

### VEŘEJNÝ PŘÍSLIB Č. 3/022022 CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ – COVID-19

učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“), **aktualizovaný dne 22.2.2022**

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229, dále jako „my“

#### SE TÍMTO PŘÍSLIBEM ZAVAZUJEME,

že pro pojistné smlouvy **SKUPINOVÉHO CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ** poskytneme pojistné plnění **v souvislosti s COVID-19** nad rámec svých pojistných podmínek v tomto rozsahu:

**Léčebné výlohy a asistenční služby** - léky, lékařské ošetření, hospitalizace, včetně testu na COVID-19, pokud byl předepsaný lékařem, v rámci limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

**Náklady umístění do karantény v zahraničí** - dodatečné náklady na ubytování, stravování, související dopravu a změnu cestovního plánu při zahraniční cestě mimo ČR, pokud již tyto nejsou předmětem jiného pojištění, za předpokladu, že karanténa byla nařízena oficiálním místním úřadem a nebyla jím hrazena. Maximální limit plnění je stanoven na 500 EUR na pojištěnou osobu a 1 000 EUR na skupinu pojištěných osob na základě zdokumentovaných výdajů.

**Stornopoplatky u pracovních cest** - pokud pojištěná osoba nebude moci odcestovat, protože bude v době odjezdu pozitivní na COVID-19 nebo bude mít příznaky COVID-19 onemocnění, bude hygienickým úřadem označena jako podezřelý kontakt nebo bude pojištěná osobě odepřen nástup do dopravního prostředku. Nárok na pojistné plnění se dokládá lékařskou zprávou, potvrzením hygienického úřadu, pozitivním testem nebo sms výzvou, do sjednaného limitu pojistného plnění.

**Platnost cestovního pojištění v souvislosti s COVID-19 se v době pandemie řídí doporučením [MZV](#)**, vztaheno k dni odjezdu.

**Pokud se jedná o pracovní cesty, výše uvedené se vztahuje na cesty do všech zemí s výjimkou zemí**, do nichž MZV vstup důrazně nedoporučuje (tzv. země s extrémním rizikem nákazy COVID-19“). Pojistitel poskytne pojistné plnění v souvislosti s COVID-19 i do těchto zemí, za předpokladu:

- Jedná se o nezbytně nutnou pracovní cestu;
- Pojištěná osoba se registruje do systému [DROZD](#) a dodrží pravidla pro vstup na území cizího státu;
- Limit plnění na léčebné výlohy v souvislosti s COVID-19 je omezen max. 5 mil. Kč.

**Pokud se jedná o soukromé cesty**, pojistné plnění v souvislosti s COVID-19 **poskytneme** za výše uvedených podmínek v rámci geografické Evropy vč. států kolem Středozemního moře s výjimkou Sýrie.

Na území celého světa poskytneme pojistné plnění v souvislosti s COVID-19 **pouze do zemí s nízkým a středním rizikem nákazy**. Cesty do zemí s vyšší rizikostí lze nadále pojistit přes naši [aplikaci](#), která již zohledňuje COVID-19 v léčebných výlohách, pojištění karantény v zahraničí i pojištění stornopoplatků.

Tento příslib se týká všech aktuálně platných smluv skupinového cestovního pojištění.

Veřejný příslib v písemné elektronické formě je po celou dobu jeho účinnosti umístěn na veřejně dostupných internetových stránkách pojišťovny na webu [www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz). Pojistitel si vyhrazuje právo na změnu či odvolání tohoto veřejného příslibu.

V Praze dne 22.2.2022



Mgr. Dominik Štros  
Vedoucí odštěpného závodu

### **PUBLIC PROMISE NO. 3/022022 TRAVEL INSURANCE - COVID-19 EXTENSION**

made in accordance with the provisions of Sections 2884 to 2886 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (hereinafter also referred to as the "Civil Code"), **updated on 22.2.2022**

Colonnade Insurance SA, established in L – 2350 Luxembourg, rue Jean Piret 1, Grand Duchy of Luxembourg, registered in the Luxembourg Register de Commerce et des Sociétés, registration number B61605, acting through Colonnade Insurance SA, organizational unit, established in Na Pankráci 1683/127, 140 00 Prague 4, Czech Republic, ID 044 85 297, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, file number A 77229, further as “we”,

#### **UNDERTAKE WITH THIS PROMISE**

To provide insurance indemnity in connection with COVID-19 for all valid GROUP TRAVEL INSURANCE policies, in addition to its insurance terms and conditions as follows:

**Medical expenses and Assistance services** - medicines, medical treatment, hospitalization, including a test for COVID-19, if prescribed by a doctor, within the limit agreed in the insurance policy.

**Quarantine costs abroad** - additional costs for accommodation, meals, related transport and change of itinerary when traveling abroad outside the Czech Republic, unless these are already subject to other insurance, provided that the quarantine was ordered by an official local authority and not covered. The maximum indemnity limit is set at EUR 500 per insured person and EUR 1,000 per group of insured persons on the basis of documented expenses.

**Cancellation fees for business trips** - if the insured person is unable to travel because he/she is positive for COVID-19 or has symptoms of COVID-19 at the time of departure, hygiene office will be marked as suspicious contact or the insured person will be denied boarding. Entitlement to indemnity is evidenced by a medical report, confirmation from the hygienic office, a positive test or an SMS call up to the agreed limit of indemnity.

**The validity of travel insurance related to COVID-19 is governed by the recommendation of the [Ministry of Foreign Affairs](#) as at the date of departure.**

**As for business trips**, we will provide insurance indemnity to the extent as above mentioned to all countries except those, to which the Ministry of Foreign Affairs strongly recommends **not to enter** (“so called countries with extreme risk of COVID-19 infection”). However we will insure trips to black countries, provided that:

- The purpose of the business trip is urgent and necessary;
- The insured person will register in the [DROZD](#) system and observes the rules for entering the territory of a foreign state;
- The maximum limit for medical expenses related to COVID-19 is limited to CZK 5 million.

**As for the private trips**, we will provide insurance indemnity including Covid-19 as mentioned above conditions within the geographical Europe, incl. Mediterranean countries, with the exception of Syria. On the territory of the whole world, we will provide insurance benefits in connection with COVID-19 **only to countries with a low and medium risk** related to the day of departure. Trips to countries with higher risk can continue to be insured through our [application](#), which already takes into account COVID-19 in medical expenses, quarantine insurance abroad and cancellation fees insurance.

This promise applies to all currently valid group travel insurance policies.

The public promise in written electronic form is placed on the insurance company's publicly available website at [www.colonnade.cz](#) for the entire period of its effectiveness. The Insurer reserves the right to change or revoke this public promise.

In Prague on 22.2.2022

