důvody zániku jsou:

- zánik pojistného zájmu (zánik oprávněné potřeby ochrany před následky pojistné události)
- den smrti pojištěného,
- den odmítnutí pojistného plnění,
- odstoupení,
- dohoda.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, je-li uzavřena na dobu delší než 1 měsíc, lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.

V případě sjednání cestovního pojištění jako roční opakovaný pobyt se pojištění vztahuje na neomezený počet cest do zahraničí uskutečněných po dobu účinnosti pojištění. Doba jednoho nepřetržitého pobytu v zahraničí je maximálně 90 dnů. Pojištěný je povinen na žádost pojišťovny prokazatelně doložit, že v době vzniku události jeho souvislý pobyt v cizině nepřesáhl 90 dní (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele či školy apod.).

## Platba pojistného

Pojistné je jednorázové, platba pojistného se provádí k datu počátku pojistné doby uvedeném v pojistné smlouvě, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy). Pojistné se pokládá za uhrazené okamžikem zaplacení pojistného nebo zadáním platebního příkazu v bance.

## Územní platnost pojištění

Cestovní pojištění je účinné pouze v pojistné smlouvě sjednaném místě pojištění:

- oblast E - všechny státy Evropy, evropská část Ruska, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Turecko, Izrael, Jordánsko, Kypr,
- oblast S - všechny státy světa.

## Rozsah pojištění

V cestovním pojištění mohou být sjednány tyto základní balíčky pojištění:

**MINI:**

- pojištění léčebných výloh,
- pojištění odpovědnosti,
- pojištění asistence PLUS.

**STANDARD:**
- pojištění léčebných výloh,
- pojištění odpovědnosti,
- úrazové pojištění,
- pojištění osobních věcí a zpoždění,
- pojištění asistence Plus.

**NADSTANDARD:**
- pojištění léčebných výloh,
- pojištění odpovědnosti,
- úrazové pojištění,
- pojištění osobních věcí a zpoždění,
- pojištění asistence Plus,
- pojištění pro případ hospitalizace,
- pojištění elektroniky,
- pojištění cestovních plánů,
- pojištění vybraných výluk,
- dvě zvolená doplňková pojištění (z níže uvedených rizik, která jsou podtržena).

Doplňková pojištění lze sjednat fakultativně k základnímu balíčku
**STANDARD, NADSTANDARD:**
- pojištění elektroniky,
- pojištění cestovních plánů,
- pojištění zásahu horské záchranné služby,
- pojištění veterinární péče,
- pojištění Sport,
- pojištění bezpečnostních rizik,
- pojištění spoluúčasti/kauce zapůjčeného vozidla,
- pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda,
- pojištění stornovacích poplatků.

## Cestovní pojištění zpravidla zahrnuje následující pojištění:

### Pojištění léčebných výloh

Pojistnou událostí je změna zdravotního stavu (včetně náhlé změny dlouhodobě ustáleného chronického onemocnění) pojištěného z příčiny vážného onemocnění nebo úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následné poskytnutí akutní a neodkladné zdravotní péče v místě pojištění. Nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na zdravotní služby poskytnuté pojištěnému v místě pojištění v rozsahu:

a) akutní a neodkladné zdravotní péči o pojištěného zahrnující:
   - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
   - nezbytné standardní ošetření, nezbytnou hospitalizaci nemocného ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením,
   - nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh, nezbytné léky a zdravotnické prostředky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu do ČR, ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice,

b) repatriace nemocného pojištěného, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojišťovny a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy odsouhlasenou pojišťovnou nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojišťovny, a to do zdravotnického za řízení v České republice určeného stejným způsobem, popřípadě do místa pobytu pojištěného v České republice,

c) po předchozím schválení může pojišťovna v odůvodněných případech uhradit i náklady další osoby nezbytné pro doprovod pojištěného,

d) převozu tělesných ostatků pojištěného do místa jeho pobytu v České republice provedeného specializovanou organizací odsouhlasenou pojišťovnou nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojišťovny. Po předchozím schválení může pojišťovna v odůvodněných případech uhradit i další související náklady,

e) neodkladného ošetření zubů pojištěného za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou léčby parodontózy, odstranění zubního plaku a kamene, zhotovení a opravy zubních protéz, korunek, můstků, pevných zubních náhrad a ortodontických pomůcek.

### Pojištění odpovědnosti

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu, jejíž příčina nastala v době trvání a v místě pojištění, kterou pojištěný způsobil činností v běžném občanském životě a za kterou odpovídá podle právního předpisu státu, kde škoda či nemajetková újma vznikla. Pojistnou událostí **NENÍ** škoda či újma vzniklá v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti pojištěného nebo při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v souvislosti s nimi.

### Úrazové pojištění

Pojistnou událostí jsou, s výjimkou sjednaných výluk, trvalé následky úrazu nebo úraz s následkem smrti pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

### Pojištění osobních věcí a zpoždění

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na movité věci osobní potřeby pojištěného vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1) poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
   a) živelní události,
   b) pádu letadla,
   c) tíhy sněhu nebo námrazy,
   d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
   e) vandalismu;

2) odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3) poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
4) ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat;
5) zpožděním dodání zavazadel předaných dopravci;
6) zpožděním dopravního prostředku;
7) zmeškáním dopravního prostředku z vyjmenovaných důvodů

### Pojištění asistence Plus

Pojistnou událostí je:

a) škoda na cestovním dokladu, pojištění se vztahuje i na ztrátu, poškození nebo zničení cestovního dokladu z jakékoliv příčiny,
b) škoda na trvale obývané nemovitosti nebo domácnosti pojištěného způsobenou živelní událostí, dopravní nehodou, vloupáním či vodou z vodovodního zařízení,
c) ponechání osoby mladší 18 let bez dozoru v zahraničí z důvodu hospitalizace či úmrtí osoby, která tuto osobu doprovázela,
d) výlohy na pohřeb ve státě, kde došlo k úmrtí pojištěného.

Plnění je poskytováno formou asistenčních služeb.

### Pojištění pro případ hospitalizace

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, hospitalizace pojištěného ve zdravotnickém zařízení v místě pojištění zahájená v době trvání pojištění z pojistných nebezpečí vzniklých v době trvání pojištění a v místě pojištění, kterými jsou:

a) úraz,
b) vážné onemocnění,
c) těhotenství vyjma porodu.

V případě vzniku pojistné události poskytne pojišťovna oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.

## Pojištění elektroniky

Pojistnou událostí je škoda na předmětu pojištění (fotoaparáty včetně objektivů, kamery, přenosné přehrávače, mobilní telefony, přenosné navigační přístroje, přenosné počítače) vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1) poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
   a) živelní události,
   b) pádu letadla,
   c) tíhy sněhu nebo námrazy,
   d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
   e) vandalismu;
2) odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3) poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
4) ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

## Pojištění cestovních plánů

Pojistnou událostí je nemožnost plnění cestovních plánů z důvodu:

1) hospitalizace v nemocnici z příčiny nemoci či úrazu,
2) smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
3) z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, kdy výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu je nutná jeho přítomnost v místě bydliště,
4) označení destinace pobytu oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu terorismu a přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení, výbuchu sopky; podmínkou pojistného plnění je skutečné opuštění takové oblasti,
5) výzvy ministerstva zahraničních věcí ČR k opuštění země pobytu v době trvání pojištění, a to z jakékoli příčiny, jestliže před vyhlášením výzvy k opuštění nebylo vydáno varování před cestami do této země; podmínkou plnění je skutečné opuštění země.

V případě vzniku pojistné události poskytne pojišťovna oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.

## Pojištění vybraných výluk

Pojistnou událostí je zneplatnění vyjmenovaných výluk z pojistných podmínek:

a) události vzniklé pod vlivem alkoholu do obsahu 1‰ v krvi,
b) události vzniklé z příčiny nařízení preventivní karantény/izolace v souvislosti s pojištěním léčebných výloh nebo pojištění stornovacích poplatků,
c) události vzniklé v souvislosti s odcizením fotoaparátů, hudebních nástrojů, audiovizuální techniky, mobilních telefonů, počítačů a jiných obdobných elektronických zařízení včetně jejich příslušenství z motorového vozidla, přípojného obytného vozidla či ze zavazadlového boxu,
d) události vzniklé v souvislosti s odcizením, ztrátou či poškozením zavazadel svěřených dopravci,
e) události vzniklé v souvislosti se škodou způsobenou na věcech, které si pojištěný vypůjčil nebo mu byly svěřeny do užívání nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe,
f) události vzniklé v souvislosti s povinností uhradit stornovací poplatek za nečerpané služby uhrazené přímo jeho poskytovateli,
g) události vzniklé v souvislosti s povinností uhradit stornovací poplatky poskytovateli cestovních služeb, kdy pojištění nebylo uzavřeno ve lhůtě stanovené pojistnými podmínkami.

## Pojištění stornovacích poplatků

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného uhradit stornopoplatek vyměřený poskytovatelem služby, pokud byla v době trvání pojištění účast na zájezdu u poskytovatele služby prokazatelně zrušena z příčiny:

1) vážného onemocnění, úrazu či smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
2) pojištěným nezaviněné jeho ztráty zaměstnání z důvodu organizačních změn,
3) z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, pokud tyto příčiny vznikly po uzavření pojistné smlouvy, výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit,
4) podání žádosti o rozvod manželství nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství, pokud jsou na stejné smlouvě o zájezdu,
5) označení cílové destinace oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu hrozících teroristických útoků nebo přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení či výbuchu sopky.

## Limity pojistného plnění

Pro jednotlivá pojištění jsou stanoveny v pojistné smlouvě, případně v pojistných podmínkách.

## Rizikové činnosti a sporty

Pro cesty, při kterých dochází ke sportovním aktivitám s vyšší rizikovostí, je nutné sjednat příslušné připojištění.

- nebezpečné činnosti a sporty,
- extrémní činnosti a sporty.

Rozdělení jednotlivých rizikových činností a sportů - https://www.pvzp.cz/wp-content/uploads/2023/04/CP-sporty-5-2023-01.pdf.

## Výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:

- jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění, nebo mimo sjednané místo pojištění (území),
- které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy,
- způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- způsobené hrubou nedbalostí, nebo hrubým porušením povinností pojištěného,
- vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni,
- vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění,
- vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti,
- ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s válečnými událostmi a občanskou válkou, nebo akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
- vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně.

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

## Omezení v pojistném krytí

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- v pojistné smlouvě sjednaným limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (stanovuje pojistník), který je zároveň i horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události vzniklé během trvání pojištění,

- v pojistné smlouvě sjednanou spoluúčastí,
- v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit,
- výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

## Povinnosti pojistníka a pojištěného jsou zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění, včetně vícenásobného pojištění (pojištění stejného pojistného nebezpečí u jiné pojišťovny)
- dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu,
- učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
- v případě vzniku škodní události se vždy a bez odkladu, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, obrátit na poskytovatele asistenčních služeb pojišťovny a řídit se jeho pokyny,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), práva třetích osob a jakékoliv vícenásobné pojištění,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

# Poučení klientů Pojišťovny VZP, a.s., o zpracování osobních údajů

Pojišťovna VZP, a.s., IČO: 27116913, sídlem Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100 jako správce (dále také jen jako Správce nebo pojišťovna) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**"), si Vás zdvořile dovoluje informovat, že:

- Vašimi osobními údaji jsou pro nás jako pro pojišťovnu typicky tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa Vašeho bydliště, email a telefon, případně i další údaje, podle kterých Vás můžeme identifikovat. Stejné údaje jsou i osobními údaji Vašich dětí, resp. osob, ke kterým máte rodičovskou odpovědnost.

- Zpracovávat osobní údaje můžeme na základě právních předpisů upravujících pojišťovnictví, včetně rodných čísel, neboť takové zpracování osobních údajů se považuje za zpracování nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti jako správce osobních údajů.

- Osobní údaje nám poskytujete, abychom Vám mohli poskytnout veškeré naše služby, které žádáte, tedy zejména, abychom s Vámi mohli uzavřít příslušnou pojistnou smlouvu a zajistit s ní související činnosti (asistence, likvidace pojistné události), a abychom mohli splnit naše zákonné povinnosti. Vaše osobní údaje také zpracováváme, abychom Vám mohli nabídnout celé portfolio našeho pojištění (marketingová sdělení). Pokud byste nám je neposkytli, nemohli bychom Vám naše služby (například uzavření pojistné smlouvy) poskytnout.

- Osobní údaje jako údaje tzv. subjektu údajů tedy budou zpracovány:
  - pro nezbytné splnění našich právních povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a
  - pro nezbytné splnění pojistné smlouvy, kterou s námi máte uzavřenou.

- Pojišťovna uchovává Vaše osobní údaje nejdéle do konce desátého kalendářního roku od zániku Vašeho pojištění. Nedošlo-li ke sjednání pojištění, uchovává pojišťovna Vaše osobní údaje nejpozději do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s Vámi. Po tuto dobu je musíme zpracovávat (uchovávat), abychom mohli dostát svým zákonným povinnostem, neboť nám tak přikazuje zákon o distribuci pojištění a zajištění, a případně, abychom také mohli chránit své oprávněné zájmy.

- Nemusíte mít obavy, že bychom Vaše osobní údaje předávali do ciziny jiným osobám nebo jakýmkoli mezinárodním organizacím.

- Vaše osobní údaje mohou také být zpracovávány našimi smluvními partnery, kteří pro Vás zajišťují v součinnosti s námi služby v pojišťovnictví, tedy služby spojené s Vaší pojistnou smlouvou. Těmito partnery (zpracovateli) jsou typicky pojišťovací zprostředkovatelé, asistenční služba, samostatní likvidátoři pojistných událostí a naši IT dodavatelé.

- Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k zakázanému automatizovanému rozhodování ani k zakázanému automatickému individuálnímu rozhodování na základě profilování, čímž je myšleno, že Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány a analyzovány pouze prostřednictvím informačních technologií a podobných řešení, ale vždy individuálně našimi zaměstnanci.

- Mezi Vaše práva patří kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud nám byl udělen, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

- Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech naší společnosti.

- Pro informace o zpracování Vašich osobních údajů nebo pro uplatnění Vašich práv, prosím, kontaktujte naši společnost prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (tzv. DPO), kterým je náš zaměstnanec paní Alena Horáková, email: dpo@pvzp.cz, telefon: +420 233 006 239.

# POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ CP 1/23

s platností od 24. května 2023

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

# PŘEHLED


## A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

STRANA 4

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Vymezení pojmů
Článek 3 Rozsah a místo pojištění
Článek 4 Rozsah a splatnost pojistného plnění
Článek 5 Společné výluky z pojištění
Článek 6 Pojistný zájem
Článek 7 Skupinové pojištění
Článek 8 Uzavření pojistné smlouvy
Článek 9 Vznik pojištění. Pojistná doba
Článek 10 Trvání pojištění
Článek 11 Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojištění
Článek 12 Pojistné
Článek 13 Práva a povinnosti pojistitele
Článek 14 Povinnosti pojistníka
Článek 15 Povinnosti pojištěného
Článek 16 Další práva a povinnosti účastníků pojištění
Článek 17 Doručování písemností
Článek 18 Forma právních jednání
Článek 19 Zachraňovací náklady
Článek 20 Přechod práv na pojistitele
Článek 21 Asistenční služby
Článek 22 Závěrečná ustanovení

## B. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

STRANA 12

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného
Článek 6 Výluky z pojištění

## C. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

STRANA 14

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného
Článek 6 Výluky z pojištění

## D. POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A ZPOŽDĚNÍ

STRANA 15

### ČÁST I. OSOBNÍ VĚCI

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného
Článek 6 Výluky z pojištění

### ČÁST II. ZPOŽDĚNÍ

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného

## E. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

STRANA 18

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného
Článek 6 Výluky z pojištění

## F. POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

STRANA 19

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného
Článek 6 Výluky z pojištění

## G. POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY

STRANA 20

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Pojistná událost
Článek 3 Rozsah pojistného plnění
Článek 4 Výluky z pojištění

# POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ CP 1/23

s platností od 24. května 2023

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

# PŘEHLED


## H. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE

STRANA 21

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Výluky z pojištění

## I. POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE

STRANA 22

Článek 1 Vymezení pojmů
Článek 2 Účel a předmět pojištění
Článek 3 Územní a časová platnost pojištění
Článek 4 Pojistná událost
Článek 5 Rozsah pojistného plnění
Článek 6 Povinnosti pojištěného
Článek 7 Další povinnosti účastníků pojištění
Článek 8 Výluky z pojištění

## J. POJIŠTĚNÍ SPORT

STRANA 23

Článek 1 Účel, předmět pojištění, vymezení pojmů
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného

## K. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL BEZSTAROSTNÁ JÍZDA

STRANA 24

Článek 1 Vymezení pojmů
Článek 2 Účel a předmět pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Územní platnost
Článek 5 Rozsah pojistného plnění
Článek 6 Výluky z pojištění
Článek 7 Další povinnosti účastníků pojištění

## L. POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI/KAUCE ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA

STRANA 26

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Pojistná událost
Článek 3 Rozsah pojistného plnění
Článek 4 Povinnosti pojištěného
Článek 5 Výluky z pojištění

## M. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH PLÁNŮ

STRANA 27

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Pojistná událost
Článek 3 Rozsah pojistného plnění
Článek 4 Povinnosti pojištěného

## N. POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

STRANA 28

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Povinnosti pojištěného
Článek 6 Výluky z pojištění

## O. POJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK

STRANA 29

Článek 1 Vymezení pojmů
Článek 2 Účel a předmět pojištění
Článek 3 Územní a časová platnost pojištění
Článek 4 Pojistná událost
Článek 5 Rozsah pojistného plnění
Článek 6 Povinnosti pojištěného
Článek 7 Výluky z pojištění

## P. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PLUS

STRANA 30

Článek 1 Účel a předmět pojištění
Článek 2 Územní a časová platnost pojištění
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Rozsah pojistného plnění
Článek 5 Výluky z pojištění

## Q. POJIŠTĚNÍ VYBRANÝCH VÝLUK

STRANA 31

Článek 1 Ujednání
Článek 2 Rozsah pojistného plnění

POJISTNÉ PODMÍNKY

# CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

1/23

# POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ CP 1/23

s platností od 24. května 2023

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných osob při cestách a pobytu mimo jejich bydliště. Podmínky pojištění jsou pro všechna pojištění uvedeny v oddílu společných ustanovení a pro jednotlivé druhy pojištění pak v dalších oddílech těchto pojistných podmínek (dále jen „dalších oddílech"). Sjednané druhy pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

# A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

## ČLÁNEK 1

### Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti účastníků cestovního pojištění (dále v tomto oddílu jen „pojištění") se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákoník"), těmito pojistnými podmínkami, ustanoveními uvedenými v pojistné smlouvě a jejích přílohách a v dalších dokumentech, které jsou její součástí.
2. Ujednání v pojistné smlouvě, která se odchylují od zákoníku nebo těchto pojistných podmínek, mají přednost. Rozdílná ustanovení v následujících oddílech těchto pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními tohoto oddílu.
3. Smluvními stranami jsou na jedné straně pojistník a na straně druhé pojistitel.

## ČLÁNEK 2

### Vymezení pojmů

Pro účely pojištění platí následující vymezení pojmů:

1. Akutní zdravotní péče je péče, jejímž účelem je odvrácení vážného zhoršení zdravotního stavu nebo snížení rizika vážného zhoršení zdravotního stavu tak, aby byly včas zjištěny skutečnosti nutné pro stanovení nebo změnu individuálního léčebného postupu nebo aby se pojištěný nedostal do stavu, ve kterém by ohrozil sebe nebo své okolí.
2. Cílovou destinací se rozumí oblast, kde se nachází město, obec či letovisko, které je uvedeno ve smlouvě o zájezdu, rezervaci o ubytování nebo na zakoupené letence či jízdence.
3. Cizinou se rozumí území za hranicemi České republiky.
4. Cizí osobou se rozumí osoba, která není s pojištěným majetkově nijak propojena ani není osobou jemu blízkou.
5. Časovou cenou je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací či jiným způsobem.
6. Doba trvání pojištění je skutečná doba v rámci sjednané pojistné doby, po kterou bylo pojištění v účinnosti.
7. Dopravní prostředek je pohyblivý hmotný objekt (vozidlo, loď, letadlo, vlak atd.), sloužící k dopravě materiálu nebo přepravě osob. Jedná se o mobilní součást dopravy a přepravy.
8. Dlouhodobě ustálené chronické onemocnění je dlouhotrvající a rozvíjející se nemoc (včetně poúrazových stavů), která existovala před počátkem pojištění a byla během předchozích 6 měsíců stabilizována a nevyžadovala hospitalizaci nebo nedošlo k jejímu zhoršení či změně léčebných postupů nebo léků.
9. Elektrokolem se rozumějí kola a koloběžky vybavené přídavným elektrickým motorem s výkonem do 250 W, jehož činnost se deaktivuje při dosažení max. 25 km/h.
10. Hospitalizací se rozumí stav pojištěného zapříčiněný pojistným nebezpečím, kdy je mu poskytována z lékařského hlediska nutná nemocniční diagnostická a léčebná péče spojená s jeho pobytem na lůžku.
11. Jedna pojistná událost je pojistná událost z pojištění jedné osoby vzniklá ze stejné příčiny, na stejném místě a ve stejném čase, která zahrnuje všechny skutečnosti a jejich následky, mezi nimiž existuje příčinná, územní, časová nebo jiná přímá souvislost.
12. Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou pojistnou dobu.
13. Jednou věcí se rozumí i všechny její součásti.
14. Lhůtou uvedenou ve dnech se rozumí vždy počet kalendářních dní.
15. Nahodilá skutečnost je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známá doba jejího vzniku.
16. Nastoupení cesty je okamžik nástupu pojištěného do dopravního prostředku v České republice za účelem dosažení plánovaného cíle jeho cesty.
17. Návrat z cesty je okamžik vystoupení pojištěného z dopravního prostředku v místě bydliště v České republice.
18. Neodkladná zdravotní péče je péče, jejímž účelem je zamezit nebo omezit vznik náhlých stavů, které bezprostředně ohrožují život nebo by mohly vést k náhlé smrti či vážnému ohrožení zdraví nebo způsobují náhlou nebo intenzivní bolest či náhlé změny chování pacienta, který ohrožuje sebe nebo své okolí.
19. Obnosové pojištění je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky, v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
20. Odcizením věci se rozumí:
    a) krádež vloupáním, kdy se cizí osoba zmocnila pojištěných věcí a přitom prokazatelně překonala překážky chránící tyto věci před jejich odcizením z uzavřených a uzamčených místností nebo z uzavřeného a uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla za podmínky, že věci nebyly nebo nemohly být zvnějšku nijak viditelné.
    Použití originálního klíče nebo jeho duplikátu se považuje za překonání překážky pouze v případě, pokud se cizí osoba zmocnila originálního klíče krádeží vloupáním nebo loupeží.
    Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje vniknutí nezjištěným způsobem,
    b) loupež, kdy se cizí osoba zmocnila pojištěných věcí za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti osobě, která tvořila překážku před odcizením pojištěných věcí.
21. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
22. Pojistka je písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které pojistitel vydává pojistníkovi.
23. Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Předčasným zánikem pojištění se tato doba nezkracuje.
24. Pojistná událost je nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím zvlášť specifikovaná pro jednotlivé druhy pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**25.** Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události zvlášť specifikovaná pro jednotlivé druhy pojištění (dále jen „příčina"). Pojistné nebezpečí nezaniká nepřítomností pojištěného v místě pojištění.

**26.** Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

**27.** Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna uhradit pojistné.

**28.** Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.

**29.** Pojištěný (nebo také pojištěná osoba) je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje.

**30.** Poskytovatelem služby se pro účely pojištění stornovacích poplatků rozumí subjekt odlišný od účastníků pojištění a příbuzných pojištěného, který zabezpečuje předmětnou službu (např. cestovní kancelář, cestovní agentura, dopravní společnost, ubytovací zařízení).

**31.** Poškození věci je takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevýší časovou cenu věci.

**32.** Průkaz pojištěného je písemné potvrzení o vzniku pojištění, které pojistitel vydává pro potřeby pojištěného; slouží k uplatnění práva na pojistné plnění v místě pojištění.

**33.** Příbuzným pojištěného se rozumí jeho manžel, manželka, partner či partnerka žijící ve společné domácnosti, děti, rodiče, prarodiče, vnoučata, sourozenci, rodiče manžela či manželky, registrovaný partner/ka nebo rodiče registrovaného partnera/partnerky.

**34.** Spoluúčast je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění za každou pojistnou událost. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací.

**35.** Sportovním vybavením se rozumí běžné sportovní vybavení pojištěného určené k jeho osobnímu užívání, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty.
Za sportovní vybavení se nepovažují věci, které nejsou užívány ve funkci náčiní či nářadí, jako jsou osobní doplňky, oblečení, helma, brýle, obuv, dalekohledy apod.

**36.** Stornopoplatek je poplatek požadovaný poskytovatelem služby za zrušení účasti na zájezdu. Za stornopoplatek se považuje částka do výše odpovídající ustanovením smlouvy o zájezdu, případně určená v sazebníku storno poplatků poskytovatele služby platném k datu uzavření smlouvy o zájezdu.

**37.** Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**38.** Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

**39.** Tíseň je stav, při kterém je pojištěný ohrožen na zdraví či životě a není schopen se obejít bez cizí pomoci.

**40.** Trvalými následky se rozumí takové následky úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných funkcí nebo jejich ztráta.

**41.** Účastníkem pojištění je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

**42.** Úhradou služby se rozumí zaplacení zájezdu či služby nebo první zálohy na ni.

**43.** Úrazem se pro účely tohoto pojištění rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému dojde během trvání pojištění a kterým je pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt, včetně pracovních úrazů. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví nebo smrt pojištěného.
Za úraz se také považuje poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:
- **a)** místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem,
- **b)** nákazou tetanem nebo vzteklinou při úrazu, diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu,
- **c)** neočekávaným a nepřerušovaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu (vč. blesku), záření, toxických látek a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických),
- **d)** tonutím a utonutím,
- **e)** kousnutím a uštknutím, bodnutím hmyzem.

**44.** Vandalismem se rozumí úmyslné poškození či zničení věci třetí osobou.

**45.** Vážným onemocněním se rozumí lékařsky doložená náhlá a nečekaná změna zdraví, která ohrožuje zdraví či život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje akutní a neodkladnou zdravotní péči.

**46.** Vícenásobné pojištění vznikne, vztahují-li se dvě nebo více soukromých pojištění na totéž pojistné riziko pojištěné pro stejné období, jestliže souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody.

**47.** Vodou z vodovodního zařízení se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasicí média) unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

**48.** Zájemce je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.

**49.** Zájezdem se rozumí cesta nebo pobyt zaplacený u poskytovatele služby se společnou nebo individuální dopravou bez ohledu na počet zabezpečovaných služeb.

**50.** Zavazadlovým prostorem je část osobního motorového vozidla určená výrobcem pro přepravu věcí, která je pevnou součástí motorového vozidla. Zavazadlovým prostorem je myšlen i střešní uzamykatelný box nebo uzamykatelný box, který je součástí motocyklu.

**51.** Zničení věci je takové poškození, které nelze odstranit ekonomicky účelnou opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu účelu.

**52.** Za ztrátu věci se považují pouze případy, kdy ke ztrátě došlo vlivem živelní události nebo při nehodě, kdy pojištěný prokazatelně pozbyl, bez vlastního přičinění, možnosti věc opatrovat.

**53.** Živelní událost je požár, výbuch, přímý úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky, zřícení skal či zemin, sesuv hornin, zemin či lavin, pád stromu či stožáru.

## ČLÁNEK 3

### Rozsah a místo pojištění

1. Rozsah sjednaného pojištění je určen pojistnými podmínkami a volitelnými parametry uvedenými v pojistné smlouvě. Tyto parametry volí pojistník při uzavření pojistné smlouvy na základě znalosti potřeb pojišťovaných osob.
2. Pojistník zvolí, které druhy pojištění budou sjednány, zvolí pojistnou dobu, variantu horní hranice plnění, územní platnost pojištění a s ohledem na činnosti vykonávané pojištěným po dobu trvání pojištění dále zvolí druh pobytu a případná připojištění rizikových činností a sportů vykonávaných pojištěným v pojistné době (dále také jen „připojištění"). Činnosti a sporty s nutností připojištění jsou uvedeny ve stejnojmenném sloupci přílohy „Seznam činností a sportů" (dále jen „Seznam"), která je nedílnou součástí pojistné smlouvy a jejíž označení je uvedeno v záhlaví pojistné smlouvy. Tento Seznam rovněž uvádí činnosti a sporty bez nutnosti připojištění a také činnosti a sporty nepojistitelné.
   V jakém rozsahu byla jednotlivá pojištění či připojištění sjednána, je uvedeno v pojistné smlouvě.
3. Sjednány mohou být tyto druhy pojištění:
   a) Pojištění léčebných výloh
   b) Úrazové pojištění
   c) Pojištění osobních věcí
   d) Pojištění odpovědnosti
   e) Pojištění stornovacích poplatků
   f) Pojištění zásahu horské záchranné služby
   g) Pojištění pro případ hospitalizace
   h) Pojištění veterinární péče
   i) Pojištění sport
   j) Pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda
   k) Pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla
   l) Pojištění cestovních plánů
   m) Pojištění elektroniky
   n) Pojištění bezpečnostních rizik
   o) Pojištění asistence Plus
   p) Pojištění vybraných výluk

4. Územní platnost
   Všechny sjednané druhy pojištění jsou účinné pouze ve sjednaném místě pojištění. Není-li pro jednotlivé druhy pojištění v dalších oddílech uvedeno jinak, jsou místem pojištění v závislosti na sjednané územní platnosti následující území:
   - „oblast E" – všechny státy Evropy, evropská část Ruska (východní hranice je určena poledníkem 60° východní délky), Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Turecko, Izrael, Jordánsko a Kypr,
   - „oblast S" – všechny státy světa.

   Území států se rozumí včetně výhradní hospodářské zóny (EEZ).

5. Druh pobytu
   Všechny sjednané druhy pojištění jsou účinné pouze při vykonávání sjednaných činností v závislosti na sjednaném druhu pobytu.
   Pokud je sjednán druh pobytu:
   a) „Opakovaný", pojištění se vztahují na události vzniklé v době trvání pojištění a nepřesahující 90 dnů souvislého pobytu v cizině. Pojištěný je povinen prokazatelně doložit, že v době vzniku události jeho souvislý pobyt v cizině nepřesáhl 90 dní,
   b) „Nepřetržitý", pojištění se vztahují na události vzniklé v době trvání pojištění.

6. Připojištění rizikových činností a sportů
   Pro cesty, při kterých dochází ke sportovním aktivitám s vyšší rizikovostí, je nutné sjednat příslušné připojištění. Všechny sjednané druhy pojištění jsou, s výjimkou sjednaných výluk, účinné pouze při přípravě a vykonávání činností a sportů, pro které bylo sjednáno odpovídající připojištění. Pokud je sjednáno připojištění:
   a) „Nebezpečné činnosti a sporty", pojištění se vztahují na provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Nebezpečné činnosti a sporty s nutností připojištění. Vyloučeny jsou činnosti uvedené pod písm. b) tohoto odstavce,
   b) „Extrémní činnosti a sporty", pojištění se vztahují na provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Extrémní činnosti a sporty s nutností připojištění. Pojištění se vztahují i na činnosti uvedené pod písm. a) tohoto odstavce.

   Bez ohledu na sjednané připojištění se pojištění nevztahují na přípravu a provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Činnosti a sporty nepojistitelné.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah a splatnost pojistného plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu smluvně ujednaném ke dni, kdy nastala pojistná událost.
2. Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s pojistnými podmínkami.
3. Poskytnutí pojistného plnění je podmíněno vznikem pojistné události a splněním všech podmínek a závazků, které z pojistné smlouvy a jejích součástí vyplývají.
4. Pojistné plnění oprávněné osobě pojistitel realizuje způsobem stanoveným v dalších oddílech pro jednotlivé druhy pojištění.
5. Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je finanční plnění splatné v měně České republiky a na jejím území a pojistitel ho hradí osobě oprávněné přijmout finanční plnění, a to formou převodu na její bankovní účet nebo poštovní poukázkou na její jméno a adresu.
6. Pokud byl pojištěný oprávněn přijmout finanční plnění, které za života neobdržel, a smrt nebyla pojistnou událostí, stane se nevyplacené pojistné plnění předmětem dědického řízení.
7. V případech přepočtu zahraniční měny použije pojistitel kurz České národní banky platný v den vzniku pojistné události.
8. Je-li sjednána spoluúčast, je pro jednotlivé druhy pojištění uvedena její výše v pojistné smlouvě. Výše spoluúčasti se nezohledňuje při stanovení horní hranice plnění.
9. Pojistné plnění je pro jednotlivé druhy pojištění shora omezeno limitem nebo pojistnou částkou ve výši určené sjednanou variantou hranice plnění uvedenou v pojistné smlouvě. Není-li pro sjednanou variantu hranice plnění stanovena, je místo výše limitu uvedeno „bez limitu".
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření oznámené události, se kterou je spojen požadavek na pojistné

plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

11. Nelze-li ukončit šetření nutná ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo ke zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
12. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit:
    a ) v důsledku kompenzací, které oprávněná osoba nebo poškozený v případě škodového pojištění již obdržel jiným způsobem,
    b) bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet,
    c) mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit,
    d) v případě zmaření přechodu práva na pojistitele dle čl. 20 tohoto oddílu,
    e) pokud vyplatil pojistné plnění v nesnížené výši a dodatečně mu vznikne nárok na snížení pojistného plnění. Pojistitel má právo uplatnit rozdíl mezi vyplaceným a sníženým pojistným plněním vůči osobě, v jejíž prospěch bylo plněno.

13. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
    a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu,
    c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.

14. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout také tehdy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
15. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
16. Pojistitel nehradí pokuty, penále, sankční náhrady apod.
17. Bližší rozsah pojistného plnění pro jednotlivé druhy pojištění je uveden v dalších oddílech.

## ČLÁNEK 5

### Společné výluky z pojištění

Pojistnou událostí nejsou události:

1. jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání nebo mimo sjednané místo pojištění;
2. které pojistník nebo pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy;
3. vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění v rozsahu čl. 3 tohoto oddílu;
4. vzniklé při provozování sportů označovaných jako freestyle nebo freeride. Je-li takto označený sport v Seznamu uveden ve skupině činností a sportů, pro kterou bylo sjednáno připojištění, tato výluka se neuplatňuje;
5. vzniklé při přípravě a provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Činnosti a sporty nepojistitelné;
6. které pojištěný způsobil úmyslně (včetně sebevraždy nebo pokusu o ni) nebo způsobené úmyslným jednáním pojistníka nebo oprávněné osoby;
7. které pojištěnému způsobila jiná osoba z podnětu pojištěného, pojistníka nebo oprávněné osoby;
8. způsobené hrubou nedbalostí nebo porušením povinností pojištěného či porušením místních předpisů a zákonů;
9. vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni;
10. ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným nebo manipulací s nimi;
11. vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků;
12. vzniklé při výkonu kaskadérské činnosti, krocení šelem;
13. vzniklé při činnostech na místech k tomu neurčených;
14. vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti;
15. ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s:
    a) účinky uvolněné jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní,
    b) válečnými událostmi a občanskou válkou,
    c) akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
    d) manipulací se zbraní nebo výbušninou pojištěným,
16. vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně.

## ČLÁNEK 6

### Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na životě a zdraví jiné osoby, osvědčí-li zájem podmíněný vztahem k této osobě, ať již vyplývá z příbuzenství nebo je podmíněn prospěchem či výhodou z pokračování jejího života nebo zachování jejího zdraví.
3. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
4. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
5. Neměl-li zájemce pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, je smlouva neplatná.

6. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
7. Pojistný zájem nezaniká nepřítomností pojištěného v místě pojištění, získáním obdobného soukromého pojištění ani z důvodu prostého nezájmu.
8. Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

## ČLÁNEK 7

### Skupinové pojištění

1. Skupinovým pojištěním je pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných osob blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření smlouvy nemusí být známa.
2. Vztahuje-li se pojištění na členy určité skupiny, nemusí pojistná smlouva obsahovat jména pojištěných, lze-li pojištěné osoby bez pochybností určit alespoň v době pojistné události.
3. Porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele zasahuje při skupinovém pojištění jen pojištění těch osob, kterých se porušení této povinnosti týká.

## ČLÁNEK 8

### Uzavření pojistné smlouvy

1. Pojistná smlouva je uzavřena přijetím nabídky pojistitele. Nabídka je přijata podpisem smluvních stran, není-li v nabídce výslovně uveden jiný způsob. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
2. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou.
3. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek také všechny dohody, dodatky a přílohy k pojistné smlouvě (např. oceňovací tabulky, Seznam činností a sportů), dále všechny doklady vymezující podmínky vzniku, trvání, změn a zániku pojištění (např. žádosti, dotazníky, protokoly, lékařské prohlídky a vyšetření, výpovědi, záznamy o průběhu sjednávání pojištění, informace pojistitele pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy).

## ČLÁNEK 9

### Vznik pojištění. Pojistná doba

1. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou od data počátku pojistné doby do data konce pojistné doby. Pojistná doba je sjednána v pojistné smlouvě.
2. Není-li sjednán přesný čas počátku pojistné doby, pojištění vzniká v 00.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojistné doby. Je-li sjednán přesný čas počátku pojistné doby, pojištění vzniká ve sjednaný čas dne sjednaného jako počátek pojistné doby.
3. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je podmínkou vzniku pojištění úhrada pojistného před vznikem pojistné doby nebo okamžik úhrady pojistného.

## ČLÁNEK 10

### Trvání pojištění

1. Není-li pro jednotlivé druhy pojištění v dalších oddílech uvedeno jinak, pojištění trvá od vzniku do skutečného zániku pojištění.
2. Nastane-li v době trvání pojištění situace, kdy se pojištěná osoba nemůže nezávisle na své vůli vrátit do České republiky před uplynutím pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě, pojistná doba se automaticky prodlužuje bez navýšení pojistného na dobu nezbytně nutnou, dokud nepominou dále uvedené důvody, maximálně však o 7 dní bezprostředně navazujících na původní pojistnou dobu. Důvody prodloužení jsou objektivní skutečnosti, kterými mohou být živelní události, stávka dopravce, technická závada dopravního prostředku, teroristické činy, vyhlášení stavu, při kterém je omezen pohyb osob či jednotlivců nebo hospitalizace pojištěného bránící návratu pojištěného zpět do České republiky.

## ČLÁNEK 11

### Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojištění

1. Všechny změny pojistné smlouvy se provádějí písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
2. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hod. dne sjednaného jako konec pojistné doby.
3. Pojištění také zaniká:
   a) dnem smrti pojištěné osoby,
   b) zánikem pojistného zájmu,
   c) dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění.

4. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění písemně vypovědět:
   a) do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Zanikne-li pojištění výpovědí pojistníka, náleží pojistiteli odměna ve výši nákladů pojistitele spojených se vznikem a správou pojištění,
   b) do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Zanikne-li pojištění výpovědí pojistníka, náleží pojistiteli odměna ve výši nákladů pojistitele spojených se vznikem a správou pojištění.

5. Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
   a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko v rozporu se zásadou rovného zacházení,
   b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele,
   c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.

6. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by

po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v odst. 8 nebo 9 čl. 13 tohoto oddílu. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu nebo v odst. 8 nebo 9 čl. 13 tohoto oddílu.

7. Byla-li pojistná smlouva sjednána na dobu delší než jeden měsíc a byla-li uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení poprvé dojde až na jeho žádost po uzavření smlouvy.
8. Pojistnou smlouvu lze výjimečně ukončit písemnou dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.
9. Pojistnou smlouvu lze postoupit jen se souhlasem pojistitele.
10. Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí, pak dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje na místo pojistníka pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl. Je-li však účastníkem pojištění více než jeden pojištěný, zaniká pojištění všech osob uplynutím doby, na které bylo zaplaceno pojistné.
11. Z důvodu ukončení pobytu pojištěného v cizině před uplynutím pojistné doby pojištění nezaniká.
12. Zánikem pojištění všech osob je pojistná smlouva ukončena.

## ČLÁNEK 12

### Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Výši pojistného určuje pojistitel za pojistnou smlouvu. Jedná se o jednorázové pojistné.
2. Právo na pojistné pojistiteli vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy v měně a výši uvedené v pojistné smlouvě.
4. Pojistné je zaplaceno, je-li v plné výši prokazatelně přijato zprostředkovatelem pojistitele nebo okamžikem zaplacení ve prospěch účtu pojistitele.
5. Není-li dále uvedeno jinak, pojistiteli náleží jednorázové pojistné celé.
6. Zanikne-li pojištění smrtí pojištěné osoby, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část pojistného po odečtení nákladů na pojistná plnění a nákladů na vznik a správu pojištění.
7. Je-li pojistná smlouva ukončena dohodou přede dnem vzniku pojištění, pojistitel vrátí pojistníkovi, po vrácení všech dokladů osvědčujících platnost pojištění, přijaté pojistné snížené o částku pojištění stornovacích poplatků.
8. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
9. Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle odstavce 7 čl. 11 tohoto oddílu, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
10. Pohledávky pojistitele na pojistném bude pojistitel započítávat v pořadí, v jakém vznikly, a nikoliv v pořadí, v jakém byly upomenuty.

## ČLÁNEK 13

### Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je oprávněn prověřovat předložené doklady, požadovat znalecké posudky odborníků, popř. konzultovat složité škodní události se zdravotnickými zařízeními nebo dalšími kompetentními subjekty, a to i v cizině.
2. Po uzavření pojistné smlouvy a zaplacení pojistného vydá pojistitel pojistníkovi pojistku.
3. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení platné pojistky, vydá pojistitel pojistníkovi na jeho žádost její druhopis; to platí obdobně o vydání kopie písemně uzavřené pojistné smlouvy.
4. Před uzavřením pojistné smlouvy sděluje pojistitel zájemci o uzavření pojistné smlouvy informace o pojistiteli a o sjednávaném pojištění.
5. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění i od pojistníkova zástavního věřitele, od oprávněné osoby nebo od pojištěného.
6. Pojistitel během trvání pojistné smlouvy oznamuje pojistníkovi informace na jeho adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo je oznamuje prostřednictvím svých webových stránek. Je-li adresa pro písemný styk odlišná od adresy sídla nebo pobytu, označuje se jako korespondenční. Adresou může být i kontakt určený pro elektronickou komunikaci.
7. Pojistitel originály dokladů nevrací. Nevznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, vrátí originály dokladů na vyžádání.
8. Musí-li si pojistitel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
9. Dotáže-li se zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistník při jednání o změně smlouvy v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
10. Požádá-li pojistník v písemné formě pojistitele o sdělení údajů významných pro plnění podle smlouvy, sdělí mu je pojistitel bez zbytečného odkladu v písemné formě.

## ČLÁNEK 14

### Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

1. platit pojistiteli pojistné,
2. včas seznámit všechny pojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy včetně jejích součástí a předat jim veškeré materiály a informace, které pro ně od pojistitele obdržel,
3. vznikne-li vícenásobné pojištění, oznámí to pojistník bez zbytečného odkladu každému pojistiteli a v oznámení uvede ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách,
4. bez prodlení pojistiteli oznámit změnu korespondenční adresy,
5. je-li pojistník zároveň pojištěným, vztahují se na něj i všechny povinnosti pojištěného.

## ČLÁNEK 15

### Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

1. v případě vzniku škodní události se vždy a bez odkladu, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, obrátit na poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a řídit se jeho pokyny,
2. učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
3. na žádost pojistitele písemně zprostit poskytovatele zdravotních služeb mlčenlivosti a dát pojistiteli písemné oprávnění k získání informací, které jsou předmětem povinné mlčenlivosti zdravotnických pracovníků a jsou nutné pro šetření pojistitele v případě škodní události,
4. podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb pojistitele,
5. vždy se řídit pokyny ošetřujícího lékaře,
6. po dobu účinnosti pojištění dodržovat bezpečnostní opatření,
7. používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu potřebné pro maximálně bezpečný výkon všech vykonávaných činností,
8. disponovat příslušným platným oprávněním k výkonu všech činností provozovaných v místě pojištění,
9. zabezpečit patřičný dozor nebo doprovod, je-li pro vykonávanou činnost obvyklý,
10. nezdržovat se na místech vyznačených pořadatelem nebo organizátorem jako nevhodná,
11. dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu.

## ČLÁNEK 16

### Další práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Co je v odstavci 1 tohoto článku stanoveno o povinnosti pojistníka, platí obdobně i pro pojištěného.
3. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o příčině, vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
4. Stejné oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
5. Oznámení podle odst. 3 a 4 tohoto článku se považuje za přijaté poté, kdy pojistiteli:
   - I.) byla oznámena událost na řádně vyplněném tiskopisu pojistitele nebo pomocí webového hlášení na www.pvzp.cz, kdy oznamovatel obdrží e-mailem potvrzení o přijetí oznámení.
   - II.) byly předány originály (není-li dále uvedeno jinak) všech potřebných dokladů nebo dokladů vyžádaných pojistitelem

     Potřebnými doklady jsou:
     - A. doklady prokazující:
       - a) příčinu, čas, místo a okolnosti vzniku pojistné události, její rozsah a přímou souvislost pojistné události s osobou pojištěného, a to minimálně uvedením jména, příjmení a data narození pojištěného,
       - b) podrobnou specifikaci předmětu úhrady (např. lékařské zprávy s diagnózou, popisem a datem provedených výkonů a ordinovaných léků),
       - c) předmět úhrady (např. účty nebo faktury vystavené lékařem nebo účty vystavené lékárnou na základě receptu ošetřujícího lékaře) a prokazující datum a výši provedení úhrady (např. stvrzenky o zaplacení v hotovosti, výpisy z účtu),
     - B. v případě pojistného plnění za lékařem ambulantně předepsané léky a zdravotnické prostředky také kopie receptů vystavené na jméno pojištěného s uvedením data vystavení, množství a popisu léků a zdravotnických prostředků, podpisu a otisku razítka vystavitele,
     - C. při pojistné události šetřené policií také kopii policejního protokolu nebo potvrzení o šetření nehody,
     - D. v případě úmrtí pojištěného také kopii úředního úmrtního listu a lékařského osvědčení o příčině smrti,
     - E. v případě pojištění osobních věcí nebo pojištění odpovědnosti také fotodokumentaci poškozených nebo zničených věcí nebo místa vzniku škodní události (např. vyplaveného prostoru, vyloupené místnosti nebo vozidla, místa srážky lyžařů na sjezdovce).

     Všechny doklady musejí znít na jméno pojištěného a musejí být opatřeny datem vystavení, a je-li tak na dokladu předepsáno, tak i podpisem a otiskem razítka.
6. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po přijetí oznámení podle odst. 5 tohoto článku šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
7. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události,

má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.

8. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
9. Pojistník a pojištěný jsou povinni:
   a) kdykoliv po dobu trvání pojistné smlouvy písemně oznámit pojistiteli změnu všech údajů, které byly v pojistné smlouvě uvedeny,
   b) umožnit pojistiteli provedení šetření o příčinách vzniku škodní události a rozsahu jejích následků a pojistiteli při tom poskytnout svou součinnost,
   c) v případě škodového pojištění sdělit pojistiteli údaje o všech pojistných smlouvách platných v době vzniku škodní události, jejichž předmětem je pojištění stejného pojistného nebezpečí.

## ČLÁNEK 17

### Doručování písemností

1. Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta") budou zasílány:
   a) pojistiteli na adresu sídla uvedeného v pojistné smlouvě, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
   b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popřípadě sídlo takové osoby.

2. Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (například prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem souhlasu s elektronickou komunikací. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se za doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak.
3. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1. písm. b., ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.
4. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu týkající se skutečnosti významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní adresu či datovou schránku nebo telefonní číslo.
5. Nejde-li o doručení podle odst. 6. až 8 tohoto článku., je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenou dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popřípadě odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den.
6. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
7. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevezme písemnost odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uložení na poště.
8. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
9. Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

## ČLÁNEK 18

### Forma právních jednání

1. Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
2. V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu, a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
3. Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
   a) trvání a zánik pojištění,
   b) změny pojistného,
   c) změny rozsahu pojištění.

4. Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednající osobou, nebo je podpis nahrazen mechanickými prostředky, kde je to obvyklé, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona, nebo je-li učiněno prostřednictvím chráněného internetového klientského portálu pojistitele.
5. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3 tohoto článku. mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení škodní pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě. Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak, než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
6. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

## ČLÁNEK 19

### Zachraňovací náklady

1. Vynaložil-li pojistník účelně náklady při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
2. Náhrada zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je omezena 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
   Náhrada ostatních zachraňovacích nákladů je omezena částkou 150 000 Kč za dobu platnosti pojistné smlouvy s výjimkou nákladů vynaložených pojistníkem se souhlasem pojistitele.
3. Náhrada zachraňovacích nákladů je nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
4. Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených zákonem, má proti pojistiteli stejné právo na náhradu jako pojistník.

## ČLÁNEK 20

### Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojistitele.
4. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároku na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na pojistitele.
5. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na pojistitele na jeho žádost písemně potvrdit.
6. Pokud pojistiteli v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, je pojistitel oprávněn tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.

## ČLÁNEK 21

### Asistenční služby

Asistenční služby jsou poskytovány pojištěnému v souvislosti se sjednanými pojištěními a jsou zabezpečovány smluvní organizací pojistitele.

Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně.
tel. +420 272 10 10 10, SMS: +420 606 60 17 55,
fax +420 272 10 10 01, e-mail: info.travel@axa-assistance.cz
Rozsah poskytovaných asistenčních služeb je dostupný na adrese www.pvzp.cz.

## ČLÁNEK 22

### Závěrečná ustanovení

1. Prohlášení a oznámení vůči pojistiteli jsou platná pouze tehdy, pokud jsou podána v písemné formě.
2. Komunikačním jazykem je čeština.
3. Za osoby omezené ve svéprávnosti jedná jejich opatrovník. Má se za to, že osoby, které nenabyly plné svéprávnosti, jednají se souhlasem zákonného zástupce nebo za ně jedná zákonný zástupce.
4. Je-li provedena hotovostní platba, je dnem zaplacení den složení částky v plné výši ve prospěch příjemce. Je-li provedena bezhotovostní platba, je okamžikem zaplacení odepsání částky z bankovního účtu ve prospěch pojistitele.
5. Náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20 % nespotřebovaného pojistného.
6. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou řešeny, nedojde-li k jiné dohodě, popř. k mimosoudnímu vypořádání u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

# B. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění léčebných výloh (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zdraví pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na zdravotní služby poskytnuté nebo na události vzniklé na území České republiky a státu, kde se pojištěný účastní systému veřejného zdravotního pojištění.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, změna zdravotního stavu (včetně náhlé změny dlouhodobě ustáleného chronického onemocnění) pojištěného z příčiny vážného onemocnění nebo úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následné poskytnutí akutní a neodkladné zdravotní péče v místě pojištění.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Škodou jsou nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na zdravotní služby poskytnuté pojištěnému v místě pojištění v rozsahu:
   - **a)** akutní a neodkladné zdravotní péče o pojištěného zahrnující:
     - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
     - nezbytné standardní ošetření, nezbytnou hospitalizaci nemocného ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením,
     - nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výloh,
     - nezbytné léky a zdravotnické prostředky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu do ČR,
     - ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice,
   - **b)** repatriace nemocného pojištěného, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojistitele a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, a to do zdravotnického zařízení v České republice určeného stejným způsobem, popřípadě do místa pobytu pojištěného v České republice,
   - **c)** po předchozím schválení může pojistitel v odůvodněných případech uhradit i náklady další osoby nezbytné pro doprovod pojištěného,
   - **d)** převozu tělesných ostatků pojištěného do místa jeho pobytu v České republice provedeného specializovanou organizací odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele. Po předchozím schválení může pojistitel v odůvodněných případech uhradit i další související náklady,
   - **e)** neodkladného ošetření zubů pojištěného za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou léčby parodontózy, odstranění zubního plaku a kamene, zhotovení a opravy zubních protéz, korunek, můstků, pevných zubních náhrad a ortodontických pomůcek.
2. Náklady podle odstavce 1 tohoto článku pojistitel hradí přímo nebo prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zdravotnickému zařízení nebo jiné osobě, která tyto náklady prokazatelně vynaložila.
3. Přímá úhrada škody
   Pokud pojištěný provedl přímou úhradu škody, která je pojistnou událostí, pojistitel následně proplatí přiměřené náklady, a to po převzetí originálů potřebných dokladů, tj. uskuteční finanční plnění. Originály těchto dokladů zůstávají pojistiteli a nevracejí se. Byl-li předložen originál dokladu k úhradě jiné osobě než pojistiteli, postačí jeho kopie, pokud na ní jsou originálně zaznamenány a potvrzeny platby provedené touto osobou.
4. Pokud došlo k pojistné události a nepřetržitá hospitalizace pojištěného přesáhne dobu trvání pojištění, pojistitel rozhodne o dalším postupu takto:
   - **a)** pokud zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho repatriaci, bude pojištěný léčen ve zdravotnickém zařízení určeném pojistitelem do doby, než se jeho zdravotní stav zlepší natolik, že bude možné jeho repatriaci uskutečnit,
   - **b)** pokud zdravotní stav pojištěného umožňuje jeho repatriaci, lze po souhlasu ošetřujícího lékaře uskutečnit jeho repatriaci.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena:
   - **a)** sjednaným limitem plnění za náklady dle písm. a) až e) odst. 1 tohoto článku (Zdravotní péče včetně repatriace a převozu), závislým na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě za jednu a všechny pojistné události,
   - **b)** dílčím limitem z limitu uvedeného pod písm. a) tohoto odstavce je limit plnění za náklady dle písm. e) odst. 1 tohoto článku (Neodkladné ošetření zubů), závislým na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě za jednu a všechny pojistné události,

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě potřeby vyhledat lékařské ošetření a nebrání-li tomu okolnosti, prokazovat se poskytovateli zdravotních služeb průkazem pojištěného;
2. pokud to zdravotní stav pojištěného umožňuje, podstoupit na návrh pojistitele nebo poskytovatele asistenčních služeb pojistitele repatriaci;
3. je-li na pojištěném požadována přímá úhrada škody, která je pojistnou událostí, je pojištěný povinen:
   - **a)** uhradit oprávněnému příjemci přiměřené a prokazatelné náklady,
   - **b)** převzít originály potřebných dokladů a bezpečně je uchovat až do jejich předání pojistiteli,
   - **c)** bez zbytečného prodlení předat potřebné doklady pojistiteli,

## ČLÁNEK 6

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. porod (včetně předčasného a šestinedělí), interrupce, umělé oplodnění, vyšetření a léčení neplodnosti nebo vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění a sledování

těhotenství, vyšetření v souvislosti s antikoncepcí včetně úhrady antikoncepce,
2. případy vycestování za účelem čerpání zdravotních služeb,
3. preventivní prohlídky, očkování, kontrolní lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s vážným onemocněním nebo úrazem,
4. preventivní karanténa (izolace) nařízená lékařem nebo místními orgány z důvodu podezření na možné infekční onemocnění nebo rizikového kontaktu,
5. rehabilitace, fyzikální léčba, chiropraktické výkony, výcvikové terapie, nácvik soběstačnosti,
6. orgánové transplantace, léčení hemofilie, léčení interferonem, inzulinoterapie mimo poskytnutí první pomoci, chronické hemodialýzy,
7. náhrady za brýle, kontaktní čočky, naslouchací přístroje a za zhotovení a opravy ortopedických protéz,
8. psychické poruchy nesouvisející s jiným vážným onemocněním nebo úrazem,
9. výkony a diagnostické metody, které nejsou lékařsky uznávané nebo nejsou provedeny kvalifikovaným zdravotnickým pracovníkem včetně hospitalizace poskytnuté v takových zařízeních,
10. kosmetické zákroky,
11. lázeňské a ozdravenské léčení a pobyt, léčení v odborných léčebných ústavech (včetně léčeben dlouhodobě nemocných, sanatorií a hospicové péče) a v zařízeních následné lůžkové ošetřovatelské péče,
12. akupunktura a homeopatie,
13. komplikace, které se mohou vyskytnout při léčení onemocnění, stavů nebo úrazů, na něž se pojištění nevztahuje,
14. nemoci, na kterou je povinnost se v daném státě nechat očkovat,
15. vyšetření a léčení pohlavních, sexuálně přenosných nemocí a AIDS od stanovení diagnózy,
16. úhrady léků a zdravotnických prostředků nepředepsaných lékařem, tj. volně zakoupených bez lékařského předpisu nebo jejichž podávání bylo zahájeno před počátkem pojištění,
17. léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je čerpání zdravotních služeb vhodné, účelné a potřebné, ale jsou odkladné a lze je poskytnout až po návratu do České republiky,
18. události, pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb pojistitele,
19. převozy, vyhledávací, pátrací a zachraňovací akce, pokud primárně nedošlo k pojistné události na zdraví pojištěného,
20. události vzniklé na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními předpisy zdravotně pojištěn;

# C. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Úrazové pojištění (dále v tomto oddílu jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
   V případě vzniku pojistné události z pojištění úrazu s následkem smrti nabývá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného. Není-li jich, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného, a není-li jich, dědici pojištěného.
3. Předmětem pojištění je zdraví a život pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako obnosové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí jsou, s výjimkou sjednaných výluk, trvalé následky úrazu nebo úraz s následkem smrti pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou stejné.
3. Pojistné plnění určuje pojistitel podle dále uvedených zásad, výše sjednané pojistné částky a tabulky pro hodnocení trvalých následků úrazu, jejíž označení je uvedeno v záhlaví pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulka").
4. **Pojistné plnění za trvalé následky úrazu:**
   a) pokud úraz zanechá pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel podle oceňovací tabulky tolik procent ze sjednané pojistné částky, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků úrazu pro jednotlivá tělesná poškození po jejich ustálení. Jestliže rozsah trvalých následků úrazu není možné přesně stanovit, je rozhodující, do jaké míry je z lékařského hlediska ovlivněna funkce poškozeného orgánu,
   b) v prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně určit konečný rozsah trvalých následků úrazu,
   c) není-li možné po prvním roce po úrazu jednoznačně určit procento trvalých následků úrazu, ale lze-li stanovit, že vznikl nárok na pojistné plnění a zároveň lze určit jeho minimální výši, poskytne pojistitel oprávněné osobě přiměřenou zálohu na základě její písemné žádosti. V těchto případech je pojištěný i pojistitel oprávněn nechat si rozsah trvalých následků úrazu každoročně, po dobu 3 let po úrazu, prověřit lékařem,
   d) není-li možné ani po 3 letech po úrazu určit jednoznačný rozsah trvalých následků úrazu, stanoví jej pojistitel podle rozsahu trvalých následků úrazu ke konci této lhůty,
   e) zemře-li pojištěný v důsledku úrazu během jednoho roku od vzniku úrazu, nárok na pojistné plnění za trvalé následky úrazu nevzniká,

f) zemře-li pojištěný během jednoho roku od vzniku úrazu z jiné příčiny, která nesouvisí s úrazem, vyplatí pojistitel pojistné plnění podle rozsahu trvalých následků úrazu, které je možno určit na základě naposledy vystavených lékařských nálezů,
g) je-li následkem jedné pojistné události několik trvalých následků, plní pojistitel ve výši součtu procent pro jednotlivé následky, nejvýše však do sjednané horní hranice plnění za jednu pojistnou událost,
h) týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše do procenta stanoveného v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí,
i) byla-li část těla nebo orgánu, kterých se týkají trvalé následky úrazu, poškozena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění za trvalé následky úrazu o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,
j) sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

5. **Pojistné plnění za úraz s následkem smrti:**
a) zemře-li pojištěný do 3 let ode dne úrazu na jeho následky, pojistitel jednorázově vyplatí sjednanou pojistnou částku,
b) pojistné plnění se zvyšuje na dvojnásobek sjednané pojistné částky, pokud je smrt zapříčiněna úrazem způsobeným při letecké nehodě,
c) pojistné plnění za úraz s následkem smrti se snižuje o výši plnění, které bylo již vyplaceno pojištěnému za trvalé následky tohoto úrazu. Pokud již bylo pojistitelem vyplaceno vyšší pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, než je pojistná částka sjednaná pro případ úrazu s následkem smrti, nemá pojistitel právo požadovat vrácení rozdílu těchto dvou plnění,
d) sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:
1. prokázat pojistiteli, že k pojistné události došlo;
2. bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a léčit se podle pokynů lékaře;
3. při uplatnění nároku na pojistné plnění v případě trvalých následků předložit spolu s oznámením pojistné události:
a) zdravotní dokumentaci o průběhu léčení a rehabilitace včetně lékařské zprávy vydané ošetřujícím lékařem po ustálení trvalých následků úrazu,
b) propouštěcí zprávu, v případě hospitalizace pojištěného v souvislosti s úrazem,
c) policejní zprávu, došlo-li k úrazu v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem.

## ČLÁNEK 6

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují nemoci (např. srdeční infarkt, mozková mrtvice, cukrovka) s výjimkou nemocí vzniklých výlučně následkem úrazu.

# D. POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A ZPOŽDĚNÍ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění osobních věcí (dále v tomto oddílu jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČÁST I.
## OSOBNÍ VĚCI

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění (pojištěnými věcmi) jsou hmotné movité věci osobní potřeby pojištěného obvyklé pro daný účel cesty (např. oblečení, lyže, kolo i elektrokolo) a určené k osobnímu užívání pojištěným, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty, včetně zavazadel, ve kterých jsou tyto věci uloženy.
Předmětem pojištění jsou i drobné hmotné věci svěřené pojištěnému zaměstnavatelem, které pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, jako jsou např. osobní počítač, vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na předmětu pojištění vzniklá v době trvání a v místě pojištění:
1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
a) živelní události,
b) pádu letadla,
c) tíhy sněhu nebo námrazy,
d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
e) vandalismu;

2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3. odcizením jízdního kola, lyží či snowboardu z uzamykatelného nosiče kol či lyží a snowboardu na motorovém vozidle, pokud bylo zajištěno integrovaným zámkem;
4. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
5. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.
6. krádeží bez překonání překážek na dětském kočárku či invalidním vozíku, na který je pojištěná osoba odkázána;
7. krádeží bez překonání překážek na věcech osobní potřeby a sportovním vybavení, které pojištěná osoba po dobu návštěvy odložila na místě k tomu určeném (např. návštěva zdravotnického, stravovacího, nákupního či sportovního zařízení).

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. V případě pojistné události s následkem poškození pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny věci.
3. V případě pojistné události s následkem zničení pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně věci.
4. V případě pojistné událostí s následkem odcizení nebo ztráty pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně věci.
5. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě odcizení pojištěných věcí nebo vandalismu na nich oznámit tuto skutečnost místně příslušnému policejnímu orgánu a pojistiteli předat policejní protokol jako součást oznámení škodní události. Policejní protokol musí obsahovat identifikaci pojištěného, datum, příčinu a okolnosti vzniku a rozsah škodní události (seznam odcizených, zničených nebo poškozených věcí). Dále pak datum zápisu, podpis, otisk razítka a kontakt zapisovatele;
2. v případě ztráty, poškození nebo zničení pojištěných věcí při dopravní nehodě zabezpečit protokol o šetření dopravní nehody a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
3. v případě ztráty pojištěných věcí v době bezvědomí pojištěného zabezpečit potvrzení lékaře o tomto svém zdravotním stavu a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
4. v případě krádeže bez překonání překážek dle odst. 7, čl. 3 tohoto oddílu doložit potvrzený zápis od provozovatele místa určeného ke krátkodobému odložení věci, pokud není součástí policejního protokolu;
5. bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že:
   a) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat ho o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
   b) se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené a prokazatelné náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla nalezena.
6. Uchovat poškozené nebo zničené věci v původním stavu a umožnit pojistiteli jejich prohlídku do ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

## ČLÁNEK 6

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. odcizení fotoaparátů, hudebních nástrojů, audiovizuální techniky, mobilních telefonů, počítačů a jiných obdobných elektronických zařízení včetně jejich příslušenství z motorového vozidla, přípojného obytného vozidla či ze zavazadlového boxu;
2. krádež věcí ze zařízení mající nepevné stěny (např. z plachtoviny);
3. události způsobené následkem vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která byla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
4. nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc, autorská práva, mimořádná cena nebo cena zvláštní obliby) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení);
5. škody na těchto věcech:
   a) motorové dopravní prostředky (vyjma elektrokola), přívěsy a návěsy včetně jejich součástí a náhradních dílů,
   b) věci a zavazadla svěřená dopravci,
   c) věci předané za účelem poskytnutí služby,
   d) peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu,
   e) zbraně, věci z drahých kovů, sbírky a věci sběratelské hodnoty, starožitnosti, značkový porcelán, umělecké předměty, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty a jiné cennosti,
   f) potraviny, alkohol a tabákové výrobky,
   g) samostatné nosiče dat (např. CD, flash disk),
   h) záznamy na nosičích dat,
   i) sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno.

# ČÁST II.
# ZPOŽDĚNÍ

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé zpožděním předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.

3. Předmětem pojištění:
   a) jsou zavazadla řádně registrovaná k přepravě leteckým dopravcem, která obsahují movité věci osobní potřeby pojištěného obvyklé pro daný účel cesty a určené k jeho osobnímu užívání, které si vzal na cestu (dále v tomto oddílu také jen „zavazadla"),
   b) je zpoždění či zmeškání odjezdu, odletu nebo odplutí (dále v tomto oddílu jen „odjezd") dopravního prostředku, kterým měl pojištěný odcestovat podle plánu cesty, na kterou měl předem zakoupenu jízdenku (dále v tomto oddílu také jen „dopravní prostředek").

4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku plánovaného nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku skutečného návratu z cesty. V případě předmětu pojištění dle odst. 3a, čl. 1 této části trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku předání zavazadel k přepravě leteckému dopravci a nejdéle do okamžiku převzetí zavazadel po příletu do cíle cesty.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk:

a) prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na pořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb pojištěného z příčiny zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin, za které odpovídá letecký dopravce, nebo zapříčiněné přírodními živly, ke kterému došlo v době trvání a v místě pojištění za těchto podmínek:
   I) zpoždění se počítá od příletu a odbavení pojištěného do okamžiku převzetí svého zavazadla v cíli cesty,
   II) pojistitel neposkytuje plnění za náklady na ubytování, stravování, dopravu a osobní aktivity,
   III) zpoždění zavazadel po návratu z cesty není pojistnou událostí.

b) prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného z příčiny zpoždění dopravního prostředku nejméně o 6 hodin zaviněného dopravcem nebo zapříčiněného přírodními živly, ke kterému došlo v době trvání a v místě pojištění za těchto podmínek:
   I) zpoždění se počítá od plánovaného odjezdu dopravního prostředku do okamžiku skutečného odjezdu,
   II) zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) není pojistnou událostí,
   III) zpoždění dopravního prostředku známé před plánovaným datem odjezdu není pojistnou událostí.

c) prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na náhradní dopravu pojištěného, tak aby ke zmeškání nedošlo, nebo prokazatelné vynaložení přiměřených nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškání odjezdu dopravního prostředku pojištěným vzniklé v době trvání a v místě pojištění z důvodu:
   I) dopravní nehody na trase jeho cesty na místo určené k odjezdu,
   II) poruchy dopravního prostředku veřejné dopravy na trase jeho cesty na místo určené k odjezdu,
   III) zrušení veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo zapříčiněné živelní událostí.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události dle odst. 3a, čl. 3 této části proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na znovupořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb, které nahrazují věci ve zpožděném zavazadle.
2. V případě pojistné události dle odst. 3b, čl. 3 této části proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného.
3. V případě pojistné události dle odst. 3c, čl. 3 této části proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na náhradní dopravu pojištěného do místa, odkud mohl pokračovat v cestě podle původního plánu.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. v případě pojistné události dle odst. 3a, čl. 3 této části společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také originály dokladu o předání zavazadel leteckému přepravci, dále písemné potvrzení dopravce o zpožděném dodání zavazadel pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění a originály dokladů stvrzujících pořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb včetně popisu věcí, ceny a data nákupu,
2. v případě pojistné události dle odst. 3b, čl. 3 této části společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také originály písemného potvrzení dopravce o zpoždění odjezdu pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění dopravního prostředku došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění, dále jízdenku a originály účetních dokladů stvrzujících vynaložení nákladů na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného včetně popisu, ceny a data,
3. v případě pojistné události dle odst. 3c, čl. 3 této části společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také doklady stvrzující příčinu pojistné události v souladu s čl. 3 tohoto oddílu (např. policejní protokol nebo vyjádření či potvrzení dopravce), dále jízdenku do zmeškaného dopravního prostředku a originály dokladů stvrzujících vynaložení nákladů na náhradní dopravu včetně ceny a data.
4. Dále do 3 pracovních dnů od vzniku pojistné události telefonicky nebo e-mailem informovat asistenční službu pojistitele s uvedením data a místa vzniku události včetně identifikace dopravce.

# E. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění odpovědnosti (dále v tomto oddílu jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události má pojištěný právo, aby za něho pojistitel nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, v rozsahu a do výše určené pojistnou smlouvou, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je odpovědnost pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A. trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu, jejíž příčina nastala v době trvání a v místě pojištění, kterou pojištěný způsobil činností v běžném občanském životě a za kterou odpovídá podle právního předpisu státu, kde škoda či nemajetková újma vznikla.
2. Pojistnou událostí není škoda či újma vzniklá v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti pojištěného nebo při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v souvislosti s nimi.
3. Pokud o náhradě škody či nemajetkové újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný orgán, platí, že šetření škodní události pojistitel zahájí teprve dnem, kdy mu bylo doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním poškozenému, a to do limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění volí na svou odpovědnost pojistník.
2. Poškozenému nevzniká právo na plnění proti pojistiteli.
3. V případě újmy na životě nebo zdraví člověka poskytne pojistitel náhradu:
   a) nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
   b) následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na zdraví nebo životě člověka (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).
4. V případě újmy na hmotné věci (dále jen „věc") poskytne pojistitel náhradu:
   a) škody způsobené na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
   b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi věci nebo osobě věc oprávněně užívající na základě smlouvy jako přímý důsledek škody způsobené na věci (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).
5. V případě újmy na živém zvířeti (dále jen „zvíře") poskytne pojistitel náhradu:
   a) škody způsobené usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
   b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkovi zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek újmy na živém zvířeti; účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je prokazatelně vynaložil.
6. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout:
   a) náhradu nákladů na hrazené zdravotní služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
   b) regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost pojištěnému vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka.
7. Pojistitel uhradí náklady nutné k právní ochraně pojištěného před nárokem, který pojištěný i pojistitel považují za neoprávněný.
8. Uhradil-li pojištěný poškozenému škodu, popřípadě i nemajetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá v rozsahu tohoto článku a finanční plnění poškozenému dosud pojistitel nerealizoval, má pojištěný proti pojistiteli právo na úhradu takto vyplacené částky, a to do výše, ve které by jinak byl pojistitel povinen plnit za pojištěného poškozenému.
9. Jestliže pojištěný způsobí škodu či nemajetkovou újmu svým jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
10. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.
11. Pojistné plnění za jednu věc je dále omezeno její časovou cenou.
12. Za škodu či újmu na zdraví nebo na věci se považuje i škoda či nemajetková újma způsobená jízdou na kole, lyžích, invalidním vozíku a způsobená drobným zvířetem pojištěného, které má pojištěný během cesty u sebe v souladu s právními předpisy (např. pes, kočka).

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události, skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo

na náhradu, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou škodu, popřípadě jinou újmu, k požadované náhradě a k její výši;
2. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli i to, že proti němu bylo v souvislosti se škodní událostí zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení; zároveň mu sdělit, kdo je jeho právním zástupcem, a zpravit pojistitele o průběhu i výsledcích řízení. V řízení o náhradě postupuje pojištěný v souladu s pokyny pojistitele; náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel;
3. předat pojistiteli policejní protokol, byla-li událost šetřena policií;
4. předat pojistiteli jména a adresy všech poškozených, případných svědků a jejich písemná prohlášení, doklady prokazující výši vzniklé škody či nemajetkové újmy;
5. při škodě na zdraví cizí osoby předložit lékařskou zprávu s podrobnou diagnózou poranění této osoby, popř. příčinou její smrti;
6. bez souhlasu pojistitele nehradit ani se nezavazovat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části;
7. bez souhlasu pojistitele neuznávat zcela ani zčásti nárok z titulu odpovědnosti;
8. v řízení o náhradě škody či nemajetkové újmy vedeném proti němu:
   a) informovat pojistitele o průběhu a výsledcích řízení a předat pojistiteli všechny doklady týkající se těchto řízení ihned po jejich obdržení,
   b) bez souhlasu pojistitele neuzavírat soudní smír nebo dohody o narovnání,
   c) podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudů nebo jiných oprávněných orgánů, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,
   d) vznést včas námitku promlčení,
   e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

## ČLÁNEK 6

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu:

1. převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou smluvně;
2. dodatečně uznanou smluvně, která by při absenci takové smlouvy jinak nevznikla;
3. způsobenou na věcech, které si pojištěný vypůjčil nebo mu byly svěřeny do užívání nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe. Tato výluka se nevztahuje na věci, které jsou součástí objektů využívaných pojištěným k ubytování;
4. vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání;
5. vzniklou v souvislosti s činností, u které české nebo místní právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění;
6. vzniklou na životním prostředí včetně ekologické újmy (např. znečištění vody, půdy, ovzduší, lesa, zahrad);
7. vzniklou na datech a jiných záznamech;
8. způsobenou informací nebo radou;
9. vyplývající z odpovědnosti za výrobek;
10. způsobenou při výkonu práva myslivosti;
11. způsobenou při provozování sportů, na které neměl pojištěný sjednáno připojištění příslušných rizikových činností;
12. způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem poskytnutí jakékoliv služby (např. úschova, přeprava či zpracování);
13. v rozsahu odpovědnosti vůči svému zaměstnavateli, svým společníkům, osobám blízkým sobě nebo blízkým svým společníkům;
14. v rozsahu újmy spočívající v náhradě požadavků:
   a) za duševní útrapy,
   b) za osobní neštěstí,
   c) za ceny zvláštní obliby,
   d) v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka;
15. vzniklou porušením práv duševního vlastnictví (např. patentová a autorská práva, práva ochranné známky, vzoru či obchodního názvu);
16. způsobenou v souvislosti s provozem motorového vozidla (vyjma elektrokol), motorového plavidla, letadla či jiného létajícího zařízení (např. padák, rogalo, sportovní drak);
17. způsobenou na motorovém vozidle, které bylo zapůjčené či svěřené do užívání, na motorovém plavidle, letadle či jiném létajícím zařízení (např. padáku, rogalu, sportovním draku);
18. způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou nemovitosti;
19. způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, včetně přenosu viru HIV;
20. způsobenou:
   a) zvířetem vyvezeným nebo získaným za účelem podnikání či chovaným k výdělečným účelům,
   b) divokým a exotickým zvířetem,
   c) služebním zvířetem při služebním výkonu;
21. v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

# F. POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění stornovacích poplatků (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zrušení účasti pojištěného na zájezdu nebo na jiné službě (dále jen „zájezd“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění od okamžiku sjednání pojištění do okamžiku nastoupení cesty, nejdéle však do sjednaného počátku pojistné doby.

Je-li pojištění sjednáno, je účinné od uzavření pojistné smlouvy bez ohledu na sjednanou pojistnou dobu.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného uhradit stornopoplatek vyměřený poskytovatelem služby, pokud byla v době trvání pojištění účast na zájezdu u poskytovatele služby prokazatelně zrušena z příčiny:

1. vážného onemocnění, úrazu či smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
2. pojištěným nezaviněné jeho ztráty zaměstnání z důvodu organizačních změn,
3. z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, pokud tyto příčiny vznikly po uzavření pojistné smlouvy, výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit,
4. podání žádosti o rozvod manželství nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství, pokud jsou na stejné smlouvě o zájezdu,
5. označení cílové destinace oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu hrozících teroristických útoků nebo přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení či výbuchu sopky.

Dnem vzniku pojistné události je datum, kdy bylo poskytovateli služby doručeno zrušení účasti na zájezdu.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše stornopoplatku, maximálně však do výše ceny zájezdu uvedené v pojistné smlouvě, snížené o sjednanou spoluúčast ve výši 10 %. Výší stornopoplatku a cenou zájezdu se vždy rozumí náklady související přímo s osobou pojištěného.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud důvod ke zrušení zájezdu nastal v době, kdy čerpání služeb nebylo možné odvolat bez stornopoplatku.
4. V případě porušení povinností dle čl. 5 tohoto oddílu je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel jen za jednu pojistnou událost za celou pojistnou dobu.

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

Je-li zřejmé, že účast pojištěného na zájezdu musí být zrušena, je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:

1. bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den poté, kdy bylo zřejmé, že se nemůže zúčastnit zájezdu, zrušit u poskytovatele služby svou účast na objednaném zájezdu,
2. ihned pojistiteli oznámit a následně doložit skutečnost, pro kterou bylo nutné zrušit jeho účast na zájezdu, např. lékařskou zprávu, kopii potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávu z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení účasti na zájezdu, kopii objednávky zájezdu, doklad o zaplacení zájezdu a o částce, která byla poskytovatelem služby vrácena, stornovací podmínky poskytovatele služby, případně jiné doklady, které si pojistitel vyžádá.

## ČLÁNEK 6

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují také:

1. důvody psychického onemocnění nebo psychické poruchy,
2. následky nečerpání služeb objednaných nebo zaplacených pojištěným přímo jejich poskytovateli (např. fakultativní výlety),
3. případy, kdy pojištění vzniklo 15 dní nebo méně před plánovaným datem odjezdu. V případech, kdy k uhrazení služby došlo 15 dní a méně před plánovaným datem odjezdu, musí být pojištění sjednáno nejpozději v den uhrazení cestovní služby,
4. případy, kdy byla pojištěnému, příbuznému anebo osobě pojištěné stejnou pojistnou smlouvou, lékařem či jiným orgánem nařízena preventivní karanténa (izolace) z důvodu podezření na možné infekční onemocnění nebo rizikového kontaktu,
5. případy, kdy pojištěný nevyužil možnost určit náhradníka.

# G. POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění zásahu horské záchranné služby (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je povinnost pojištěného uhradit náklady na zásah horské záchranné služby v nadmořské výšce do 5 000 m n. m. (dále jen „horská služba“).

4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného uhradit své náklady na zásah horské služby provedený v době trvání a v místě pojištění a zapříčiněný tím, že pojištěný byl v době zásahu v tísni.

## ČLÁNEK 3

### Rozsah pojistného plnění

1. Náklady na zásah horské služby se pro účely tohoto pojištění rozumí náklady technického zásahu v rozsahu:
   a) vyhledání pojištěného v horské oblasti,
   b) vyproštění pojištěného,
   c) zachraňovací práce spojené s pozemní či leteckou přepravou z místa zásahu horské služby do nejbližšího místa dostupného běžné pozemní dopravě nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení,
   d) přeprava tělesných ostatků z místa zásahu horské služby do místa odvozu tělesných ostatků k tomu určenou dopravní službou.

2. Náklady podle odstavce 1 tohoto článku pojistitel hradí přímo nebo prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb horské službě nebo jiné osobě, která tyto náklady prokazatelně vynaložila.
3. Jsou-li předmětem zásahu i nepojištěné osoby, uhradí pojistitel částku odpovídající poměru počtu pojištěných a nepojištěných osob.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

## ČLÁNEK 4

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. výkony, které nebyly vykonány v kompetenci horské služby;
2. zásah mimo oblasti územní působnosti horské služby;
3. výkony hrazené:
   a) z veřejného zdravotního pojištění,
   b) z pojištění vyplývajícího z mezinárodních smluv;
4. případy, kdy se pojištěný neřídil výstražnými nebo informačními zařízeními souvisejícími s bezpečností osob v horské oblasti;
5. případy, kdy se pojištěný choval tak, že svým jednáním ohrozil zdraví, majetek či život vlastní nebo jiných osob;
6. události vzniklé jako důsledek:
   a) vědomého zneužití horské služby pojištěným,
   b) nedbalého jednání pojištěného,
   c) nedodržení pokynů horské služby pojištěným.

# H. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění pro případ hospitalizace (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zdraví pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako obnosové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, hospitalizace pojištěného ve zdravotnickém zařízení v místě pojištění zahájená v době trvání pojištění z pojistných nebezpečí vzniklých v době trvání pojištění a v místě pojištění, kterými jsou:

a) úraz,
b) vážné onemocnění,
c) těhotenství vyjma porodu.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě ve výši odpovídající součinu pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní hospitalizace.
2. Doba hospitalizace se vždy počítá od prvního dne hospitalizace.
3. První a poslední den hospitalizace se sčítá jako jeden den.
4. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za hospitalizaci kratší než 24 hodin.
5. Maximální doba hospitalizace je 30 dní za každou jednu pojistnou událost.
6. Šetření události může být skončeno nejdříve po ukončení hospitalizace nebo maximální doby hospitalizace.
7. Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

## ČLÁNEK 5

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažuje také hospitalizace související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče.

# I. POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění veterinární péče (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 1

### Vymezení pojmů

1. Zvířetem se rozumí pes domácí a kočka domácí. Živé zvíře má zvláštní význam a hodnotu již jako smysly nadaný živý tvor. Živé zvíře není věcí a ustanovení o věcech se na živé zvíře použijí obdobně jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.
2. Veterinární péče je léčba zvířete veterinárním lékařem, který je odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.
3. Nemocí je, odchylně od odst. 17 čl. 2 oddílu A pojistných podmínek, pro účely tohoto pojištění vznik onemocnění, které ohrožuje zdraví nebo život zvířete a vyžaduje poskytnutí veterinární péče. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.

## ČLÁNEK 2

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný, u kterého je v pojistné smlouvě zvíře identifikováno.
3. Předmětem pojištění je zdraví zvířete ve věku 3 měsíce až 9 let včetně, trvale označeného mikročipem a nezaměnitelně identifikovatelného číslem tohoto mikročipu uvedeným v pojistné smlouvě. Číslo mikročipu se musí shodovat s číslem uvedeným v platném „Pasu zvířete v zájmovém chovu".
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 3

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3, oddílu A pojistných podmínek a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

## ČLÁNEK 4

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, náhlá změna zdravotního stavu pojištěného zvířete z příčiny úrazu nebo vážného onemocnění, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následné poskytnutí nutné a neodkladné veterinární péče. Pojištění se vztahuje pouze na veterinární péči poskytnutou v místě pojištění. Jedna pojistná událost se vztahuje k jednomu zvířeti.

## ČLÁNEK 5

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistitel hradí náklady prokazatelně vynaložené na veterinární péči pojištěného zvířete snížené o sjednanou spoluúčast 20 %, min. 500 Kč.
2. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události jednoho pojištěného zvířete.

## ČLÁNEK 6

### Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen dodržovat příslušná ustanovení NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY č. 998/2003/ES, zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## ČLÁNEK 7

### Další povinnosti účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek jsou pojistník a pojištěný povinni:

1. Předat originály dokladů prokazujících příčinu, čas, místo a okolnosti vzniku pojistné události, její rozsah a přímou souvislost pojistné události s pojištěným zvířetem, a to minimálně uvedením jeho čísla mikročipu,
2. na toto pojištění se nevztahuje povinnost uvedená pod písm. D) bod II) odst. 5 čl. 16 oddílu A pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 8

### Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v oddílu A pojistných podmínek se za pojistnou událost nepovažují také události:
   a) vzniklé v důsledku porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání,
   b) vzniklé v důsledku dědičné nemoci nebo vrozené vady,
   c) vzniklé v důsledku preventivních a kosmetických zákroků,
   d) související s úhynem a utracením zvířete; tato výluka se nevztahuje na případy vzniklé v důsledku pojistné události,

2. Z pojištění nejsou hrazeny náklady vynaložené na:
   a) hospitalizaci a dopravu pojištěného zvířete, s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše dvou dnů,
   b) antiparazitární preparáty včetně preventivních,
   c) odstranění parazitů,
   d) ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky,
   e) léčbu spojenou s březostí, porodem a zmetáním,
   f) potravu pojištěného zvířete včetně veterinářem stanovené dietní potravy, a to ani v rámci léčby,
   g) léčbu kožních onemocnění,
   h) nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího okamžité veterinární léčení,
   i) očkování nebo kastraci,
   j) léčbu chronického onemocnění a veterinární péči související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před počátkem pojistné doby.

# J. POJIŠTĚNÍ SPORT

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění Sport (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě ustanovení v oddílech A a D pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 1

### Účel, předmět pojištění, vymezení pojmů

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou movité věci pojištěného určené k jeho osobnímu užívání jako sportovní vybavení, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty, např. jízdní kolo, lyže, potápěčské či golfové vybavení (dále v tomto oddíle jen „sportovní vybavení"), zaplacený nevratný poplatek za hru či turnaj v místě pojištění a kauce za sportovní vybavení poskytnutá půjčovně.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.
5. Úschovnou se pro účely tohoto pojištění rozumí prostor v ubytovacím zařízení určený k úschově sportovního vybavení nebo prostor, kde je možné pro veřejnost uschovat za poplatek sportovní vybavení po omezenou dobu.
6. Půjčovnou se rozumí živnost právnické nebo fyzické osoby, která je k jejímu provozování oprávněná.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění v místě a v době trvání pojištění z důvodu:

1. vzniku pojistné události na sportovním vybavení za podmínek stanovených v oddílu D; odchylně od oddílu D se za pojistnou událost považuje také:
   a) škoda na sportovním vybavení vzniklá v úschovně,
   b) škoda na sportovním vybavení způsobená dopravcem;

2. zpoždění sportovního vybavení při jeho přepravě nejméně o 6 hodin za současného splnění těchto podmínek:
   a) zpoždění se počítá od okamžiku plánovaného převzetí sportovního vybavení pojištěným do okamžiku možného převzetí sportovního vybavení v cíli cesty,
   b) zpoždění sportovního vybavení způsobené jinak než při jeho přepravě není pojistnou událostí,
   c) zpoždění sportovního vybavení po návratu z cesty není pojistnou událostí;

3. propadnutí poplatku či startovného za organizovanou předplacenou sportovní hru nebo turnaj kvůli neúčasti na takové akci z důvodu:
   a) vážného onemocnění, úrazu či smrti pojištěného,
   b) dopravcem zaviněného zpoždění o více než 3 hodiny nebo zrušení spoje na místo konání hry či turnaje;

4. propadnutí kauce složené v půjčovně za pronájem sportovního vybavení z důvodu poškození, zničení nebo ztráty věci následkem:
   a) nehody, která si vyžádala lékařské ošetření pojištěného,
   b) odcizení nebo vandalismu,
   c) živelní události.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události podle odst. 1 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu čl. 4 oddílu D do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události podle odst. 5 tohoto oddílu. Poskytnutím plnění z tohoto pojištění není dotčeno právo na plnění z pojištění podle oddílu D.
2. V případě pojistné události podle odst. 1 nebo odst. 2 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na zapůjčení náhradního sportovního vybavení:
   a) do sjednaného denního limitu uvedeného v pojistné smlouvě,
   b) max. na 10 dní zapůjčení náhradního sportovního vybavení na jednu a všechny pojistné události,
   c) pojistitel nehradí náklady na zapůjčení náhradního sportovního vybavení v době mimo trvání pojištění,
   d) pojistitel nehradí náklady na zapůjčení náhradního sportovního vybavení, které si pojištěný nevzal na cestu nebo je prokazatelně nepořídil během cesty.

3. V případě pojistné události podle odst. 3 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na úhradu poplatku či startovného za organizovanou sportovní hru či turnaj, do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.
4. V případě pojistné události podle odst. 4 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na úhradu kauce půjčovně do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

1. V případě pojistné události podle odst. 1 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A a D pojistných podmínek, předat pojistiteli také originály všech dokladů prokazujících vznik škody na sportovním vybavení zaviněné provozovatelem úschovny či dopravcem.
2. V případě pojistné události podle odst. 2 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také originály písemného potvrzení dopravce o zpožděném dodání sportovního vybavení pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění, o případném poškození nebo zničení sportovního vybavení dopravcem, dále písemné potvrzení o předání zavazadel leteckému přepravci a originály dokladů stvrzujících zapůjčení náhradního sportovního vybavení včetně popisu věcí, ceny a doby zapůjčení.
3. V případě pojistné události podle odst. 3 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také:
   a) potvrzení o zaplacení poplatku či startovného za organizovanou sportovní hru či turnaj,
   b) přihlášku nebo obdobný doklad potvrzující plánovanou účast pojištěného na akci,
   c) lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, propouštěcí zprávu v případě hospitalizace či jinou lékařskou dokumentaci prokazující příčinu nevyužití předplacené sportovní hry či turnaje,
   d) v případě zpoždění dopravního prostředku originály písemného potvrzení dopravce o zpoždění, potvrzení o plánovaném a skutečném odjezdu a příjezdu a o délce trvání zpoždění.

4. V případě pojistné události podle odst. 4 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také:
   a) potvrzení o zaplacení kauce půjčovně,
   b) lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, propouštěcí zprávu v případě hospitalizace či jinou lékařskou dokumentaci prokazující lékařské ošetření v době pojistné události,
   c) policejní protokol či jinou dokumentaci prokazující odcizení, vandalismus nebo živelní událost.

# K. POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL BEZSTAROSTNÁ JÍZDA

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění Bezstarostná jízda (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 1

### Vymezení pojmů

1. Asistenční služby - odchylně od čl. 21 oddílu A se za asistenční službu považuje silniční služba, odtahová služba, náhradní vozidlo, zprostředkování ubytování, dovoz pohonných hmot a další služby Call centra, zajišťované smluvní asistenční službou, za podmínky kontaktování Call centra asistenční služby na telefonním čísle +420 226 294 294 a dále dle obdržených pokynů operátora linky.
2. Call centrum asistenční služby – informační služba, poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě VÝHRADNĚ na telefonním čísle +420 226 294 294 a dále dle obdržených pokynů operátora linky. Informační službou se rozumí tlumočení, informace o dopravní situaci, předání vzkazu blízké osobě a poradenství pro případ dopravní nehody. Call centrum je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.
3. Chyba řidiče – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámků pojištěného vozidla nebo vyčerpáním nebo záměnou paliva.
4. Nehoda – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
5. Odtahová služba – odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu pojistitele, uskutečněný na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro mechanika přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Služba zahrnuje vyprošťování vozidla. Operátor call centra současně poskytne informaci o předpokládaném příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel, vozidlo nesmí být taženo na laně. Ve službě je zahrnut odtah zbylých vozidel jízdní soupravy.
6. Oprávněná osoba – na rozdíl od odst. 23 čl. 2 oddílu A těchto pojistných podmínek se oprávněnou osobou rozumí řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet

osob takto převážených je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

7. Pojistná událost – pro účely pojištění dle tohoto oddílu se za pojistnou událost považuje nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v čl. 3 tohoto oddílu, kdy pojistným plněním je poskytnutí asistenčních služeb výhradně smluvní asistenční službou.
8. Poradenství – podání informací o postupu při dopravní nehodě, zajištění kontaktů na pojišťovny, právní firmy, soudy, policii, velvyslanectví atd., telefonické překlady a tlumočení.
9. Porucha – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
10. Repatriace vozidla – repatriací vozidla se rozumí převoz nepojízdného vozidla zpět do České republiky či místa bydliště, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do konce plánovaného návratu do vlasti či místa bydliště.
11. Silniční služba – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací klientovi pojistitele, zejména o poruše či rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti po provedení opravy; pokud nelze opravu na místě provést, zajištění dalších opatření podle pokynů dispečinku pojistitele. V rámci silniční služby je hrazena práce technika v maximální délce 60 min. Součástí silniční služby je i dovoz pohonných hmot. Hrazeny nejsou náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.
12. Úschova vozidla – převzetí vozidla do úschovy v uzamčeném nebo střeženém prostoru se zajištěním ochrany před jeho poškozením nebo odcizením. Při odevzdání pojištěného vozidla do úschovy je poskytovatel asistenčních služeb povinen provést fotodokumentaci stavu jednotlivých částí vozidla, jejich opotřebení či poškození, standardní nebo zvláštní výbavu vozidla, věci uložené ve vozidle a další skutečnosti tak, aby se předešlo sporům v souvislosti s reklamací poskytnuté služby.
13. Vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.
14. Zapůjčení náhradního vozidla – náhradní vozidlo je vždy kategorie vozidla B, nižší třída (např. Škoda Fabia, Ford Fiesta), včetně přistavení. V případě nemožnosti přistavení převoz pojištěné osoby do půjčovny. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že nepojízdné vozidlo není opravitelné do 2 hodin. Náhradní vozidlo je poskytováno v max. počtu nepojízdných vozidel pojištěných pojištěním dle tohoto oddílu, a to max. po dobu dvou dnů nebo do dne plánovaného návratu ze zahraničí do vlasti či místa bydliště. Uvedené náhradní vozidlo bude zapůjčeno i v případě pojistné události vozidla jednostopého.
15. Živelní událost – odchylně od odst. 54 čl. 1 oddílu A se za živelní událost považuje i poškození stojícího vozidla zvířetem.

## ČLÁNEK 2

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný a posádka pojištěného vozidla. Nemůže-li služby čerpat oprávněná osoba, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
3. Předmětem pojištění je jednostopé až třístopé motorové vozidlo s hmotností do 3,5 t identifikované v pojistné smlouvě včetně jím taženého přívěsu (také jen „pojištěné vozidlo").
4. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
5. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla zapříčiněná chybou řidiče, vandalismem, odcizením vozu, poruchou, nehodou či živelní událostí pojištěného vozidla v době trvání a v místě pojištění.

## ČLÁNEK 4

### Územní platnost

1. Pojištění Bezstarostná jízda se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

## ČLÁNEK 5

### Rozsah pojistného plnění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených dále v tomto článku.

2. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost takto:

| Základní asistenční služby | |
|---|---|
| Nonstop provoz call centra | zdarma |
| Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu | max. 60 minut |
| Odtah do servisu, včetně naložení a složení i hydraulickou rukou | max. 150 km |
| Výměna poškozené pneu za rezervu na silnici | zdarma |
| Dovoz PHM (PHM hradí pojištěný) | zdarma |
| Vyproštění vozidla po nehodě | zajištění (náklady hradí pojištěný) |
| Úschova nepojízdného vozidla | max. 5 dní |

| Doplňkové asistenční služby | |
|---|---|
| Vzkaz blízké osobě | zdarma |
| Repatriace vozidla v případě neopravitelnosti do konce pojištěné cesty | zdarma |
| Individuální služby na základě požadavku pojištěného | zajištění (náklady hradí pojištěný) |
| Zajištění náhradního ubytování | max. 1 noc/3 000 Kč (120 eur)/os. |
| Nebo | |
| Zapůjčení náhradního vozidla | max. 2 dny |
| Náhradní doprava do cíle cesty, nebo domů | autobusová/ vlaková jízdenka (1. třída) |

## ČLÁNEK 6

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A pojistných podmínek pojistitel neposkytne asistenční zásah:

1. pokud ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápolení nebo při motoristických přehlídkách a přípravě na ně,
2. pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění,
3. pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v jeho technickém průkazu,
4. pokud škodní událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo řidič odmítne dechové nebo krevní testy na tyto látky policii,
5. v případě poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
6. pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby pojistitele,
7. za použité náhradní díly, pohonné hmoty či jiné provozní kapaliny, za náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky,
8. pokud je příčinou škodní události porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl asistenční zásah a pojištěný poruchu neodstranil.
9. pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný.

## ČLÁNEK 7

### Další povinnosti účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je ten, kdo uplatňuje nárok na asistenční zásah, povinen:

1. vznik škodní události nahlásit bez zbytečného odkladu call centru asistenční služby na telefonním čísle +420 226 294 294. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčního zásahu.
2. Při spojení s call centrem asistenční služby nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinen/ na sdělit pracovníkům call centra asistenční služby následující informace:
   a) jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
   b) číslo pojistné smlouvy,
   c) registrační značku vozidla,
   d) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
   e) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
   f) stručný popis škodní události nebo nastalého problému,
   g) další informace, o které pracovníci call centra asistenční služby požádají a které se škodní událostí dále souvisí.

# L. POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI/KAUCE ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění spoluúčasti/ kauce zapůjčeného vozidla (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Předmětem pojištění je povinnost uhradit spoluúčast sjednanou k havarijnímu pojištění či kauci nebo její část autopůjčovně dojednané v rámci smlouvy o zapůjčení vozidla.
3. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, povinnost pojištěného uhradit spoluúčast ke sjednanému havarijnímu pojištění či kauci nebo její část autopůjčovně, pokud došlo ke škodě na vozidle:
   a) dopravní nehodou,
   b) vloupáním či odcizením,
   c) vandalismem,
   d) živelní událostí.

## ČLÁNEK 3

### Rozsah pojistného plnění

1. Škodou na tomto pojištění je povinnost pojištěného uhradit autopůjčovně spoluúčast na sjednaném havarijním pojištění či kauci nebo její část z důvodu pojistné události pokud:
   a) provozovatel vozidla má oprávnění podnikat v oblasti výpůjček vozidel,
   b) zapůjčené vozidlo je v kategorii motocyklů a osobních vozů do 3,5 t.

2. Náklady podle tohoto článku pojistitel hradí oprávněné osobě.
3. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

## ČLÁNEK 4

### Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě dopravní nehody, vandalismu, vloupání či odcizení vozidla oznámit událost místní policii a vyžádat si policejní protokol a předložit jej pojistiteli,
2. v případě živelní události doložit fotodokumentaci prokazující identifikaci zapůjčeného vozidla, v případě šetření události místní policií nebo jiným orgánem doložit příslušný protokol, v případě škody ze sjednaného havarijního pojištění kopii dopisu o ukončení šetření pojistné události.
3. doložit nájemní smlouvu o zapůjčení vozidla,
4. doložit protokol o rozsahu vzniklé škody,
5. doložit doklad o výši uhrazené spoluúčasti či propadlé kauce,
6. doložit fotodokumentaci s rozsahem poškození,
7. doložit ostatní doklady, které si pojistitel vyžádá.

## ČLÁNEK 5

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. události na vozidlech, jež jsou vypůjčena či pronajmuta v autopůjčovně, která nemá příslušná oprávnění v tomto oboru podnikat,
2. dopravní nehoda, vandalismus nebo vloupání či odcizení, pokud událost nešetřila místní policie,
3. živelní událost, kdy není prokázána identifikace zapůjčeného vozidla dle odst. 2, článku 4 této části,
4. škoda, kdy je zapůjčeným vozidlem čtyřkolka,
5. událost, při které vozidlo řídila jiná než pojištěná osoba,
6. událost, při které vozidlo řídila osoba bez příslušného řidičského oprávnění,
7. událost, při které bylo vozidlo užíváno k jinému účelu, než za jakým bylo zapůjčeno.

# M. POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH PLÁNŮ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění cestovních plánů (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A. pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je nemožnost využití cestovních plánů, za jejichž účelem byla cesta podniknuta.
4. Cestovní plán je jakákoli cesta podniknutá za jakýmkoli účelem, jejíž doba trvání je omezena datem návratu uvedeným na smlouvě o zájezdu, na jízdence, letence apod.; nelze-li takové datum doložit, má se za to, že datem návratu je poslední den trvání pojistné smlouvy.
5. Pojištění se sjednává jako obnosové.

## ČLÁNEK 2

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nemožnost plnění cestovních plánů z důvodu:

1. hospitalizace v nemocnici z příčiny nemoci či úrazu,
2. smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
3. z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, kdy výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu je nutná jeho přítomnost v místě bydliště,
4. označení destinace pobytu oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu terorismu a přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení, výbuchu sopky; podmínkou pojistného plnění je skutečné opuštění takové oblasti,
5. výzvy ministerstva zahraničních věcí ČR k opuštění země pobytu v době trvání pojištění, a to z jakékoli příčiny, jestliže před vyhlášením výzvy k opuštění nebylo vydáno varování před cestami do této země; podmínkou plnění je skutečné opuštění země. V případě tohoto bodu se neuplatňují výluky uvedené v odst. 15 a) a b) čl. 5 oddílu A.

## ČLÁNEK 3

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě ve výši odpovídající součinu pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní, kdy pojištěný nemohl plnit své cestovní plány, nejvýše do konce pojistné smlouvy nebo do počtu dní daných pojistnou smlouvou.
2. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odst. 1 tohoto oddílu a pojištěný je ve věku do 17 let včetně, náleží pojistné plnění také jedné dospělé osobě pojištěné stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo jedné dospělé osobě z řad příbuzných pojištěné rizikem dle tohoto oddílu.
3. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odstavce 1 tohoto oddílu a pojištěné osobě bude poskytnuta repatriace do ČR, náleží pojistné plnění také všem osobám pojištěným stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo všem osobám z řad příbuzných pojištěných rizikem dle tohoto oddílu; podmínkou plnění je skutečný předčasný návrat do místa bydliště.
4. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odstavce 2 nebo 3 tohoto oddílu, náleží pojistné plnění také všem osobám pojištěným stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo všem osobám z řad příbuzných pojištěných rizikem dle tohoto oddílu; podmínkou plnění je skutečný předčasný návrat do místa bydliště.
5. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění, jestliže cestovní plány nebyly plněny dobu kratší než 24 hodin.
6. Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu a všechny pojistné události.
7. V případě trvání pojistné smlouvy po dobu 365/366 dní se limit počtu dní ztrojnásobuje, počet násobku limitu se musí rovnat minimálně stejnému násobku počtu pojistných událostí.

## ČLÁNEK 4

### Povinnosti pojištěného

V případě vzniku pojistné události je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:

1. oznámit a následně doložit skutečnost, pro kterou nemohl plnit své cestovní plány, např. propouštěcí zprávou z nemocnice, zprávou prokazující vznik škody na majetku a její výši, dokladem o opuštění oblasti či návratu do místa bydliště, popř. jiným potvrzením podle důvodu neplnění cestovních plánů, které si pojistitel vyžádá.

# N. POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění elektroniky (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou fotoaparáty včetně objektivů, kamery, přenosné přehrávače, mobilní telefony, přenosné navigační přístroje, přenosné počítače určené k osobnímu užívání pojištěným, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty. Předmětem pojištění je i elektronika svěřená pojištěnému zaměstnavatelem, které pojištěný vzal na cestu a užívá je k výkonu činnosti.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na předmětu pojištění vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
   a) živelní události,
   b) pádu letadla,
   c) tíhy sněhu nebo námrazy,
   d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
   e) vandalismu;
2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
3. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
4. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. V případě pojistné události s následkem poškození pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do výše časové ceny výrobku.
3. V případě pojistné události s následkem zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně výrobku.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.
5. V případě, že je limit pojistného plnění vyčerpán, je možné

škodu, která limit překračuje, uplatnit z Pojištění osobních věcí, v souladu s pojistnými podmínkami dle oddílu D, pokud je toto pojištění sjednáno na stejné pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 5

### Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě odcizení pojištěné elektroniky nebo vandalismu na ní oznámit tuto skutečnost místně příslušnému policejnímu orgánu a pojistiteli předat policejní protokol jako součást oznámení škodní události. Policejní protokol musí obsahovat identifikaci pojištěného, datum, příčinu a okolnosti vzniku a rozsah škodní události (seznam odcizených, zničených nebo poškozených výrobků). Dále pak datum zápisu, podpis, otisk razítka a kontakt zapisovatele;
2. v případě ztráty, poškození nebo zničení pojištěné elektroniky při dopravní nehodě zabezpečit protokol o šetření dopravní nehody a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
3. v případě ztráty pojištěné elektroniky v době bezvědomí pojištěného zabezpečit potvrzení lékaře o tomto svém zdravotním stavu a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
4. bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že:
   a) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat ho o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
   b) se našla odcizená nebo ztracená elektronika v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené a prokazatelné náklady potřebné na opravu tohoto výrobku, pokud byla poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla nalezena;
5. uchovat poškozenou nebo zničenou elektroniku v původním stavu a umožnit pojistiteli jejich prohlídku do ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

## ČLÁNEK 6

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. krádež věcí ze zařízení mající nepevné stěny (např. z plachtoviny);
2. události způsobené následkem vady, kterou měla pojištěná elektronika již v době uzavření pojištění a která byla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
3. nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, nemožnost používat pojištěnou elektroniku, autorská práva);
4. škody na elektronice:
   a) v zavazadle nebo samostatně svěřené dopravci,
   b) předané za účelem poskytnutí služby,
5. škody na příslušenství pojištění elektroniky, např. samostatné nosiče dat (např. CD, flash disk), záznamy na nosičích dat, brašny, příslušenství fotoaparátů (vyjma objektivů), stativy apod.

# O. POJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění bezpečnostních rizik (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 1

### Vymezení pojmů

1. Únos dopravního prostředku je nezákonné zmocnění se nebo neoprávněné převzetí kontroly nad dopravním prostředkem, jímž pojištěná osoba cestuje.
2. Únos osoby je zmocnění se, zadržování, únos jedné nebo více pojištěných osob provedený silou či lstí třetí osobou bez souhlasu pojištěné osoby a bez zákonného důvodu.
3. Braní rukojmí je zadržování pojištěné osoby třetí osobou, která hrozí zabitím, zraněním nebo déletrvajícím zadržováním pojištěné osoby za účelem donucení státu, organizace nebo osoby k jakémukoli jednání nebo zdržení se jakéhokoli jednání.
4. Teroristický čin je propočítané použití násilí nebo hrozby násilím, obvykle zaměřené proti nezúčastněným osobám, s cílem vyvolat strach, jehož prostřednictvím jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle.

## ČLÁNEK 2

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé či ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou násilné činy nebo jejich hrozba či vznik nebo hrozba ohrožení zdraví z uvedených příčin.
4. Pojištění se sjednává jako:
   a) škodové, jestliže se jedná o pojistnou událost dle odstavce 3 nebo 4 čl. 4 tohoto oddílu,
   b) obnosové, jestliže se jedná o pojistnou událost dle odstavce 1 nebo 2 čl. 4 tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 3

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

## ČLÁNEK 4

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, událost vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. únosem dopravního prostředku nebo pojištěné osoby;

2. braním rukojmí;
3. zkrácením pojištěné cesty z důvodu teroristického činu nebo jeho hrozby vyhlášené oficiálními úřady v oblasti do 50 km od místa pobytu;
4. opuštěním ohrožené oblasti, pokud ústřední orgán státní správy:
   a) doporučí evakuaci z místa pobytu z důvodu bezprostředně hrozícího nebezpečí či vzniku přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí, zdraví ohrožujících epidemií či účinků uvolněné jaderné energie v místě pobytu,
   b) označí oblast, v níž se pojištěná osoba nachází, v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu;

5. v případě tohoto oddílu bodu se neuplatňují výluky uvedené v odst. 15 a) a b) čl. 5 oddílu A.

## ČLÁNEK 5

### Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. 
   a) V případě pojistné události podle odstavce 1 nebo 2 čl. 4 tohoto oddílu se jedná o součin pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní trvání pojistné události.
   b) Doba trvání pojistné události se počítá okamžikem jejího vzniku.
   c) Maximální doba trvání pojistné události je 5 dní.
   d) Šetření události může být skončeno nejdříve po ukončení doby trvání pojistné události nebo maximální doby trvání pojistné události.
   e) Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

3. 
   a) V případě pojistné události dle odstavce 3 nebo 4 čl. 4 tohoto oddílu uhradí pojistitel doložené výlohy na dopravu pojištěného do nejbližšího bezpečného místa v zahraničí či do vlasti a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování.
   b) Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

## ČLÁNEK 6

### Povinnosti pojištěného

V případě vzniku pojistné události je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:

1. okamžitě informovat asistenční službu pojistitele, je-li to objektivně možné,
2. v případě únosu nebo braní rukojmí doložit policejní protokol, potvrzení dopravce či jiný ověřený úřední záznam o vzniku pojistné události a době trvání pojistné události,
3. v případě zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti předložit věrohodný úřední doklad o vzniku pojistné události a dále účty, cestovní doklady za využité dopravní služby či ubytování.

## ČLÁNEK 7

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. události vzniklé na území, které oficiální úřady označily jako rizikové pro vznik takových událostí nebo nedoporučily cestování do těchto oblastí před nastoupením cesty,
2. únosy či braní rukojmí dětí do věku 17 let včetně, jestliže se takového činu dopustí jejich rodič, osvojitel, opatrovník nebo poručník,
3. zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti, jestliže k takové události dojde v době do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty,
4. zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti, které nebylo předem schváleno asistenční službou,
5. opuštění ohrožené oblasti z důvodu epidemie nemoci, proti níž je pojištěný v daném státě povinen nechat se očkovat.

# P. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PLUS

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění asistence plus (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

## ČLÁNEK 1

### Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb, a to v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Předmětem pojištění je:
   a) cestovní pas a občanský průkaz pojištěného (dále v tomto oddílu také jen „cestovní doklad"),
   b) nemovitost a domácnost pojištěného, kterou užívá k trvalému bydlení,
   c) cestovní výlohy opatrovníka,
   d) pohřeb pojištěného v zahraničí.

3. Pojištění se sjednává jako škodové.

## ČLÁNEK 2

### Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

## ČLÁNEK 3

### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí, s výjimkou sjednaných výluk, je:

a) škoda na cestovním dokladu vzniklá za podmínek stanovených v oddílu D, dále se neuplatňuje výluka pro cestovní pas a občanský průkaz uvedená pod písm. d) odst. 5. čl. 6 oddílu D. Odchylně od odst. 3 čl. 3 oddílu D se pojištění vztahuje i na ztrátu, poškození nebo zničení cestovního dokladu z jakékoliv příčiny,
b) škoda na trvale obývané nemovitosti nebo domácnosti pojištěného způsobenou živelní událostí, dopravní nehodou, vloupáním či vodou z vodovodního zařízení,
c) ponechání osoby mladší 18 let bez dozoru v zahraničí z důvodu hospitalizace či úmrtí osoby, která tuto osobu doprovázela,
d) výlohy na pohřeb ve státě, kde došlo k úmrtí pojištěného.

## ČLÁNEK 4

### Rozsah pojistného plnění

1. Škodou na cestovních dokladech jsou nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené za účelem pořízení náhradního cestovního dokladu v místě pojištění v rozsahu:
   a) poplatku za vystavení náhradního cestovního dokladu,
   b) dopravy do a z místa vydání náhradního cestovního dokladu,
   c) ubytování přímo souvisejícího s cestováním do a z místa vydání náhradního cestovního dokladu.

2. Škodou na nemovitosti nebo domácnosti pojištěného jsou náklady vynaložené na technickou pomoc pro odvrácení nebo zmírnění následků pojistné události.
3. Škodou cestovních výloh opatrovníka jsou nezbytné náklady na cestu a ubytování opatrovníka pro pojištěnou osobu bez dozoru.
4. Škodou u výloh na pohřeb jsou účelně vynaložené náklady na pohřeb pojištěného v zahraničí.
5. Náklady podle tohoto článku pojistitel hradí oprávněné osobě.
6. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

## ČLÁNEK 5

### Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že:

1. asistenční služby nebyly zajištěny smluvní asistenční službou pojistitele.

# Q. POJIŠTĚNÍ VYBRANÝCH VÝLUK

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění vybraných výluk (dále v tomto oddílu také jen „pojištění"), řídí se pojištění jmenovanými úpravami pojistných podmínek.

## ČLÁNEK 1

### Ujednání

1. Z pojistné ochrany nejsou vyloučeny události, kdy je v krvi pojištěného zjištěn obsah alkoholu do 1 ‰ včetně – viz Oddíl A, článek 5, odstavec 10;
2. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny případy, kdy je pojištěnému nařízena preventivní karanténa (izolace) podle ustanovení Oddílu B, článku 6, odstavce 4;
3. z pojistné ochrany není vyloučeno odcizení fotoaparátů, hudebních nástrojů, audiovizuální techniky, mobilních telefonů, počítačů a jiných obdobných elektronických zařízení včetně jejich příslušenství z motorového vozidla, přípojného obytného vozidla či ze zavazadlového boxu – viz Oddíl D, část I, článek 6, odstavec 1;
4. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny věci a zavazadla svěřená dopravci viz Oddíl D, část I, článek 6, odstavec 5b;
5. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny události, kdy je v krvi pojištěného zjištěn obsah alkoholu do 1 ‰ včetně – viz Oddíl E, článek 4, odstavec 9;
6. z pojistné ochrany není vyloučena škoda způsobená na věcech, které si pojištěný vypůjčil nebo mu byly svěřeny do užívání nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe – viz Oddíl E, článek 6, odstavec 3;
7. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny následky nečerpání služeb objednaných nebo zaplacených pojištěným přímo jejich poskytovateli (např. fakultativní výlety) – viz Oddíl F, článek 6, odstavec 2;
8. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny případy, kdy pojištění vzniklo 15 nebo méně dní před plánovaným datem odjezdu. V případech, kdy k uhrazení služby došlo 15 dní a méně před plánovaným datem odjezdu, musí být pojištění sjednáno nejpozději v den uhrazení cestovní služby – viz Oddíl F, článek 6, odstavec 3;
9. z pojistné ochrany nejsou vyloučeny případy, kdy byla pojištěnému, příbuznému anebo osobě pojištěné stejnou pojistnou smlouvou, lékařem či jiným orgánem nařízena preventivní karanténa (izolace) z důvodu podezření na možné infekční onemocnění nebo rizikového kontaktu - Oddíl F, článek 6, odstavec 4.

## ČLÁNEK 2

### Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události dle odstavce 2, čl. 1 tohoto oddílu uhradí pojistitel náklady spojené s:
   a) umístěním do zdravotnického zařízení,
   b) ubytováním v místě určeném lékařem či jiným orgánem včetně nákladů na stravné v rozsahu plné penze,
   c) náklady s návratem z cesty v případě, že preventivní karanténa (izolace) bude ukončena později než původně plánovaný termín návratu z cesty.

2. V případě pojistné události dle odstavce 2, čl. 1 tohoto oddílu je horní hranice pojistného plnění určena sjednaným pojistným limitem léčebných výloh podle odstavce 5a, čl. 4, oddílu B.

# SEZNAM ČINNOSTÍ A SPORTŮ
*SPORT 1/23*

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

## BEZ NUTNOSTI PŘIPOJIŠTĚNÍ

aerobic, kickbox aerobic, aqua aerobic, jóga, kondiční cvičení
aerotrim
agility
airsoft
animační programy
atletika
badminton
balet
baseball
basketbal
běh na lyžích (po vyznačených trasách)
běh - jogging, dlouhé tratě, včetně maratonu, běh do vrchu (ne horský běh a maraton v poušti)
biatlon
boby (ne závodní)
boccia
bowling
break dance
bridge
bruslení (in-line, kolečkové brusle)
bruslení na ledě (ne závodní krasobruslení a rychlobruslení)
bublik
bumerang
bungee running/trampoline
canicross v nenáročném terénu
curling
cvičení v posilovně
cykloturistika
discgolf
divoká voda (stupeň I-II)
dračí lodě
duatlon
fitness a bodybuilding
florbal
fotbal, footbag, goalball, futsal
frisbee
golf
házená
hokejbal
cheerleaders (roztleskávačky)
intercross
jízda historickými motorovými vozidly
jízda na horském kole (ne sjezd)
jízda na sněžném skútru (ne sjezd, freestyle)
jízda na zvířatech (rekreačně např. kůň, velbloud, slon)
jóga
kanoistika na klidné vodě
kickbox aerobic
kolová
kondiční cvičení (v tělovýchovných organizacích)
koňské spřežení vyvazování
korfbal
krasojízda na kole
kriket
kulečník, biliár
kulturistika
kuželky
kvadriatlon
lakros
lety balonem (jako pasažér)
lezení na umělých stěnách s jištěním
lov sportovní (ne lov exotické zvěře)
lukostřelba
lyžování po vyznačených trasách, slalom (mimo rychlostního lyžování a moguls)
mažoretky
metaná
minigolf
modelářství sportovní
moderní gymnastika
nohejbal
orientační a přespolní běh
paddleboard
paintbal
petanque
plavání
plážové a vodní rekreační aktivity (jízda na banánu, šlapadle, parasailing, vodní lyžování, tobogány, skluzavky, apod.)
pobyty ve městech bez omezení nadmořské výšky
powerbocking (skákací boty) (ne se salty)
pozemní hokej
přetlačování rukou
ricochet
rybaření a rybářský sport ze břehu i ze člunu na skladkovodních plochách
rychlochůze
saně (ne závodní)
showdown
sjezd řeky (viz. divoká voda)
skateboarding
skiatlon
skiboby (ne závodní)
skoky do vody i synchronní (z prkna nebo věže)
snowboarding (po vyznačených trasách)
snowtrampoline
snowtubbing (po vyznačených trasách)
softball
spinning
squash
stolní hry
stolní tenis
strečnik
streetbal
střelba slepými náboji
střelba sportovní (včetně střelby ostrými náboji na oficiální střelnici)
synchronizované plavání
šachy
šerm - sportovní, historický, scénický, apod. bez ostrých zbraní
šipky
šnorchlování
tai-chi
tanec společenský (i závodní)
tenis
tchoukbal
triatlon
turistika a treking v nenáročném terénu do 3000 m n.m.
veslování
vodní lyžování
vodní pólo
volejbal
wallyball
windsurfing
závody psích spřežení (mašérství)
zimní plavání
zimní sporty ve snowparku (vyjma akrobacie - viz. extrémní sporty)
zumba
žonglování

## S NUTNOSTÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ

### Nebezpečné

akrobatický rock and roll a tanec
americký fotbal
bikros
bojové sporty (capoeira, jiu-jitsu, judo, karate)
bouldering (na umělých stěnách)
boxlakros
canicross v náročném terénu
cyklistika závodní (silniční, dráhová)
cyklokros, cyklotrial
divoká voda (stupeň III-IV)
dostihy koňské
famfrpál
fly fox / zipline
hasičský sport a cvičení záchranných sborů
high ropes
hokej na kolečkových bruslích
horský běh
indoor skydiving
inline hokej
inline jöring
jachting a plavba na plachetních lodích poháněných výhradně silou větru
jízda na U-rampě (in-line brusle, skateboard, lyže, in-line, koloběžka, kolo)
krasobruslení závodní
lední hokej
lezení na umělých stěnách bez jištění
lezení po skalních stěnách s jištěním max. do výšky 30 m, v nadmořské výšce do 3 000 m n.m., max. náročnost UIAA III
longboarding (ne sjezd/downhill)
moderní pětiboj
monoski
motoristické sporty v běžném terénu (i minibike, minikáry, motokáry, čtyřkolky)
parkur (koně)
pole dance
pólo
potápění bez dýchacího přístroje-freediving, nebo přístrojové potápění do 10m včetně (ne potápění pod ledem)
ragby a podvodní ragby
rybaření a rybářský sport ze člunu na moři
rychlobruslení závodní (na ledě nebo in-line)
sandboarding
sjezd na horském kole, single track
skijöring
skoky na trampolíně bez jištění
slaňování
sledge hokej
snowboardkros, skicross
spartan race
sportovní gymnastika
surfing
turistika v náročném terénu do 5000 m n.m., zahrnuje i cesty zajištěné řetězy, lany či žebříky (via ferrata stupeň A-C) a treking
vodní motorismus (člun, skútr, katamarán, apod.)
vodní slalom (včetně umělého kanálu)
vzpírání (i silový trojboj a bench-press)
wakeboarding
zápas řecko-římský
zápas ve volném stylu
zorbing

### Extrémní

aerials
akrobacie obecně (např. artisté)
akrobatické vodní lyžování
akrobatické zimní lyžování
alpské lyžování (sjezd)
boby závodní
bojové sporty v rozsahu aikido, allkampf-jitsu, kendó, krav-maga, kung-fu, taekwondo, sumo, box, kickbox, thaibox, MMA
bouldering (ne na umělých stěnách)
bungee jumping
canyoning
divoká voda (stupeň V)
drifting
flyboarding
focení divoké zvěře ve volné přírodě
fourkross
ice-cross downhill
jet-surf
kiting (buggykiting, kiteboarding, kitesurfing, powerkiting, snowkiting, apod.)
letecké sporty v rozsahu řízení sportovních letadel, vírníků, větroňů, balónů, kluzákových padáků, rogal, paragliding, parasailing, letecká akrobacie, parašutismus (i tandemový seskok)
lezení po skalních stěnách s jištěním max. do výšky 60 m, v nadmořské výšce do 3 000 m n.m., max. náročnost UIAA VI
longboarding (sjezd,downhill)
maratón v poušti
moguls
motoristické sporty v náročném terénu (motokros, autokros, enduro, apod.)
mountain bike trail/biking
mountboarding
parkour (v hale nebo organizovaných klubech)
plochá dráha (i na ledu)
potápění za pomoci dýchacího přístroje pod 10m max. do hloubky 40 m.
powerbocking se salty
rodeo, westernrodeo
rychlostní lyžování (speedski)
saně závodní
severská kombinace
sjezd na sněžném skútru
skeleton
skiboby závodní
skoky a lety na lyžích
sky dive
snow (bungee) rafting/kayaking
speleologie
streetluge
středověký plně kontaktní boj
swing jumping
trial (auto, moto)
via ferrata stupeň D

## NEPOJISTITELNÉ

alpinismus
base jumping
buildering
cave diving (jeskynní potápění)
divoká voda (stupeň VI)
dragster
extreme skiing
extrémní silové sporty (tahání těžkých břemen, aut na laně, apod.)
freeride (jakýkoli)
heliskiing
high jumping (cliffdiving)
horolezectví
hydrospeed
kaskadérská činnost
krotitelství
lezení po ledopádech/ledových stěnách
lov exotické zvěře
parkour (mimo haly a organizované kluby)
potápění pod ledem, jeskynní potápění nebo potápění pod 40 m hloubky
rope jumping
seakayaking na otevřeném moři
sharkdiving
skialpinismus
skitouring
sky surfing
speedriding
střelba ostrými náboji (ne střelba na oficiální střelnici - viz. střelba sportovní)
šerm ostrými zbraněmi
via ferrata stupeň E-F
výpravy do míst s extrémními klimatickými a přírodními podmínkami nebo rozsáhlých neobydlených oblastí (poušť, džungle, otevřené moře (nad 12 námořních mil), polární oblasti, apod.)
vysokohorská turistika nad 5000 m n.m.
wrestling
zkušební testování dopravních prostředků

# OCEŇOVACÍ TABULKA

*PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU*

*(procenta z pojistné částky) - TN*

TN 1/20

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

| Pořadové číslo | POPIS TRVALÝCH NÁSLEDKŮ | TN % z poj. částky |
|---|---|---|

## ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ

001 Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 $cm^2$ ..... 5 %
002 Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 $cm^2$ ..... 15 %
003 Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 $cm^2$ ..... 25 %
004 Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně ..... do 80 %
005 Traumatická porucha lícního nervu ..... do 10 %
006 Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně ..... do 10 %
007 Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně ..... do 20 %
008 Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně ..... do 35 %
009 Ztráta celého nosu ..... 20 %
010 Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna) ..... 10 %
011 Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna) ..... 5 %
012 Úplná ztráta zraku na jednom oku ..... 25 %
013 Úplná ztráta zraku na druhém oku ..... 75 %
*(Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21,22, která se hodnotí i nad tuto hranici)*

014 Snížení zrakové ostrosti ..... dle pomocné tabulky
015 Anatomická ztráta nebo atrofie oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti ..... 5 %
016 Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole .... do 20 %
017 Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně ..... 15 %
018 Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně ..... 18 %
019 Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky ..... 25 %
020 Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů ..... do 25 %
021 Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku ..... 5 %
022 Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích ..... 10 %
023 Ztráta jednoho boltce ..... 10 %
024 Ztráta obou boltců ..... 15 %
025 Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně ..... 0 %
026 Nedoslýchavost jednostranná středního stupně ..... do 5 %
027 Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně ..... do 12 %
028 Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně ..... do 10 %
029 Nedoslýchavost oboustranná středního stupně ..... do 20 %
030 Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně ..... do 35 %
031 Ztráta sluchu jednoho ucha ..... 15 %
032 Ztráta sluchu obou uší ..... 45 %
033 Porucha labyrintu jednostranná podle stupně ..... 10-20 %
034 Porucha labyrintu oboustranná podle stupně ..... 30-50 %
035 Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42) ..... 15 %
036 Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy ..... do 5 %

## POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)

037 Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %) ..... 1 %
038 Ztráta každého dalšího zubu ..... 1 %
039 Ztráta, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad ..... 0 %
040 Ztráta vitality zubu ..... 0 %

## ÚRAZY KRKU

041 Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně ..... do 15 %
042 Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu ..... do 60 %
*(Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43-45)*

043 Ztráta hlasu (afonie) ..... 25 %
044 Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy ..... 30 %
045 Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42-44) ..... 50 %

## ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU

046 Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) lehkého stupně ..... do 10 %
047 Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně ..... do 30 %
048 Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně ..... 15-40 %
049 Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.) ..... 25-100 %
050 Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG) .... 10-100 %
051 Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně ..... do 10 %
052 Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně .... 11-50 %

## ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ

053 Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu ..... do 25 %
054 Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy ..... do 80 %
055 Ztráta sleziny ..... 15 %
056 Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu ..... do 60 %
057 Zúžení konečníku podle rozsahu ..... do 40 %

## ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ

058 Ztráta jedné ledviny ..... 20 %
059 Ztráta obou ledvin* ..... 75 %
060 Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození) .... do 50 %
061 Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat) ..... 10 %
062 Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií) ..... 35 %
063 Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46 - 60 let (ověřeno phaloplethysmografií) ..... 20 %
064 Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií) ..... 10 %
065 Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let ..... 40 %
066 Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let .... 20 %
067 Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let ..... 10 %
*(Je-li hodnoceno podle bodů 65-67, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 62-64)*
068 Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů ..... 10-50 %

# OCEŇOVACÍ TABULKA

*PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU*

*(procenta z pojistné částky) - TN*

TN 1/20

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

| Pořadové číslo | POPIS TRVALÝCH NÁSLEDKŮ | TN % z poj. částky |
|---|---|---|

## ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY

069 Omezení hybnosti páteře lehkého stupně ..... do 10 %
070 Omezení hybnosti páteře středního stupně ..... do 25 %
071 Omezení hybnosti páteře těžkého stupně ..... do 55 %
072 Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně ..... 10-25 %
073 Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně ..... 26-40 %
074 Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně ..... 41-100 %

## ÚRAZY PÁNVE

075 Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let ..... 30-65 %
076 Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech ..... 15-50 %
077 Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů ..... 15-50 %

## ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN

*Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačné.*

Poškození oblasti ramene a paže

078 Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo ..... 70 %
079 Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo ..... 60 %
080 Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo ..... 35 %
081 Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo ..... 30 %
082 Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo ..... 30 %
083 Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo ..... 25 %
084 Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo ..... 5 %
085 Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo ..... 4 %
086 Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo ..... 10 %
087 Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo ..... 8 %
088 Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo ..... 18 %
089 Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo ..... 15 %
090 Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena) ..... 20 %
091 Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena) ..... 16,5 %
092 Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo ..... 3 %
093 Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo ..... 2,5 %
094 Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III) ..... 6 %
095 Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III) ..... 5 %
0956 Pakloub kosti pažní vpravo ..... 35 %
097 Pakloub kosti pažní vlevo ..... 30 %
098 Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo ..... 30 %
099 Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo ..... 25 %
100 Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo ..... 3 %
101 Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo ..... 2,5 %

### Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí

102 Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo ..... 30 %
103 Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo ..... 25 %
104 Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo ..... 20 %
105 Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo ..... 16 %
106 Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo ..... do 18 %
107 Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo ..... do 15 %
108 Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo ..... 20 %
109 Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo ..... 16 %
110 Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo ..... do 20%
111 Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo ..... do 16 %
112 Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vpravo ..... do 20 %
113 Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vlevo ..... do 16 %
114 Pakloub obou kostí předloktí vpravo ..... 40 %
115 Pakloub obou kostí předloktí vlevo ..... 35 %
116 Pakloub kosti vřetenní vpravo ..... 30 %
117 Pakloub kosti vřetenní vlevo ..... 25 %
118 Pakloub kosti loketní vpravo ..... 20 %
119 Pakloub kosti loketní vlevo ..... 15 %
120 Viklavý loketní kloub vpravo ..... do 20 %
121 Viklavý loketní kloub vlevo ..... do 15 %
122 Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo ..... 55 %
123 Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo ..... 45 %
124 Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu) ..... 27 %

# OCEŇOVACÍ TABULKA

*PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU*

*(procenta z pojistné částky) - TN*

TN 1/20

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

| Pořadové číslo | POPIS TRVALÝCH NÁSLEDKŮ | TN % z poj. částky |
|---|---|---|
| 125 | Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu) | 22 % |
| | **Ztráta nebo poškození ruky** | |
| 126 | Ztráta ruky v zápěstí vpravo | 50 % |
| 127 | Ztráta ruky v zápěstí vlevo | 42 % |
| 128 | Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo | 50 % |
| 129 | Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo | 42 % |
| 130 | Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo | 45 % |
| 131 | Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo | 40 % |
| 132 | Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo | 30 % |
| 133 | Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo | 25 % |
| 134 | Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo | 15 % |
| 135 | Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo | 12,5 % |
| 136 | Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů ) vpravo | 20 % |
| 137 | Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo | 17 % |
| 138 | Pakloub člunkové kosti vpravo | 15 % |
| 139 | Pakloub člunkové kosti vlevo | 12 % |
| 140 | Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo | do 20 % |
| 141 | Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo | do 17 % |
| 142 | Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.) | do 12 % |
| 143 | Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.) | do 10 % |
| | **Poškození palce** | |
| 144 | Ztráta koncového článku palce vpravo | 9 % |
| 145 | Ztráta koncového článku palce vlevo | 7 % |
| 146 | Ztráta palce se záprstní kostí vpravo | 25 % |
| 147 | Ztráta palce se záprstní kostí vlevo | 21 % |
| 148 | Ztráta obou článků palce vpravo | 18 % |
| 149 | Ztráta obou článků palce vlevo | 15 % |
| 150 | Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo | 8 % |
| 151 | Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo | 7 % |
| 152 | Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo | 7 % |
| 153 | Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo | 6 % |
| 154 | Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo | 6 % |
| 155 | Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo | 5 % |
| 156 | Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo | 6 % |
| 157 | Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo | 5 % |
| 158 | Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo | 9 % |
| 159 | Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo | 7,5 % |
| 160 | Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo | 6 % |
| 161 | Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo | 5 % |
| 162 | Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo | do 25 % |
| 163 | Úplná ztuhlost všech kloubů palce vnepříznivém postavení vlevo | do 21 % |
| 164 | Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vpravo | do 6 % |
| 165 | Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vlevo | do 5 % |
| 166 | Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vpravo | do 9 % |
| 167 | Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vlevo | do 7,5 % |
| | **Poškození ukazováku** | |
| 168 | Ztráta koncového článku ukazováku vpravo | 5 % |
| 169 | Ztráta koncového článku ukazováku vlevo | 4 % |
| 170 | Ztráta dvou článků ukazováku vpravo | 8 % |
| 171 | Ztráta dvou článků ukazováku vlevo | 6 % |
| 172 | Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo | 12 % |
| 173 | Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo | 10 % |
| 174 | Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo | 15 % |
| 175 | Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo | 12 % |
| 176 | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo | 15 % |
| 177 | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo | 12 % |
| 178 | Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo | do 10 % |
| 179 | Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo | do 8 % |
| 180 | Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci | 1,5 % |
| 181 | Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci | 1 % |
| 182 | Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo | 2,5 % |
| 183 | Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo | 2 % |
| | **Poškození prostředníku, prsteníku a malíku** | |
| 184 | Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo | 9 % |
| 185 | Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo | 7 % |
| 186 | Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo | 8 % |
| 187 | Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo | 6 % |
| 188 | Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základníhokloubu vpravo | 5 % |
| 189 | Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základníhokloubu vlevo | 4 % |
| 190 | Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo | 3 % |

# OCEŇOVACÍ TABULKA
## *PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU*
*(procenta z pojistné částky) - TN*

TN 1/20

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

| Pořadové číslo | POPIS TRVALÝCH NÁSLEDKŮ | TN % z poj. částky |
|---|---|---|
| 191 | Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo | 2 % |
| 192 | Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo | 9 % |
| 193 | Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo | 7 % |
| 194 | Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo | do 8 % |
| 195 | Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo | do 6 % |
| 196 | Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo | 1 % |
| 197 | Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo | 1,5 % |
| 198 | Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo | 1 % |

### Traumatické poruchy nervů horní končetiny

*V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické*

| | | |
|---|---|---|
| 199 | Traumatická porucha nervu axillárního vpravo | do 30 % |
| 200 | Traumatická porucha nervu axillárního vlevo | do 25 % |
| 201 | Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo | do 45 % |
| 202 | Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo | do 37 % |
| 203 | Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo | do 35 % |
| 204 | Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo | do 27 % |
| 205 | Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo | do 30 % |
| 206 | Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo | do 20 % |
| 207 | Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo | do 40 % |
| 208 | Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo | do 33 % |
| 209 | Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo | do 30 % |
| 210 | Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo | do 25 % |
| 211 | Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo | do 30 % |
| 212 | Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo | do 25 % |
| 213 | Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo | do 15 % |
| 214 | Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo | 12 % |
| 215 | Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě I celé pleteně pažní vpravo | do 60 % |
| 216 | Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě I celé pleteně pažní vlevo | do 50 % |

| Pořadové číslo | POPIS TRVALÝCH NÁSLEDKŮ | TN % z poj. částky |
|---|---|---|

### ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN

Poškození kyčle , stehna a kolene

| | | |
|---|---|---|
| 217 | Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem | 50 % |
| 218 | Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice | 40 % |
| 219 | Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu) | 15 % |
| 220 | Chronický zánět kostní dřeně kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu | 25 % |
| 221 | Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm | 0 % |
| 222 | Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm | do 5 % |
| 223 | Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm | do 15 % |
| 224 | Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm | do 25 % |
| 225 | Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s úchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° úchylky (prokázané RTG) | 5 % |

*Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny*

| | | |
|---|---|---|
| 226 | Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká) | 40 % |
| 227 | Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí) | 30 % |
| 228 | Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně | do 10 % |
| 229 | Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně | do 20 % |
| 230 | Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně | do 30 % |

### Poškození kolena

| | | |
|---|---|---|
| 231 | Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším) | 30 % |
| 232 | Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším) | 45 % |
| 233 | Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°) | do 30% |
| 234 | Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu) | 15 % |
| 235 | Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně | do 10 % |
| 236 | Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně | do 15 % |
| 237 | Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně | do 25 % |
| 238 | Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazu | 5 % |
| 239 | Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazu | do 15 % |
| 240 | Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazu | do 25 % |
| 241 | Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části -minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem) | do 5 % |
| 242 | Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků (podle rozsahu odstraněných částí - min. 1/3 menisků průkaz operačním nálezem) | do 10 % |
| 243 | Trvalé následky po vynětí čéšky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů | do 10 % |

# OCEŇOVACÍ TABULKA
## *PRO TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU*
*(procenta z pojistné částky) - TN*

TN 1/20

PVZP POJIŠŤOVNA VZP, a. s.

| Pořadové číslo | POPIS TRVALÝCH NÁSLEDKŮ | TN % z poj. částky |
|---|---|---|

### Poškození bérce

244 Ztráta dolní končetiny v bérci se zachovaným kolenem .... 45 %
245 Ztráta dolní končetiny v bérci se ztuhlým kolenním kloubem ..... 50 %
246 Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce ..... 30 %
247 Chronický zánět kostní dřeně kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu ..... 22 %
248 Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5° ..... 5 %

*Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.*

### Poškození v oblasti hlezenného kloubu

249 Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním. ..... 40 %
250 Ztráta chodidla v Chopartově kloubu ..... 30 %
251 Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním. ..... 25 %
252 Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°) .... 30 %
253 Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení ..... 25 %
254 Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°) ..... 20 %
255 Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně ..... do 6 %
256 Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně ..... do 12 %
257 Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně ..... do 20 %
258 Omezení pronace a supinace nohy ..... do 12 %
259 Úplná ztráta pronace a supinace nohy. ..... 15 %
260 Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG) ..... do 20 %
261 Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy ..... do 25 %
262 Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu ..... 15 %

### Poškození v oblasti nohy

263 Ztráta všech prstů nohy ..... 15 %
264 Ztráta obou článků palce nohy. ..... 10 %
265 Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí ..... 15 %
266 Ztráta koncového článku palce nohy ..... 3 %
267 Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst ..... 2 %
268 Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí ..... 10 %
269 Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy ..... 3 %
270 Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy ..... 7 %
271 Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy ..... 8 %
272 Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy. ..... do 3 %
273 Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy .... do 7 %
274 Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst ..... 1 %
275 Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině ..... do 15 %
276 Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách ..... do 30 %

| Pořadové číslo | POPIS TRVALÝCH NÁSLEDKŮ | TN % z poj. částky |
|---|---|---|

277 Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně. ..... 5 %
278 Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérci ..... 3 %

### Traumatické poruchy nervů dolní končetiny

*V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické*

279 Traumatická porucha nervu sedacího ..... do 50 %
280 Traumatická porucha nervu stehenního. ..... do 30 %
281 Traumatická porucha nervu obturatorního. ..... do 20 %
282 Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů ..... do 35 %
283 Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů ..... do 5 %
284 Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů ..... do 30 %
285 Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového ... do 20 %
286 Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového ... do 10 %

### OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ

287 Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození ..... se nehradí
288 Poúrazové pigmentační změny ..... se nehradí
289 Poúrazové bolesti bez funkčního poškozen ..... se nehradí
290 Duševní poruchy způsobené úrazem. ..... se nehradí

** Pokud již dříve vzniklo právo na pojistné plnění za ztrátu jedné ledviny (dále též "pojistné plnění za první ztrátu"), vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši 100 % pojistné částky snížené o výši pojistného plnění za první ztrátu.*

*Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.*

## POMOCNÁ TABULKA PRO HODNOCENÍ STUPNĚ POŠKOZENÍ PŘI SNÍŽENÍ ZRAKOVÉ OSTROSTI S OPTIMÁLNÍ BRÝLOVOU KOREKCÍ

| Vizus | 6/6 | 6/9 | 6/12 | 6/15 | 6/18 | 6/24 | 6/36 | 6/60 | 3/60 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **6/6** | 0 % | 2 % | 4 % | 6 % | 9 % | 12 % | 15 % | 18 % | 25 % |
| **6/9** | 2 % | 4 % | 6 % | 9 % | 12 % | 15 % | 18 % | 21 % | 28 % |
| **6/12** | 4 % | 6 % | 9 % | 12 % | 15 % | 18 % | 21 % | 25 % | 31 % |
| **6/15** | 6 % | 9 % | 12 % | 15 % | 18 % | 21 % | 25 % | 29 % | 35 % |
| **6/18** | 9 % | 12 % | 15 % | 18 % | 21 % | 25 % | 29 % | 33 % | 39 % |
| **6/24** | 12 % | 15 % | 18 % | 21 % | 25 % | 29 % | 33 % | 38 % | 44 % |
| **6/36** | 15 % | 18 % | 21 % | 25 % | 29 % | 33 % | 38 % | 43 % | 49 % |
| **6/60** | 18 % | 21 % | 25 % | 29 % | 33 % | 38 % | 43 % | 49 % | 55 % |
| **3/60** | 25 % | 28 % | 31 % | 35 % | 39 % | 44 % | 49 % | 55 % | 65 % |