

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY  
CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ  
VPPCPCZ/0114**

**Úvodní ustanovení**

Cestovní pojištění, které sjednává Union poisťovňa, a. s., I O: 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka . 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, I O: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka . 75819, se řídí těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/0114 (dále jen „pojistné podmínky“), zákonem . 89/2012 Sb., Obanský zákoník (dále jen „Obanský zákoník“) a pojistnou smlouvou.

**Část A  
VŠEOBECNÁ ČÁST**

**Článek 1  
Výklad pojmů**

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí níže uvedený výklad pojmů :

<b>Akutní onemocnění</b>	onemocnění, které vzniklo náhle po dobu trvání pojištění, pokud svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vlivu a vyžaduje nutné a/nebo neodkladné lékařské ošetření Za akutní onemocnění se nepovažuje: - onemocnění, jehož léčení bylo zahájeno již před počátkem pojištění, - onemocnění, které se projevilo již před počátkem pojištění, i pokud nebylo lékařsky vyšetřeno nebo léčeno.
<b>Blízká osoba</b>	je příbuzný v ascending order, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá dovedně pocívala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagované nebo osoby, které spolu trvale žijí.
<b>Cestovní doklad</b>	cestovní pas vystavený na jméno pojištěného, obanský průkaz vystavený na jméno pojištěného nebo jiný obanskému průkazu ekvivalentní doklad vystavený na jméno pojištěného
<b>Horská záchranná služba</b>	státní rozpočtová organizace působící na území Slovenské republiky, která na území vymezeném zákonem Národní rady Slovenské republiky . 544/2002 Z.z. o Horské záchranné službě ve znění změny a doplnění vykonává záchrannou činnost a plní další úkoly stanovené tímto zákonem ve spolupráci s obanskými sdruženími, jinými právníckými osobami a fyzickými osobami, které vykonávají záchrannou činnost v horských oblastech Slovenské republiky (dále jen „HZS“)
<b>Hromadný dopravní prostředek</b>	za hromadný dopravní prostředek se považuje: a) letadlo v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) letecké dopravy, b) autobus, v rámci pravidelné a/nebo kyvadlové autobusové dopravy, c) vlak, v rámci pravidelné vlakové dopravy, d) loď nebo trajekt, v rámci pravidelné a/nebo charterové (turistické) lodní dopravy.
<b>Chronické onemocnění</b>	dlouhodobé, nepřetržitě přetrvávající onemocnění

<b>Individuální doprava</b>	za prost edek individuální dopravy se považuje osobní cestní motorové vozidlo, kterým se pojišť ní p epravuje do a ze zahrani í
<b>Klenoty a šperky</b>	p edm ty vždy ru n zhotovené, které slouží k ozdobným ú el m, vyrobené ze zlata, platiny, st íbra, drahokam , perel apod.
<b>Krádež</b>	<p>p ípad, kdy pachatel p ekoná p ekážku a pojišť nou v c si p isvojí následujícím zp sobem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) do prostoru, kde je umíst na pojišť ná v c, vnikne tak, že jeho zabezpe ení p ekoná nástroji, které nejsou ur ené na jeho ádné otevírání,</li> <li>b) do prostoru, kde je umíst na pojišť ná v c, se dostane násilím jinak než dve mi,</li> <li>c) v prostoru, kde je umíst na pojišť ná v c, se skryje p ed jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí se zmocní pojišť né v ci. Tento postup pachatele však musí být prokázán v trestním ízení.</li> </ol> <p>Za krádež se považuje i p ípad, kdy pachatel chrán ý prostor otev e pomocí originálního klí e, legáln zhotoveného duplikátu, uzamykacího kódu, vstupní karty, apod., kterých se zmocnil krádeží nebo loupeží.</p> <p>Za krádež se ve smyslu t chto pojistných podmínek nepovažuje, když si pachatel pojišť nou v c p isvojí v p ípadech, kdy došlo ke vniknutí do chrán ného prostoru bez p ekonání p ekážky.</p>
<b>Lavina</b>	jev, u kterého se masa sn hu na svahu uvede do pohybu a následn se ítí do údolí
<b>Lo</b>	<p>duťé plavidlo s iditelným pohybem, p i emž plavidlem se rozumí um lá konstrukce na jakoukoliv lidskou innost na vodních plochách, která se využívá zejména na p epravu osob nebo zboží, p i stavb nebo t žb surovin</p>
<b>Loupež</b>	<p>p ípad, kdy pachatel v úmyslu zmocnit se pojišť né v ci:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) použije násilí v í pojišť nému. Použití omamného, uspávajícího nebo jiného paralyzujícího prost edku se považuje za použití násilí pouze tehdy, je-li jeho použití pachatelem prokázané v trestním ízení. Za použití násilí se nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- stržení pojišť né v ci z ramene nebo zad,</li> <li>- vytržení pojišť né v ci z ruky.</li> </ul> </li> <li>b) použije v í pojišť nému hrozbu bezprost edního násilí,</li> <li>c) využije fyzickou nebo psychickou tíse pojišť ného, která byla zp sobená úrazem po dobu loupeže nebo bezprost edn p ed loupeží.</li> </ol> <p>Za loupež se ve smyslu t chto pojistných podmínek nepovažuje zneužití fyzické nebo psychické indispozice pojišť ného, která byla zp sobena požitím alkoholu, drog, lék í užitím psychotropních a návykových látek.</p>
<b>Manuální práce</b>	<p>za manuální práce se považují stavebn -montážní práce, práce na stavb v etn dozoru, práce ve výšce, na fasádách dom , práce se žiravinami, jedy, snadno zápalnými výbušnými nebo infek ními látkami v etn laboratorních prací, práce v istír n , hornické a hutnické práce, práce v kamenolomu, práce v cementárn , ve vápence, v gumárn , razení tunel , šachet, práce v tiska ské výrob , práce v zem d lství, lesnictví a železni ním provozu, kácení strom , eznictví, práce v oblasti jaderné energie, demolici a íšt ní po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamion nebo jiných dopravních prost edk , obsluhu, opravu nebo instalaci stroj (krom výpo etní techniky), elektroinstalatérské práce, opracování nebo zpracování d eva, kov , železa, skla, plast , kamene nebo k ží, studna ství, rybá ství na lodi, práce v bezpe nostních službách v etn ochrany osob, práce v policejních a ozbrojených jednotkách, hasí ské práce, detektivní innost, profesionální vojáci, kaskadérství, práce artistry, práce vysokohorského nosí e, horského v dce, vulkanologa, speleologa, záchraná ské práce (v etn zdravotnického záchraná e), veterinární práce, krotitelství zví at, ošet ovatelství zví at, práce v oblasti gastronomických služeb</p>
<b>Mimo ádná událost</b>	<p>za mimo ádnou událost se považuje nehoda autobusu, vým na autobusu z d vodu nepojízdnosti, dopravní zácpa, pro let nep íznivé pov trnostní podmínky na letišti, technická porucha letadla, živelná událost, p íp. jiné prokazatelné okolnosti, které pojišť ný nemohl p edvídat a které mají za</p>

	následek zpoždění hromadného dopravního prostředku před nástupem na cestu.
	Za mimořádnou událost se nepovažuje zdržení na hranici z důvodu nesplnění povinností dopravce, například z důvodu nepředložení jakýchkoli požadovaných dokladů od pojištěného.
<b>Motorové vozidlo</b>	samostatné nekolejové vozidlo s vlastním pohonem, jako i jiné nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, pro které se vydává osvědčení o evidenci vozidla, technické osvědčení vozidla nebo obdobný průkaz
<b>Nabývací cena</b>	cena, za kterou pojištěný v ceně nabyl
<b>Nezbytné cestovní náklady</b>	za nezbytné cestovní náklady se považují náklady na: <ul style="list-style-type: none"> <li>- letenku ekonomickou třídou,</li> <li>- lístek na železniční a/nebo autobusovou dopravu druhé třídy,</li> <li>- lístek na trajektovou lodní dopravu,</li> <li>- pohonné hmoty pro osobní vozidlo.</li> </ul>
<b>Nosi dat a záznam</b>	externí a nezávislý nosič dat využívající k záznamu nějaký vhodný fyzikální princip, který je především určen k ukládání datových souborů. Za nosič dat a záznam se ve smyslu těchto pojistných podmínek nepovažují fotoaparáty a kamery.
<b>Objednaná služba</b>	a) předem objednaný pobyt zahrnující ubytování v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a třídy v etn stanu, karavanu a ubytování v soukromí, b) předem objednaná doprava, c) zájezd. Za objednanou službu se považuje i předem objednaná kombinace služeb uvedených pod písmeny a) a b), pokud jsou částí takovéto kombinace služeb mohou tvořit i jiné služby cestovního ruchu, které nejsou doplnkem dopravy nebo ubytování, například stravování, společensko-kulturní program, rekreační-sportovní program nebo studijní program, pokud jsou nabízeny za úplátek na prodej spolu s dopravou a ubytováním a pokud se tato služba poskytuje déle než 24 hodin nebo zahrnuje-li přemocování. Za objednanou službu se nepovažuje kombinace služeb, která je prodávána jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání, prodej vstupenek na kulturní, sportovní a jiné akce a prodej průvodcovských služeb. Za objednanou službu se také nepovažuje pojištění.
<b>Oceňovací tabulka</b>	seznam tělesných poškození a procentních sazeb případných náhrad potěbných pro výpočet pojistného plnění pojistitele za trvalé následky úrazu. Pojištěný má právo u pojistitele nahlédnout do oceňovacích tabulek. Pojistitel si vyhrazuje právo změnit nebo doplnit oceňovací tabulky v závislosti od vývoje lékařské vědy a praxe.
<b>Odcizení</b>	je odcizení pojištěného věci: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) krádeží,</li> <li>b) loupeží</li> </ul>
<b>Onemocnění</b>	porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného, pokud je uvedena v Mezinárodní statistické klasifikaci onemocnění a průběžných zdravotních problémů stanovených Světovou zdravotnickou organizací (WHO)
<b>Opakující se onemocnění</b>	onemocnění, které není chronické, ale vícenásobně se opakuje
<b>Oprávněná osoba</b>	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění
<b>Partner</b>	smluvní partner pojistitele na poskytování asistenčních služeb v zahraničí
<b>Pojistitel</b>	Union poisov a, a. s., IČO: 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka . 383/B jednající prostřednictvím pobočky: Union poisov a, a. s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka . 75819 (dále jen „pojistitel“)
<b>Pojistník</b>	fyzická nebo právnická osoba, která má ve vztahu k sjednávanému pojištění pojistný zájem a která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné. Pojištěný a pojistník mohou být totožnou osobou.
<b>Pojistka</b>	písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které vydá pojistitel pojistníkovi

<b>Po adatel zájezdu</b>	ten, kdo nabízí zájezd ve ejnosti nebo skupin osob podnikatelským zp sobem, a to i prost ednictvím t etí osoby a uzavírá se zákazníkem smlouvu o zájezdu (pro ú ely t chto pojistných podmínek dále jen „cestovní kancelá“)
<b>Poskytovatel služby</b>	právnícká nebo fyzická osoba, která pojistnému p edá službu. V p ípad cestovního pojišt ní pro ú astníky zájezd je poskytovatelem služby cestovní kancelá .
<b>Poškození v ci</b>	zm na stavu v ci, kterou je objektivn možné odstranit opravou anebo zm na stavu v ci, kterou objektivn opravou odstranit nelze, avšak v c je možné dále používat k p vodnímu ú elu
<b>P edm t historické hodnoty</b>	p edm ty, jejichž hodnota je daná tím, že mají vztah k historickým událostem nebo k historickým osobnostem
<b>P edm t um lecké hodnoty</b>	obrazy, jiná výtvarná díla, dekorací a užitkové p edm ty ze zna kového skla nebo porcelánu, tapiserie, gobelíny nebo jiné p edm ty, kterých hodnota není dána jenom výrobními náklady, ale mají i um leckou hodnotu, resp. mají charakter unikátu
<b>P ekonání p ekážky Rizikové sporty</b>	násilné odstraní zábrany, kterou byl p edm t chrán n p ed odcizením za rizikové sporty se považují: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zimní sporty</li> <li>- jakékoliv sportovní disciplíny (amatérské i profesionální), jde-li o sout ž nebo o p ípravu na sout ž</li> <li>- lední hokej, rugby, americký fotbal, gymnastika, rychlobruslení, jezdecké sporty, psí sp ežení (mushing), akrobatické tance, sjezd na kole, bikros, cyklokros, fourcross, st elecké sporty, myslivectví, bojové sporty, skateboarding, parkur, aerotrim, pilotáž, záv sné létání, letecká akrobacie, seskok padákem z letadla nebo z výšek, lety na padáku, lety na rogalu, paragliding, parasailing, tandemový seskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, sn hu, ledu, na vod v etn jízdě na vodním skútru, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, ka oning, rafting, jachting, placht ní (mimo pob ežního), windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodní lyžování, vodní paragliding, surfing, splavování ek (kanoe, kajak), rafting, kayakrafting, cliff diving, potáp ní s dýchacím p ístrojem, jízda na bobech, skibobech, sportovních saních, skeletonech, streetluge, lyžování mimo vyzna ené trasy, akrobatické lyžování, freestylové a freeridové lyžování, heliskiing, skoky na lyžích, lety na lyžích, snowkiting, skikros, skialpinismus, skálolezectví, buildering, bouldering, speleologie, horolezectví, alpinismus, turistika vykonávaná na ledovcích, turistika vykonávaná po nezna ených cestách nad horní hranicí lesa a turistika vykonávaná po zna ených i nezna ených cestách, pokud jsou na této cest umíst ny um lé jisticí prost edky (nap . lana, et zy, stoupa ky, žeb íky) nebo je k p ekonání takové cesty pot ebné použití jakékoliv sou ásti horolezecké výbavy (lano, sedací úvaz, prsní úvaz, p ilba, karabina, skoba).</li> </ul> <p>O za azení sport mezi rizikové rozhoduje pojistitel.</p>
<b>Sbírka</b>	zám né a soustavné shromaž ování a uchovávání, p ípadn zpracovávání p edm t stejného druhu v oblasti p írody, lidské innosti, v tšinou specializované podle ur itých kritérií jako typ, zpracování, téma, asový, místní a autorský p vod apod.; za sbírku se považují nejmén t i kusy p edm t téhož druhu
<b>Smlouva o zájezdu</b>	smlouva, kterou se cestovní kancelá zavazuje, že ú astníkovi zájezdu obstará p edem p ípravený soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a ú astník zájezdu se zavazuje, že zaplatí souhrnnou cenu
<b>Starožitnosti</b>	p edm ty um lecko-výtvarného, um lecko- emeslného a um lecko- pr myslového charakteru, které mají historickou hodnotu (nesou osobitou pe e doby nebo autora); za starožitnosti se považují i p edm ty technického charakteru, které ve své dob p edstavovaly pokrok, ale vývojem již byly p ekonány
<b>Stornoplatek</b>	smluvní pokuta, kterou vyú tuje poskytovatel služby pojišt nému na základ stornovacích podmínek platných pro objednanou službu v p ípad , že pojišt ný nem že využít p edem objednanou službu z d vod uvedených

	v části F, 1. 2 těchto pojistných podmínek, snižena o náklady na cestovní pojištění pojištěného a za povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře
<b>Škoda způsobená úmyslně</b>	škoda způsobená úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím pojištěného nebo jiných osob, které pojištěný použil na výkon své činnosti; pokud jde o dodání v cí nebo práci, považuje se škoda za úmyslně způsobenou i tehdy, kdy pojištěný v době, kdy v cí dodal, anebo kdy práce odevzdal, o vadách těchto v cí nebo práci v době
<b>Škodní událost</b>	náhodná událost, jejímž následkem vznikla škoda na zdraví, na život nebo na majetku; náhodnou událostí se rozumí událost, o které pojištěný dříve nevěděl a nepředpokládá, že by mohla nastat, ale v době pojištění neví, kdy se tak stane, případně, kdy k ní v budoucnu dojde; za okamžik vzniku škody na zdraví se považuje v případě úrazu okamžik, v němž došlo k náhlému násilnému působení vnější síly, které poškodilo zdraví, v případě onemocnění okamžik, kdy vznik onemocnění potvrdí lékař; pokud v důsledku úrazu nebo onemocnění nastala smrt, je pro okamžik vzniku škody rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo onemocnění, které byly příčinou smrti
<b>Teroristický čin</b>	použití síly, násilí nebo hrozby osobou nebo skupinou osob, konající samostatně nebo v zájmu nebo v spolupráci s organizací, vládou nebo z politických, náboženských, ideologických nebo etnických cílů a dříve nebo později s úmyslem ovlivnit tímto činem vládu a/nebo vystavit ve veřejnost nebo kteroukoliv část obyvatelstva strachu
<b>Tísňová situace (tísň)</b>	za tísňovou situaci se považuje <ul style="list-style-type: none"> <li>- zabloucní a uvíznutí v těžkém terénu</li> <li>- lehké zranění, úraz nebo úrava</li> <li>- vážné zranění nebo úraz s neschopností dalších záchran</li> <li>- pád laviny</li> <li>- nebezpečnost</li> </ul>
<b>Užívání v cí</b>	stav, kdy má pojištěný movitou nebo nemovitou věc oprávněně ve své moci (ne však právo užívání prostoru v nemovité věci) a je oprávněně využívat její užitkové vlastnosti
<b>Účastník zájezdu</b>	fyzická osoba - zákazník, který s cestovní kanceláří uzavírá smlouvu o zájezdu a je jmenovitě uvedena v smlouvě o zájezdu jako účastník zájezdu
<b>Úrava</b>	fyzilogický stav člověka způsobený nadměrnou fyzickou zátěží organismu v důsledku nepřiměřeného nebo obtížného vykonávání činnosti jeho fyzickým a psychickým prostředím, který znemožní pojištěnému pokračovat v dalším vykonávání této činnosti
<b>Úraz</b>	za úraz se považuje událost, nezávislá na vůli pojištěného, která neočekávaným, náhlým a nepřerušeným působením vnějších sil nebo vnějších vlivů, s výjimkou působení mikrobiálních jedů a imunotoxických látek, způsobila objektivně zjiřitelné nebo viditelné újmy na zdraví, tělesné poškození nebo smrt
<b>Věc ponechaná pod dozorem</b>	za věc ponechanou pod dozorem se považuje pojištěná věc, na kterou pojištěný nebo jiná pověřená osoba nepřetržitě dohlíží a je při ní nepřetržitě přítomná
<b>Vlast</b>	česká republika, pokud má pojištěný trvalý pobyt na území české republiky nebo je účastníkem ve veřejném zdravotního pojištění na území české republiky nebo členská země Evropské unie (dále jen „EU“), v níž má pojištěný trvalý pobyt nebo ve které je účastníkem ve veřejném zdravotního pojištění
<b>Voda z vodovodních zářezí</b>	voda, jiná kapalina nebo pára, která se dostala mimo svůj prostor z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pevně nainstalovaných vodovodních zářezí nebo nádrží</li> <li>- ústředního, etážového nebo dálkového topení</li> <li>- přírodního nebo odvodního potrubí</li> <li>- samočinného hasicího zářezí (sprinkler)</li> </ul>
<b>Záchranná činnost</b>	vyhledávání a vysvobozování osoby v tísni, poskytování první pomoci osob v tísňové situaci a přeprava takovéto osoby nebo usmrčené osoby k nejbližšímu dopravnímu prostředku poskytovatele zdravotních služeb,

<b>Zájezd</b>	<p>případně k poskytovateli zdravotních služeb. Záchrannáinnost musí být vykonávána jen osobou s odbornou způsobilostí k výkonu záchrannéinnosti.</p> <p>zájezdem se rozumí soubor služeb cestovního ruchu, pokud je uspořádán na dobu delší než dvacet čtyři hodiny nebo zahrnuje-li přemístění a obsahuje-li alespoň dvě z těchto plnění:</p> <p>a) ubytování, b) dopravu, c) jinou službu cestovního ruchu, která není doplnkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část souboru nabízených služeb.</p> <p>Zájezdem je i přemístění na více než tři noci v jednom ubytovacím zařízení jakékoli kategorie a tábory, v etn stanu, karavanu, a ubytování v soukromí.</p> <p>Za zájezd se považuje i přemístění zorganizované hromadné ucelové vycestování do zahraničí s délkou trvání maximálně 24 hodin.</p> <p>Zájezdem není kombinace služeb prodávaná jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání.</p>
<b>Zavazadla</b>	<p>Pojištěním účastníka zájezdu se nepovažuje za jinou službu cestovního ruchu. v cí osobní potřeby, které si pojištěný vzal s sebou na cestu a pobyt odpovídající danému účelu a délce cesty a pobytu a v cí osobní potřeby, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu</p>
<b>Zavazadlový prostor motorového vozidla</b>	<p>za zavazadlový prostor motorového vozidla se považuje prostor motorového vozidla určený na přepravu zavazadel, který je jeho součástí a je oddělený od prostoru na přepravu osob a také odnímatelný uzamykatelný zavazadlový prostor umístěný na střeše motorového vozidla. Za zavazadlový prostor se nepovažuje prostor v interiéru motorového vozidla.</p>
<b>Znečištění životního prostředí</b>	<p>znečištění vod, půdy, ovzduší, hornin, flóry, fauny, přímým vypuštění, unikajícími, rozptýlenými nebo uvolněnými pevnými, kapalnými, plynnými nebo tepelnými dráždivými látkami, jako jsou například dým, pára, saze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a jiné znečišťující látky, jako i všechny druhy odpadového materiálu</p>
<b>Zničení v cí</b>	<p>změna stavu v cí, kterou není možné objektivně odstranit opravou, a proto v cí už není možné dále používat k přemístění vodnímu účelu</p>
<b>Zrušení služby</b>	<p>písemné oznámení pojištěného o nevyužití objednané služby z důvodů uvedených v části F, 1. 2 těchto pojistných podmínek doručené poskytovateli služby, v důsledku čehož vznikne pojištěnému povinnost uhradit poskytovateli služby stornoplatek</p>
<b>Ztráta v cí</b>	<p>ztrátou v cí se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli ztratil možnost s v cí disponovat</p>
<b>Živelná událost</b>	<p>pro účely tohoto pojištění se živelnou událostí rozumí: požár, blesk, výbuch, pád letadel, vichřice, krupobití, záplava, povodeň, pád lavin, sesuv půdy, zícení skal nebo hornin, zemětřesení, tíže sněhu nebo námrazy, pád stromů, stožárů a jiných předmětů</p> <p>Za živelnou událost se nepovažuje změna výšky vodní hladiny vzhledem k břežnímu v důsledku splavových jevů (příliv a odliv).</p> <p>Za živelnou událost se také nepovažuje přirodní pohyb vody (vlnění vodní hladiny).</p>

## lánek 2 Pojistný zájem

- Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na životě a zdraví jiné osoby, osvědčí-li zájem podmíněným vztahem k této osobě, a již vyplývá z přibuzenství nebo je podmíněným prospěchem i výhodou z pokračování jejího života.
- Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.

3. Dal-li pojišť ní souhlas k pojišť ní, zejména tím, že podepsal pojistnou smlouvu, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
4. Nem l-li zájemce pojistný zájem a pojistitel o tom p i uzav ení smlouvy v d l nebo musel v d t, je smlouva neplatná.
5. Pojistil-li pojistník v dom neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nev d l ani nemohl v d t, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odm na odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozv d l.
6. Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

### lánek 3 Typy pojišť ní

#### I. Individuální cestovní pojišť ní

1. V rámci individuálního cestovního pojišť ní pojistitel sjednává:
  - a) pojišť ní lé ebných výloh v zahrani í,
  - b) asisten ní služby v zahrani í,
  - c) pojišť ní zavazadel,
  - d) pojišť ní odpov dnosti,
  - e) úrazové pojišť ní,
  - f) pojišť ní zrušení objednaných služeb,
  - g) pojišť ní náklad na technickou pomoc p i záchranné akci.
2. Sjednané pojišť ní jsou uvedeny v pojistné smlouv .
3. Pojistitel má právo p edem stanovit pravidla kombinovatelnosti pojišť ní uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojišť ní je uvedena v pojistné smlouv .

#### II. Celoro ní cestovní pojišť ní

1. V rámci celoro ního cestovního pojišť ní pojistitel sjednává:
  - a) pojišť ní lé ebných výloh v zahrani í,
  - b) asisten ní služby v zahrani í,
  - c) pojišť ní zavazadel,
  - d) pojišť ní odpov dnosti,
  - e) úrazové pojišť ní,
  - f) pojišť ní zrušení objednaných služeb,
  - g) pojišť ní náklad na technickou pomoc p i záchranné akci,
2. Sjednané pojišť ní jsou uvedeny v pojistné smlouv .
3. Pojistitel má právo p edem stanovit pravidla kombinovatelnosti pojišť ní uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojišť ní je uvedena v pojistné smlouv .

#### III. Cestovní pojišť ní pro ú astníky zájezd

##### A. Pojišť ní ú astník zahrani ních zájezd

1. V rámci cestovního pojišť ní pro ú astníky zahrani ních zájezd pojistitel sjednává:
  - a) pojišť ní lé ebných výloh v zahrani í,
  - b) asisten ní služby v zahrani í,
  - c) pojišť ní zavazadel,
  - d) pojišť ní odpov dnosti,
  - e) úrazové pojišť ní,
  - f) pojišť ní zrušení objednaných služeb,
  - g) dopl kové p ipojišť ní: pojišť ní nevyda ené dovolené,  
pojišť ní zvýšených náklad na zp tnou p epravu,  
pojišť ní doprovodu,  
pojišť ní p ed asného návratu a ne erpaných služeb,  
pojišť ní cestovních náklad v p ípad nepojízdného vozidla,  
pojišť ní zpožd ní hromadného dopravního prost edku,  
pojišť ní opožd ného nástupu na zájezd.

2. Pojištěný má právo zvolit si pojistitelem předem stanovenou kombinaci pojištění a doplňkových pojištění uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

#### B. Pojištění účastníků domácích zájezdů

1. V rámci cestovního pojištění pro účastníky domácích zájezdů pojistitel sjednává:
  - a) pojištění zavazadel,
  - b) pojištění odpovědnosti,
  - c) úrazové pojištění,
  - d) pojištění zrušení objednaných služeb.
2. Pojištěný má právo zvolit si pojistitelem předem stanovenou kombinaci pojištění uvedených v odst. 1 tohoto odstavce. Zvolená kombinace pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

### lánek 4

#### Variety pojištění, pojištění osoby a rizikové skupiny

##### I. Variety pojištění a pojištění osoby

###### varieta JEDNOTLIVEC

1. V případě individuálního cestovního pojištění a celoročního cestovního pojištění je pojištěným fyzická osoba, jejíž věk ke dni poškození (v pojistné smlouvě označený jako Pojistná doba od) nepřekročí 70 let, pokud se v pojistné smlouvě nesjednálo jinak.
2. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů je pojištěným fyzická osoba bez omezení věku, pokud je:
  - občankou České republiky nebo
  - je příslušníkem cizího státu, a místo konání zájezdu není v zemi, kde je příslušníkem cizího státu a hlášený k trvalému pobytu nebo kde je příslušníkem cizího státu účastníkem ve veřejném zdravotním pojištění.

###### varieta RODINA

3. Pojištěnými jsou 2 dospělí blízké osoby, jejichž věk ke dni poškození nepřekročí 70 let, pokud se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak, a jejich věk do 18 let bez ohledu na jejich pohlaví. Za dítě do 18 let se považuje dítě, které ke dni poškození nedosáhlo 18 let. Pojištění pro dítě platí do konce pojistného období, v němž pojištěné dítě dovršilo 18 let. Pojištění se vztahuje i na děti, které se narodily během doby platnosti pojištění, pokud byly jejich osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, rodné číslo a/ nebo datum narození, adresa trvalého bydliště písemně oznámeny pojistiteli.
4. Pro účely pojištění zrušení objednaných služeb se za rodinného příslušníka považuje i jedna osoba, která není blízkou osobou pojištěného, pokud tato osoba:
  - zakoupila objednanou službu s cílem cestovat společně s pojištěným,
  - je spolu s pojištěným uvedena na jedné pojistné smlouvě,
 pokud v případě, že tato osoba stornuje objednanou službu z důvodů uvedených v části F, I. 2, odst. 1 těchto pojistných podmínek, pojištěný by musel využít objednanou službu z téže smlouvy o poskytnutí objednané služby sám.
5. V případě pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci pro územní platnost pojištění podle I. 7, odst. 2 této části pojistných podmínek je pojištěným fyzická osoba, která ke dni poškození nepřekročí 18 let věku a je způsobilá na právní úkony.
6. Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů a celoroční cestovní pojištění se nevztahují na lidi z povolání během jejich pracovních cest.

##### II. Rizikové skupiny

###### A. riziková skupina TURISTA

1. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **TURISTA**, pojištění se vztahuje na osoby, které během doby pojištění neprovozují rizikové sporty a/ nebo které v rámci zahraniční pracovní cesty nevykonávají manuální práce.



Pokud je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **TURISTA**, pojištění se v případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vztahuje i na osoby, které v rámci rekreačních aktivit provozují následující zimní sporty:

- běh na lyžích po vyznačených trasách,
- jízda na bobech na vyznačených trasách,
- bruslení na ledě,
- sázkování.

2. Pokud je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **TURISTA** a ke vzniku pojistné události dojde při vykonávání rizikových sportů nebo manuální práce pojištěným, pojistitel neposkytne pojistné plnění.

## **B. riziková skupina SPORT**

1. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **SPORT**, pojištění se v případě individuálního cestovního pojištění a v případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vztahuje na osoby podle odst. 1 této části (riziková skupina **TURISTA**) a na osoby, které:
  - a) provozují zimní sporty,
  - b) se připravují na soutěž nebo jsou účastníky soutěže v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních),
  - c) provozují rizikové sporty.
2. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedená riziková skupina označená jako **SPORT**, pojištění se v případě celoročního cestovního pojištění vztahuje na osoby podle odst. 1 této části (riziková skupina **TURISTA**) a na osoby, které:
  - a) provozují zimní sporty,
  - b) provozují rekreační jakékoliv sporty kromě rizikových sportů,
  - c) se připravují na soutěž nebo jsou účastníky soutěže v jakýchkoli sportovních disciplínách (amatérských i profesionálních) kromě rizikových sportů,
3. Pokud je v pojistné smlouvě uvedená riziková skupina označená jako **SPORT** a ke vzniku pojistné události dojde při vykonávání některé z činností uvedených v rizikové skupině **MANUÁLNÍ PRÁCE** (dále uvedeno písm. C) pojištěným, pojistitel neposkytne pojistné plnění.

## **C. riziková skupina MANUÁLNÍ PRÁCE**

1. Jestliže je v pojistné smlouvě uvedena riziková skupina označená jako **MANUÁLNÍ PRÁCE**, pojištění se vztahuje na osoby podle odst. 1 této části (riziková skupina **TURISTA**) a na osoby, které vykonávají manuální práci.
2. Pokud je v pojistné smlouvě uvedená riziková skupina označená jako **MANUÁLNÍ PRÁCE**, pojištění se vztahuje i na osoby podle odst. 2 této části (riziková skupina **SPORT**).
3. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů není možné sjednat rizikovou skupinu označenou jako **MANUÁLNÍ PRÁCE**.

### **lánek 5**

#### **Pojistná smlouva, pojistná doba a časová platnost pojištění**

##### **I. Pojistná smlouva**

1. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, pokud se v pojistné smlouvě nesesjednalo jinak.
2. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku.

##### **II. Způsob uzavření pojistné smlouvy při pojištění uzavřeném prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**

1. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být uzavřeno i pomocí prostředků komunikace na dálku. Za uzavření pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku se neúčtují žádné zvláštní poplatky.
2. Pojistník pojistiteli žádost o uzavření pojistné smlouvy oznámí:
  - a) prostřednictvím vyplnění formuláře umístěného na webových stránkách pojistitele nebo jeho smluvního partnera,
  - b) telefonicky,
  - c) prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím SMS zprávy zaslaných pojistiteli.

3. Návrh pojistné smlouvy předkládá pojistníkovi pojistitel prostřednictvím prostředků komunikace na dálku v závislosti od způsobu předložení žádosti o uzavření pojistné smlouvy následovně:
  - a) prostřednictvím formuláře umístěného na webové stránce pojistitele nebo jeho smluvního partnera v případě oznámení žádosti o uzavření pojistné smlouvy podle odst. 2, písm. a) tohoto článku.
  - b) prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím SMS zprávy v případě oznámení žádosti o uzavření pojistné smlouvy podle odst. 2, písm. b) a c) tohoto článku.
4. Pojistná smlouva je uzavřena:
  - a) v případě předložení návrhu pojistné smlouvy podle odst. 2 písm. a) a odst. 3, písm. a) tohoto článku okamžikem poukázání pojistného na účet pojistitele, pokud pojistník je povinen pojistné poukázat nejpozději v den, který je označený v návrhu pojistné smlouvy jako Pojistná doba od (poslední den lhůty na přijetí návrhu). Za den poukázání pojistného se považuje den, kdy bylo pojistné odepsáno z účtu pojistníka ve prospěch účtu pojistitele. Pokud pojistné nebude odepsáno z účtu pojistníka nejpozději v poslední den lhůty na přijetí návrhu, pojistitel nebude svým návrhem vázán a tento zanikne uplynutím lhůty pro jeho přijetí.
  - b) v případě předložení návrhu pojistné smlouvy podle odst. 2 písm. c) a odst. 3, písm. b) tohoto článku okamžikem poukázání pojistného na účet pojistitele, pokud pojistník je povinen pojistné poukázat nejpozději 5 kalendářích dnů od předložení návrhu na uzavření pojistné smlouvy, ne však později jako než v den, který je označen v návrhu na uzavření pojistné smlouvy jako Pojistná doba od (poslední den lhůty na přijetí návrhu). Za den poukázání pojistného se považuje den, kdy bylo pojistné odepsáno z účtu pojistníka v prospěch účtu pojistitele. Pokud pojistné nebude odepsáno z účtu pojistníka nejpozději v poslední den lhůty na přijetí návrhu, pojistitel nebude svým návrhem vázán a tento zanikne uplynutím lhůty pro jeho přijetí.
5. V případě, že pojistník nepoukáže pojistné na účet pojistitele ve lhůt určené v odst. 4 tohoto článku, není pojistitel vázán svým návrhem na uzavření pojistné smlouvy a k platnému uzavření pojistné smlouvy nedojde.

### III. Pojistná doba a časová platnost pojištění

1. Pojistná doba je doba trvání pojištění, která se dohodne v pojistné smlouvě. Pojištění se může uzavřít s pojistnou dobou určitou, nebo pojistnou dobou neurčitou.
2. Pojištění začíná nultou hodinou středoevropského času dne označeného v pojistné smlouvě jako Pojistná doba od (po átek pojištění).  
Je-li den po átku pojištění shodný se dnem uzavření pojistné smlouvy, pojištění začíná hodinou uvedenou v pojistné smlouvě.
3. Pokud pojištění na dobu určitou končí pojištěním 24. hodinou středoevropského času dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako Pojistná doba do.
4. Pojištění zrušení objednaných služeb začíná:
  - a) v případě individuálního cestovního pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy,
  - b) v případě celoročního cestovního pojištění dnem následujícím po dni závazného objednání služby a končí dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby, pokud nástupem na cestu se rozumí:
    - pokud dopravu organizované poskytovatelem objednané služby – den a čas odchodu dopravního prostředku určený poskytovatelem objednané služby z místa určeného poskytovatelem objednané služby,
    - pokud individuální dopravu – den a čas určený poskytovatelem služby pro příjezd do prvního ubytovacího zařízení, v němž má pojištěný objednané ubytování.
  - c) v případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů dnem následujícím po dni objednání zájezdu, za podmínky, že v den objednání zájezdu bylo souhlasně uhrazeno pojistné a končí nástupem na zájezd, pokud nástupem na zájezd se rozumí:
    - pokud dopravu organizované cestovní kanceláří – den a čas odchodu hromadního dopravního prostředku určený cestovní kanceláří ze společného se adišť určeného cestovní kanceláří,
    - pokud individuální dopravu – den příjezdu do prvního ubytovacího zařízení, v němž je pojištěný přihlášen k ubytování v místě konání zájezdu podle smlouvy o zájezdu.
5. Pojištění zrušení objednaných služeb se v případě celoročního cestovního pojištění vztahuje:
  - a) jenom na službu, která byla pojištěným objednána nebo zakoupena v době účinnosti pojistné smlouvy,
  - b) jenom na pojistné události, které nastaly nejdlouze 30 dnů po átku pojištění (den v pojistné smlouvě uveden jako Pojistná doba od).

6. Celoroční cestovní pojištění se vztahuje na události, které nastaly během každého vycestování do zahraničí, při němž nepřetržitý pobyt v zahraničí je nejvíce 45 dnů, při němž v případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli doklad, na základě něhož je možné jednoznačně prokázat termín překročení české státní hranice při cestě do zahraničí, resp., na základě něhož je možné jednoznačně prokázat, že v době 45 dnů před vznikem pojistné události byl pojištěný na území České republiky.
7. Cestovní pojištění se nepřerušuje.
8. Pojistná doba se automaticky prodlužuje v případě, jestliže se pojištěný nemůže z důvodu:
  - stávky nebo úpadku dopravce,
  - teroristického útoku,
  - živelné události,
 vrátit do vlasti v předpokládaném termínu. V tomto případě pojištění končí návratem pojištěného do vlasti, nejpozději však pojištění končí uplynutím 5tého dne od sjednaného konce pojištění (Pojistná doba do).

### **lánek 6 Pojistné a způsob platby**

1. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Jestliže bylo pojištění uzavřeno na dobu určitou, je pojistné jednorázové a platí se najednou za celou pojistnou dobu, jestliže se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak. Jednorázové pojistné je splatné dnem poátku pojištění (v pojistné smlouvě označeno jako Pojistná doba od).
3. Jestliže bylo pojištění uzavřeno na dobu neurčitou, platí se pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Pojistným obdobím je jeden pojistný rok, jestliže se v pojistné smlouvě nedohodlo jinak. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem poátku pojištění (v pojistné smlouvě označeno jako Pojistná doba od). Pojistné za další pojistné období je splatné vždy ve výroční den pojištění. Výroční den pojištění je každý takový den během pojistné doby, který se dnem a měsícem shoduje se dnem poátku pojištění (v pojistné smlouvě označeno jako Pojistná doba od).
4. V pojistné smlouvě se může dohodnout úhrada pojistného ve splátkách. Jestliže nebude zaplacená splátka pojistného, má pojistitel právo žádat zaplacení celého pojistného za celé pojistné období najednou.
5. Pojistné se považuje za zaplacené:
  - a) dnem poukázání pojistného, tj. dnem, kdy bylo pojistné odepsané z účtu pojištěného ve prospěch účtu pojistitele v případě bezhotovostní platby pojistného,
  - b) dnem přijetí pojistného v hotovosti pojistitelem, nebo jeho pojišťovací zprostředkovatelem, zmocněným na inkasování pojistného v hotovosti
  - c) dnem odeslání pojistného na účet pojistitele poštovní poukázkou.
6. Při pojištění uzavřeném prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (1.5, odst. II. této části pojistných podmínek) je pojistník povinen poukázat pojistné na účet pojistitele nejpozději v den, který je označený v návrhu pojistné smlouvy jako první den pojistné doby (Pojistná doba od).
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu od poátku pojištění až do jeho zániku. Pokud zanikne pojištění před uplynutím doby, za niž bylo jednorázové pojistné zaplacené, pojistitel na požádání pojištěného zbývající část pojistného vrátí (nespotřebené pojistné). To neplatí, když v této době došlo k pojistné události. Z nespotřebeného pojistného pojistitel odpovídá částku 100 K za každou pojistnou smlouvu na úhradu nákladů spojených s uzavřením a správou pojistné smlouvy. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů vrátí pojistitel nespotřebené pojistné jenom v případě, pokud ve smyslu smlouvy o zájezdu cestovní kancelář ještě nevznikl nárok na stornoplatek a pokud jde o částku vyšší než 50 K. Pojistitel vrátí nespotřebené pojistné ve smyslu tohoto odstavce pouze v případě, že pojištěný požádá o vrácení pojistného nejpozději do 2 kalendářích dnů ode dne, kdy odpadl důvod pojištění. V případě, že pojistitel souhlasně vystavil potvrzení ve smyslu části B, 1.7 těchto pojistných podmínek, má pojištěný nárok na vrácení nespotřebeného pojistného pouze za podmínky, že předloží souhlasně s originálem pojistné smlouvy i originál tohoto potvrzení, jímž prokáže, že subjekt, který toto potvrzení žádal, je informovaný o ukončení pojištění. V případě úmrtí pojištěného před poátkem pojištění má nárok na vrácení nespotřebeného pojistného pojistník, v případě, že jde o osobu, která není shodná s pojištěným. V ostatních případech jsou to osoby oprávněné dle občanského zákoníku.
8. Jestliže bude pojistník s placením pojistného v prodlení, má pojistitel právo na úroky z prodlení podle platných právních předpisů.

## lánek 7 Územní platnost pojištění

1. Územní platnost pojištění je sjednaná v pojistné smlouvě, a to:
  - a) Slovenská republika, nebo
  - b) Evropa, nebo
  - c) mimo Evropu, nebo
  - d) Svět.
2. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Slovenská republika“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde ve Slovenské republice, s výjimkou případů, kdy má pojištěný trvalý pobyt na území Slovenské republiky nebo je pojištěný účastníkem ve veřejného zdravotního pojištění ve Slovenské republice.
3. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Evropa“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde v evropských státech a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, na Kypru, v Egyptu, Izraeli, Jordánsku, Arménii, Ázerbájdžánu, Gruzii a v evropské části Ruské federace, s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem ve veřejného zdravotního pojištění.
4. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „mimo Evropu“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Jihoafrické republiky, České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem ve veřejného zdravotního pojištění.
5. Pokud byla v pojistné smlouvě sjednaná územní platnost pojištění „Svět“, znamená to, že se pojištění vztahuje na pojistné události, k nimž dojde kdekoli na světě s výjimkou České republiky, země trvalého pobytu pojištěného a země, v níž je pojištěný účastníkem ve veřejného zdravotního pojištění.
6. Pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci, pokud dojde k pojistné události na území Slovenské republiky, se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v horských oblastech v územní působnosti Horské záchranné služby, a to:
  - a) Belianské Tatry
  - b) Malá Fatra
  - c) Nízké Tatry
  - d) Pieniny
  - e) Střední Beskydy
  - f) Slovenský ráj
  - g) Velká Fatra
  - h) Vysoké Tatry
  - i) Západní Tatry
7. Pojištění lébných výloh v zahraničí, asistenční služba v zahraničí, pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 1, 2, 4, 5, 6 a 7 části C těchto pojistných podmínek, pojištění odpovědnosti, pojištění nákladů na technickou pomoc při záchranné akci, pojištění nevydané dovolené, pojištění zvýšených nákladů na opravu, pojištění doprovodu, pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku se vztahují pouze na události, jež nastaly v zahraničí.
8. Pojištění zavazadel, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 3 části C těchto pojistných podmínek, úrazové pojištění, pojištění zrušení objednaných služeb a pojištění opožděného nástupu na zájezd se vztahují na události, jež nastaly na území České republiky a/nebo v zahraničí.

## lánek 8 Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě je možno sjednat částku, kterou se bude pojištěný podílet na pojistném plnění při každé pojistné události (spoluúčast). V případě, že výše škody nepřesáhne výši spoluúčasti, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

2. Pokud si smluvní strany sjednaly spoluú ast, pojistitel tuto ode te p i každé pojistné události od ástky pojistného pln ní, kterou má vyplatit oprávn ěné osob .

### **lánek 9 Pojistné pln ní**

1. Pokud vzniklo právo na pojistné pln ní, je pojistitel povinen jej poskytnout nejpozd ji do 15 dn po skon ění šet ění pot ebného k zjišt ění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Pokud šet ění nelze ukon it do 3 m síc od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen oznámit oprávn ěné osob d vody, pro n ž nelze šet ění ukon it, a poskytnout jí na základ písemné žádosti p im ěnou zálohu.
3. Pojistitel má právo snížit pojistné pln ní o dlužné pojistné. Pojistitel je oprávn ěn zapo íst proti pojistnému pln ní svoji pohledávku v í oprávn ěné osob , i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojišt ění.
4. O poskytnutí pojistného pln ní a jeho výši rozhoduje pojistitel na základ p edložených doklad a v souladu s t mito pojistnými podmínkami a sjednanou pojistnou smlouvou.

### **lánek 10 Povinnosti pojišt ěného**

1. Pojišt ěný je povinen:
  - a) dbát podle svých možností na to, aby pojistná událost nenastala, neporušovat p edpisy a smluvní povinnosti sm ůjící k odvrácení pojistné události nebo ke snížení nebezpe í jejího vzniku,
  - b) oznámit pojistiteli nebo jeho partnerovi písemn ě bez zbyte ěného odkladu vznik události, jež by mohla být d vodem vzniku práva na pojistné pln ní, a podniknout podle svých možností nutná a ů elná opat ění, aby se škoda nezvýšila,
  - c) spolupracovat s pojistitelem p i zjišt ěování p í in a rozsahu pojistné události,
  - d) poskytnout bez zbyte ěného odkladu na požádání pojistitele všechny informace pot ebné na zjišt ění rozsahu pojistné události a na ur ění výše pojistného pln ní a spolupracovat p i získání pot ebných doklad ,
  - e) zajistit pojistiteli v í druhému právo na náhradu ůjmy í škody zp sobené pojistnou událostí.
2. V pojistné smlouv ě lze sjednat pln ní dalších povinností.
3. Pokud pojišt ěný porušil povinnosti uvedené v tomto lánku nebo v pojistné smlouv ě a v ásti B, l. 6, v ásti C, l. 7, v ásti D, l. 4, v ásti E, l. 3, v ásti F, l. 5, v ásti G, l. 6 a v ásti H, l. 4 t chto pojistných podmínek a toto porušení m lo podstatný vliv na vznik pojistné události anebo na výši pojistného pln ní, nebo se tímto porušením ztížilo zjišt ění d vodu pln ní, rozsahu nebo výše ůjmy í škody, nebo náhrada ůjmy í škody nemohla být poskytnuta v as, nebo pokud p isp lo ke vzniku pojistné události, nebo ke zvýšení jejích následk , je pojistitel oprávn ěn pojistné pln ní p im ěn snížit až do výše 90 %, a to podle toho, jaký vliv m lo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

### **lánek 11 Povinnosti pojistníka**

1. Pojistník je povinen:
  - a) prokázat na požádání pojistitele, že uhradil pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouv ě ,
  - b) p edat pojišt ěnému pojistné podmínky a seznámit pojišt ěného s obsahem pojistné smlouvy a obsahem pojistných podmínek; sjednává-li pojistník pojišt ění ve prosp ch pojišt ěného, má se za to, že pojistník má pojistný zájem na život , zdraví a majetku pojišt ěného.
2. Je-li pojistník a pojišt ěný totožnou osobou, vztahují se povinnosti pojišt ěného i na pojistníka.

## lánek 12 Povinnosti pojistitele

1. Skutečnosti, o nichž se pojistitel dozví při zjištění zdravotního stavu pojištěného, může pojistitel použít pouze pro účely pojištění s výjimkou případů stanovených ve všeobecně závazných právních předpisech.
2. Pojistitel je povinen:
  - a) upozornit pojistníka na nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním,
  - b) projednat s pojištěným nebo oprávněnou osobou výsledky šetření, vykonaného v zájmu zjištění rozsahu a výše pojistného plnění, nebo mu je oznámit,
  - c) umožnit oprávněné osobě nahlédnout do dokladů, které v průběhu šetření jeho škodní události získala, vrátit mu doklady, které si vyžádá, a případně mu umožnit vyhotovení kopie uvedených dokladů,
  - d) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, jež se týkají pojištění a o nichž se dovídá při uzavírání pojištění, při jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, to neplatí v případech zákonem ustanovené informační povinnosti a v případech, kdy dá pojištěný souhlas k poskytnutí informace,
  - e) vydat pojistníkovi po uzavření pojistné smlouvy pojistku. V případě ztráty pojistky je pojistitel na požádání pojistníka povinen vydat její druhopis. Vydání druhopisu pojistky se zpoplatuje sumou 100 Kč.

## lánek 13 Vyluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
  - a) kdy škodná událost mohla být předvídána, očekávána nebo již byla známa v době sjednání pojištění,
  - b) kdy ke škodné události došlo v souvislosti s porušením bezpečnostních nariadení a opatření a pokynů místních úřadů a příslušníků policejních i vojenských jednotek směřujících ke zachování bezpečnosti osob v dané zemi
  - c) kdy pojištěný nebo oprávněná osoba, nedodržela bezpečnostní předpisy nebo neměla v době události příslušné předepsané ochranné pracovní pomůcky, příslušnou sportovní výstroj (přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.) a neměla příslušné platné oprávnění, jako například oprávnění pro řízení motorového vozidla, oprávnění pro rekreační potápění apod.,
  - d) kdy škodná událost nastala v souvislosti s jednáním, při kterém pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nedodržel/a právní předpisy platné na území dané země,
2. Pojistitel dále nehradí:
  - a) náklady pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele,
  - b) jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zplaceném volání do zahraničí.

## lánek 14 Zánik pojištění

1. Pojištění zanikne:
  - a) uplynutím pojistné doby,
  - b) dnem, kdy zaniklo pojistné nebezpečí nebo pojištění v cizí zemi,
  - c) zánikem pojistného zájmu nebo dnem odmítnutí pojistného plnění,
  - d) pro neplacení pojistného podle odst. 2 tohoto článku, odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy,
  - e) odmítnutím pojistného plnění,
  - f) výpovědí pojistitele nebo pojistníka,
  - g) dalšími způsoby podle Občanského zákoníku.
2. Pojištění v případě neplacení pojistného zanikne dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Tuto lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojištění zanikne písemnou dohodou smluvních stran dnem uvedeným v dohodě.
4. Pojištění pro pojištěnou osobu zanikne dnem, kdy došlo ke smrti pojištěného.

## lánek 15 Ochrana osobních údaj

1. Pro účely pojistné smlouvy bude za subjekt údaj považován pojištěný, pojistník a osoby uvedené v pojistných podmínkách, kterým může vzniknout právo na pojistné plnění.
2. Osobní údaje uvedené v odst. 3 až 7 tohoto článku budou zpracovávány pojistitelem.
3. Osobní údaje budou zpracovávány v automatizovaném informačním systému pojistitele.
4. Osobní údaje subjekt v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a rodné číslo jsou zpracovávány pro účely vykonávání pojišťovacích činností podle zákona o pojišťovnictví v platném znění.
5. Osobní údaje pojistníka (v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa trvalého bydliště) mohou být využity v záležitosti nabídky pojišťovacích služeb nebo nabídky souvisejících služeb pojistitele, na dobu trvání pojistné smlouvy a na dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník má právo písemně vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů na tento účel, toto vyjádření nesouhlasu nemá záporné účinky.
6. V případě, že pojistník bude souhlasit se zasíláním obchodních sdělení, bude je pojistitel šířit elektronickými prostředky (e-mail, telefon) ve shodě se zákonem č. 480/2004 Sb. o n kterých službách informační společnosti, na dobu trvání pojistné smlouvy a dobu 10 let po ukončení pojistného vztahu. Pojistník může odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud převodně toto využití neodmítl.
7. V případě vzniku pojistné události, jejíž příčinou byly zdravotní problémy pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách, budou zpracovávány i údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo osob uvedených v pojistných podmínkách v rozsahu potřebném pro likvidaci pojistné události.
8. Poskytnutí osobních údajů na účel pojištění je povinné a je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy.
9. Osobní údaje budou poskytnuty zejména zaměstnancům pojistitele, auditorům a poradcům pojistitele.
10. Osobní údaje subjektů budou poskytnuty správci registrace, který spolupracuje s pojistitelem na základě obchodní smlouvy.
11. Osobní údaje budou poskytnuty společnosti poskytující asistenční služby v případě pojistných událostí: EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika.  
V průběhu trvání pojistné smlouvy může dojít ke změně společnosti uvedené v tomto odst., při změně aktuálního seznamu těchto společností a oznámení o změnách jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele.
12. Subjekt údajů má právo ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) požádat pojistitele o:
  - a) informace týkající se rozsahu a účelů zpracování osobních údajů,
  - b) informace o osobních údajích, jež jsou předmětem zpracování včetně všech dostupných informací o jejich zdrojích a komu mohou být osobní údaje poskytnuty,
  - c) informace o způsobu zpracování osobních údajů a povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, pokud jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práv a oprávněných zájmů subjektu,
  - d) informace o příjemcích, případech kategoriích příjemců,
  - e) poskytnutí osobních údajů zpracovávaných v informačním systému pojistitele,
  - f) opravu osobních údajů v případě chyb,
  - g) podání výsvětlení, pokud zjistí nebo se domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracování osobních údajů, nebo o odstranění vzniklého stavu (jde zejména o blokování zpracování, vykonání opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
13. Pojistitel má právo za poskytnutí informací podle odst. 12, písm. a) až d) tohoto článku požadovat přiměřenou náhradu ve výši nepřevyšující nezbytné náklady na poskytnutí informací.
14. Pokud je žádost subjektu podle ustanovení odst. 12, písm. f) tohoto článku oprávněná, je pojistitel povinen bezodkladně odstranit nežádoucí stav.
15. Subjekt má právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud pojistitel jeho žádosti podle ustanovení odst. 12, písm. f) tohoto článku nevyhoví.
16. Postup podle odst. 12 tohoto článku, nevylučuje právo subjektu údajů obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
17. Pokud subjektu údajů vznikla při zpracování osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatnění jeho nároku podle zvláštního zákona.
18. Pokud dojde k porušení povinností uložených zákonem o ochraně osobních údajů u pojistitele nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

19. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce podle odst. 11 tohoto článku o žádosti subjektu o blokování, opravu, doplnění, nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné, nebo by si vyžádalo neúměrné úsilí.

### Článek 16 Asistenční služby

1. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité telefonické asistence v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku úrazu, akutní nemoci, odcizení nebo ztráty cestovních dokladů, spáchání преступku nebo trestného činu z nedbalosti nebo se pojištěný v zahraničí dostane do těžké situace.
2. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části B těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na tyto asistenční služby:
  - v případě, že si to vyžádá zdravotní stav pojištěného:
    - a) informování pojištěného o zdravotnickém zařízení, na které se má obrátit,
    - b) zabezpečení ošetření pojištěného lékařem,
    - c) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči,
  - v případě, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje hospitalizaci:
    - a) výběr vhodného zdravotnického zařízení vzhledem k zdravotnímu stavu pojištěného,
    - b) zabezpečení převozu pojištěného do tohoto zdravotnického zařízení,
    - c) průběžné informování se o zdravotním stavu pojištěného a kontrolování způsobu a průběhu léčby,
    - d) zabezpečení převozu pojištěného do vhodnějšího zdravotnického zařízení v případě, že původní zdravotnické zařízení je nevhodné vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného,
    - e) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti (jen do České republiky nebo země EU), jestliže pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně předpokládaný dopravní prostředek,
    - f) informování zdravotnického zařízení o způsobu platby nákladů na poskytnutou zdravotní péči,
  - v případě smrti pojištěného:
    - a) zabezpečení přepravy tělesných ostatků pojištěného do místa pohřbu ve vlasti (jen do České republiky nebo země EU),
  - v případě hospitalizace pojištěného ve věku do 15 let (dítě) v zahraničí:
    - a) zabezpečení přepravy blízké osoby pojištěného do místa hospitalizace pojištěného dítěte a zpět do vlasti, jestli pojištěné dítě nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek,
    - b) zabezpečení ubytování blízké osoby pojištěného v místě hospitalizace pojištěného dítěte.
3. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části C těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
  - a) informování o adrese nejbližšího zastupitelstva České republiky nebo zastupitelstva podle státního občanství pojištěného, na které se má obrátit v případě potřeby vystavení náhradního cestovního dokladu.
4. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, že se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části D těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
  - a) poskytnutí kontaktu na advokáta, který má právo zastupovat v procesním nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v navštívené zemi pro přešestupek nebo trestný čin z nedbalosti.
5. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, pokud se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části G těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
  - informování pojištěného o organizaci zabezpečující záchranní činnost,
  - zabezpečení vykonání záchranné činnosti,
  - informování vykonavatele záchranní činnosti o způsobu placení nákladů za poskytnutou záchranní činnost.
6. Pojištěný má právo na poskytnutí okamžité pomoci v případě, jestliže se ocitne v zahraničí v těžké situaci v důsledku pojistné události podle části H těchto pojistných podmínek. Pojištěný má v takovém případě právo na:
  - v případě pojistné události z pojištěných zvýšených nákladů na způsobu přepravy a z pojištěných předem asaného návratu a neoprávněných služeb:
    - a) zabezpečení přepravy pojištěného zpět do vlasti, jestli pojištěný nebude moci použít původně předpokládaný dopravní prostředek,
  - v případě pojistné události z pojištěných cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla:



- a) zabezpečení oprav pojištěného zpět do vlasti,
  - b) zabezpečení náhradního ubytování pojištěného v místě kde nastala pojistná událost.
7. Pojistitel poskytne asistenční služby (pojistné plnění) na základě ústního nebo písemného požadavku pojištěného.
8. V případě, že pojištěný využije na poskytnutí asistenčních služeb partnera, zavazuje se náklady za jejich poskytnutí zaplatit za pojištěného pojistitel.

### **lánek 17 Doručování**

1. Písemnosti jsou doručovány prostřednictvím:
  - a) držitele poštovní licence,
  - b) elektronickými prostředky na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí,
  - c) osobně.
2. Písemnosti se pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou sdělí pojistiteli. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek.
3. Písemnosti určené pojistiteli zasílají pojistník, pojištěný a oprávněná osoba do sídla pojistitele ve Slovenské republice nebo na adresu jeho pobočky v České republice, obě uvedeny na pojistné smlouvě.
4. Povinnost doručit písemnost pojistiteli je splněna dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí.
5. Povinnost doručit písemnost pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za splněnou dnem, kdy jí adresát převzal nebo dnem, kdy adresát odmítl písemnost převzít.
6. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenou dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručená.
7. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenou jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

### **část B ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ**

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

#### **lánek 1 Předmet a rozsah pojištění**

1. Předmetem pojištění jsou nezbytné léčebné výlohy specifikované v odstavcích 2, 3, 4, 5 a 6 tohoto článku, které vzniknou v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného v zahraničí, pokud by neposkytnutí okamžité zdravotní péče mohlo bezprostředně ohrozit život nebo zdraví pojištěného a pokud tyto náklady byly pojištěnému nebo za pojištěného vyúčtovány v zahraničí (dále jen „nezbytné léčebné výlohy“).
2. Pojistitel uhradí nezbytné léčebné výlohy ve smyslu odstavce 1 tohoto článku za:
  - a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci části těla nebo na podporu chůze.
  - b) hospitalizaci ve standardně vybaveném víceživotném pokoji a lékařské ošetření během hospitalizace včetně předepsaných léků a předepsaných zdravotnických pomůcek a zdravotnického materiálu, které jsou určeny pro fixaci části těla nebo na podporu chůze, a to až do okamžiku, kdy má být pojištěný na základě souhlasu ošetřujícího lékaře přepraven v souladu s písm. c) a d) tohoto odstavce.  
V případě, že je hospitalizováno dítě ve věku do 6 let, uhradí pojistitel jedné spolucestující blízké osobě náklady na ubytování ve zdravotnickém zařízení, ve kterém je pojištěno dítě hospitalizované, maximálně však do dne ukončení hospitalizace pojištěného dítěte.
  - c) opravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení a také opravu pojištěného ze zdravotnického zařízení zpět do ubytovacího zařízení, pokud je to z lékařského hlediska nezbytné.

- d) p epravu pojišt ného zp t do vlasti, pokud pojišt ný nebude moci ze zdravotních d vod použít p vodn p edpokládáný dopravní prost edek. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o zp sobu p epravy a použitém dopravním prost edku na základ souhlasu ošet ujícího léka e.  
V p ípad , že je pojišt ným cizinec s trvalým pobytem mimo eskou republiku nebo EU, nebo pokud je pojišt ný ú astníkem ve ejného zdravotního pojišt ní mimo eskou republiku nebo EU, pojistitel uhradí výlohy na p epravu pojišt ného do zem trvalého pobytu nebo zem , kde je pojišt ný ú astníkem ve ejného zdravotního pojišt ní pouze do výše náklad na p epravu ošet ujícím léka em doporu eného typu na území eské republiky. V tomto p ípad pojistitel ani její partner nemá povinnost p epravu organiza n zabezpe it.
- e) ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojišt ného v zahrani í v p ípad , že z léka ského hlediska není již nutná hospitalizace pojišt ného, ale zároveň není možné, aby pojišt ný pokračoval ve své p vodn plánované cest , nebo byl schopen p epravy v souladu s písm. c) a d) tohoto odstavce. Pojistitel si vyhrazuje právo p edem rozhodnout o nutnosti úhrady t chto náklad a o vhodném ubytovacím za ízení. Pojistitel uhradí tyto náklady do okamžiku, kdy m že být pojišt ný na základ souhlasu ošet ujícího léka e p epraven v souladu s písm. c) a d) tohoto odstavce. Limit pojistného pln ní za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouv .  
Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odst. až do výše limitu pojistného pln ní uvedené v pojistné smlouv .
3. Pojistitel uhradí v p ípad smrti pojišt ného b hem cesty a pobytu v zahrani í i p epravu t lesných ostatk pojišt ného do místa poh bu ve vlasti. Za náklady na p epravu t lesných ostatk se považují všechny p ímé náklady spojené s touto p epravou, a pokud je na základ platné legislativy p íslušného státu vyžadovaná pitva, i náklady na provedení pitvy pojišt ného.  
V p ípad , že je pojišt ným cizinec s trvalým pobytem mimo eskou republiku nebo EU, pojistitel uhradí náklady na p epravu t lesných ostatk pojišt ného do místa poh bu v zemi trvalého pobytu, nebo do zem státního ob anství pojišt ného, a to pouze do výše náklad , které by byly hrazeny v p ípad p evozu do eské republiky. V tomto p ípad pojistitel ani jeho partner nemá povinnost p epravu organiza n zabezpe it,  
Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odstavce až do výše limitu pojistného pln ní uvedeného v pojistné smlouv .
4. Pojistitel uhradí nezbytné výlohy na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pom cek, avšak pouze v p ípad , že k poškození i zni ení brýlí a ostatních ortopedických a protetických pom cek došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazateln vyžádal ambulantní ošet ení nebo hospitalizaci pojišt ného. Pojistitel uhradí náklady podle tohoto odstavce až do výše limitu pojistného pln ní uvedeného v pojistné smlouv .
5. Pojistitel uhradí výlohy na ambulantní ošet ení chrupu, avšak pouze v rozsahu nutného a/nebo neodkladného ošet ení nezbytného k odstran ní bolesti, pokud d vodem ošet ení není zanedbání nebo nedokon ení lé by chrupu p ed vycestováním do zahrani í. Za zanedbání lé by se považuje i neabsolvování p edepsané preventivní prohlídky. Limit pojistného pln ní za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouv , p í emž za jednu pojistnou událost se považuje neodkladné ošet ení jednoho zubu. Limit pojistného pln ní za všechny pojistné události b hem doby pojišt ní je uveden v pojistné smlouv .
6. Pokud je to v pojistné smlouv ujednáno, pojistitel uhradí:
- a) jedné blízké osob pojišt ného, v p ípad pokud je pojišt ný v d sledku akutního onemocn ní nebo úrazu hospitalizován v zahrani í po dobu delší než 10 dn nepřetržit a jeho zdravotní stav neumož uje zp tnou p epravu zp t do vlasti:
- nezbytné cestovní náklady; limit pojistného pln ní dohromady za cestu do a ze zahrani í je uveden v pojistné smlouv ,
  - náklady na ubytování v míst hospitalizace pojišt ného maximáln na dobu 10 nocí; limit pojistného pln ní na jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouv . Maximální výše limitu pojistného pln ní za 1 noc je uvedena v pojistné smlouv ,
- b) jedné blízké osob pojišt ného ve v ku do 15 let (dít ), v p ípad pokud je pojišt né dít v d sledku akutního onemocn ní nebo úrazu hospitalizováno v zahrani í a hospitalizace trvá i po termínu p edpokládaného ukon ení pobytu v zahrani í, nebo pokud jeho zdravotní stav neumož uje p epravu zp t do vlasti:
- nezbytné cestovní náklady na cestu jedné blízké osoby do místa hospitalizace pojišt ného dít te v zahrani í a zp t do místa trvalého pobytu; limit pojistného pln ní je uveden v pojistné smlouv ,
  - náklady na ubytování jedné blízké osoby v míst hospitalizace pojišt ného dít te v zahrani í maximáln na dobu 10 nocí; limit pojistného pln ní je uveden v pojistné smlouv . Maximální výše limitu pojistného pln ní za 1 noc je uvedena v pojistné smlouv .

## lánek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik změny zdravotního stavu v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastaly v zahraničí po dobu trvání pojištění a které si vyžadují neodkladné ambulantní lékařské ošetření, hospitalizaci, opravu pojištěného nebo opravu jeho tělesných ostatků a v důsledku kterých vzniká povinnost uhradit nezbytné léčebné výlohy podle čl. 1, odst. 2 a 3 této části pojistných podmínek a náklady podle čl. 1 odst. 4, 5 a 6 této části pojistných podmínek. Smrt pojištěného nebo vznik změny zdravotního stavu u pojištěného musí být potvrzen lékařem.
2. V případě nezbytných léčebných výloh podle čl. 1, odst. 6, písm. a) této části pojistných podmínek musí hospitalizace pojištěného trvat nejméně 10 dní nepřetržitě.
3. V případě nezbytných léčebných výloh podle čl. 1, odst. 6, písm. b) této části pojistných podmínek musí hospitalizace nebo akutní onemocnění pojištěného ve věku do 15 let, které neumožní jeho návrat nebo opravu do vlasti, trvat i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí.

## lánek 3 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek pojistitel:

- neposkytuje pojistné plnění za:
  - a) úkony, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo lékařem,
  - b) preventivní prohlídky, ošetrování, kontrolní vyšetření a lékařské úkony, které nejsou potřebné pro zjištění diagnózy, nadstandardní zdravotní péči,
  - c) léčení, které není v České republice nebo lékařsky uznáno,
  - d) zakoupení léků, pokud nejsou předepsány ošetřujícím lékařem,
  - e) zakoupení léků na léčbu onemocnění diagnostikovaných pojištěnému už před nástupem na cestu do zahraničí a léků, které pojištěný začal užívat už před nástupem na cestu do zahraničí,
  - f) zakoupení výživných doplňků včetně vitaminových a probiotických přípravků, dietetických potravin ke zvláštním lékařským účelům a kosmetických výrobků, a to ani v případě, kdy jsou předepsané ošetřujícím lékařem,
  - g) hormonální terapii, předepsání antikoncepce a antikoncepci, léčbu neplodnosti a sterility, umělé oplodnění,
  - h) opravu pojištěného v souladu s čl. 1, odst. 2, písm. d) a čl. 1 odst. 3 této části pojistných podmínek bez předchozího souhlasu pojistitele nebo jeho partnera,
  - i) chiropraktickou léčbu, léčbu akupunkturou, akupresurou, homeopatií nebo jiným typem alternativní léčby,
  - j) rehabilitaci, fyzioterapii, masáže, lázeňskou léčbu, ozdravovací pobyty, pobyty v sanatoriích, léčebnách.
- nenahradí léčebné náklady definované v čl. 1 odst. 2 a 3 a náklady definované v čl. 1 odst. 4, 5 a 6 této části pojistných podmínek (které vznikly v důsledku smrti pojištěného, jeho úrazu nebo onemocnění) jestliže smrt, úraz nebo onemocnění vznikly v důsledku, nebo náklady musely být vynaloženy v důsledku:
  - a) abstinence projevící se závislostí na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách nebo léčících, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
  - b) v doměho nedodržení pokynů ošetřujícího lékaře, v doměho nepožítí nebo nesprávného používání léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis,
  - c) řízení motorového vozidla bez řádného oprávnění,
  - d) onemocnění nebo zdravotních komplikací, která již existovala v době uzavření pojištění, chronických nebo opakujících se onemocnění; vše s výjimkou nákladů souvisejících s poskytnutím nutného a/nebo neodkladného ošetření a s úkony, které jsou nevyhnutelné k odvrácení bezprostředního ohrožení života nebo zdraví pojištěného,
  - e) psychických poruch, psychických onemocnění, psychologických vyšetření, psychoterapie, včetně léčby nespavostí, depresivních stavů a psychóz,
  - f) komplikací v těhotenství, které vzniknou po 26tém týdnu těhotenství, včetně porodu,
  - g) umělého přerušení těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného umělého přerušení těhotenství:
    - a) ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
    - b) z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
    - c) z důvodu ohrožujícího život matky bez ohledu na trvání těhotenství,

- h) nákazy p enosnými pohlavními onemocn ními,
  - i) estetických a plastických operací, kosmetických zákrok ,
  - j) nepodrobení se povinnému o kování p ed odjezdem do zahrani í,
  - k) sebepoškozování, pokusu o sebevraždu a sebevraždy,
  - l) v domé ú asti pojišt ného v jakékoli válce, vzpou e, povstání,
  - m) p sobení jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
  - n) manipulace se st elnou zbraní nebo výbušninou pojišt ným.
- nenahradí nezbytné lé ebné výlohy definované v l. 1 odst. 2 a 3 a náklady definované v l. 1 odst. 4, 5 a 6 této ásti pojistných podmínek (které vznikly v d sledku smrti pojišt ného, jeho úrazu nebo nemoci), jestliže smrt, úraz nebo nemoc vznikly v ase, když byl pojišt ný pod vlivem:
    - a) drog, omamných nebo psychotropních látek,
    - b) lek , které nebyly pojišt nému vydané na léka sky p edpis,
    - c) alkoholu, jestli smrt nebo úraz nastali b hem výkonu pracovní innosti v rámci zahrani ní pracovní cesty,
    - d) alkoholu, jestli smrt nebo úraz nastali u pojišt ného jako idi e b hem dopravní nehody nebo u pojišt ného jako cyklistu nebo u pojišt ného p í ízení lod .
  - nenahradí nezbytné lé ebné výlohy definované v l. 1, odst. 2 a 3 a náklady definované v l. 1, odst. 4, 5a 6 této ásti pojistných podmínek (které vznikli v d sledku smrti pojišt ného, jeho úrazu nebo nemoci), jestliže v ase vzniku smrti, úrazu nebo nemoci m l pojišt ný obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu více jako 0,24 mg/l nebo obsah alkoholu ur ený jinou metodou jako dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedené hodnot .
  - nehradí žádné výlohy, které vzniknou po bezd vodném odmítnutí p epravy nebo odmítnutí zp sobu p epravy pojišt ného zp t do vlasti, je-li tato p eprava odsouhlasená ošet ujícím léka em v zahrani í.

#### **lánek 4** **Limit pojistného pln ní**

1. V p ípad , že p i jedné pojistné události jednoho pojišt ného dojde k r zným druh m vynaložených náklad podle l. 1, odst. 2 a 3 této ásti pojistných podmínek a podle l. 1, odst. 4, 5 a 6 této ásti pojistných podmínek, je limit pojistného pln ní horní hranicí pojistného pln ní pojistitele za všechny vynaložené náklady dohromady.
2. Limit pojistného pln ní uvedený v pojistné smlouv je horní hranicí pojistného pln ní pojistitele za každou pojistnou událost b hem pojistné doby (pro pojistnou dobu ur itou) nebo b hem jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neur itou).

#### **lánek 5** **Pojistné pln ní**

1. Oprávn nou osobou pro poskytnutí pojistného pln ní je pojišt ný, poskytovatel zdravotních služeb nebo jiná osoba, která náklady podle l. 1 této ásti pojistných podmínek prokazateln vynaložila.  
V p ípad pojišt ní podle l. 1, odst. 2, písm. b) druhý odsek je oprávn nou osobou pro poskytnutí pojistného pln ní jedna spolucestující blízká osoba pojišt ného dítě te ve v ku do 6 let.  
V p ípad pojišt ní podle l. 1, odst. 6, písm. a) je oprávn nou osobou pro poskytnutí pojistného pln ní pojišt ný a jedna blízká osoba pojišt ného.  
V p ípad pojišt ní podle l. 1, odst. 6, písm. b) je oprávn nou osobou pro poskytnutí pojistného pln ní jedna blízká osoba pojišt ného.
2. Pojistitel, nebo jeho partner vyplatí pojistné pln ní oprávn é osob na základ p edložených originál doklad uvedených v l. 6, odst. 1, písm. h) této ásti pojistných podmínek a p edložených fotokopíí doklad uvedených v l. 6, odst. 1. písm. i) této ásti pojistných podmínek.
3. Pojistné pln ní vyplatí pojistitel v m n platné na území sídla p íjemce platby.
4. Pokud oprávn ná osoba uhradila nezbytné výlohy v hotovosti, pojistitel ji vyplatí pojistné pln ní v m n platné na území eské republiky v kurzu pen žních prost edk podle kurzovního lístku eské národní banky platného v den vzniku pojistné události.

## lánek 6 Povinnosti pojišť ného

1. Krom povinností uvedených v ásti A, l. 10 t chto pojistných podmínek, je pojišť ný v p ípad pojistné události povinen:
  - a) ú inn spolupracovat s ošet ujícím léka em, pojistitelem a jeho zahrani ní m partnerem, aby se náklady z pojistné události bezd vodn nezvyšovaly,
  - b) dát ošet ujícímu léka i souhlas k tomu, aby pojistiteli poskytl na její požádání informace o zdravotním stavu pojišť ného,
  - c) v p ípad , že si onemocn ní nebo úraz pojišť ného vyžadují po dobu trvání pojišť ní kontrolní léka ské ošet ení, a to u téhož léka e nebo u léka e s jinou specializací/ odborností, informovat partnera pojistitele o této skute nosti písemn nebo telefonicky ješt p ed podstoupením takového ošet ení,
  - d) v p ípad hospitalizace pojišť ného informovat partnera pojistitele písemn nebo telefonicky nejpozd ji do 24 hodin po za átku hospitalizace,
  - e) ve sporných p ípadech se na žádost pojistitele podrobit léka skému vyšet ení odborného léka e,
  - f) dát souhlas ošet ujícímu léka i:
    - aby poskytl informace smluvnímu léka i pojistitele,
    - aby poskytl pojistiteli nebo jeho partnerovi originál léka ské správy s uvedením diagnózy, anamnézy a zp sobu lé by pojišť ného na prokázání opodstatn nosti nezbytných výloh na úkony podle l. 1 této ásti pojistných podmínek,
  - g) zabezpe it, aby jeho blízká osoba oznámila pojistiteli zám r vycestovat do zahrani í za ú elem návšt vy pojišť ného nejd íve 1 den p ed dnem vycestování do zahrani í, jde-li o nezbytné náklady podle l. 1, odst. 6, písm. a) a b) této ásti pojistných podmínek,
  - h) p edložit originály t chto doklad :
    - vypln ný tiskopis Oznamení škodní události,
    - léka skou zprávu potvrzenou léka em s uvedením diagnózy, anamnézy a zp sobu lé by pojišť ného na prokázání opodstatn nosti nevyhnutelných náklad na úkony podle l. 1 této ásti pojistných podmínek,
    - potvrzení léka e o p edepsání lék nebo kopii receptu, jde-li o nezbytné lé ebné výlohy podle l. 1, odst. 2, písm. a) této ásti pojistných podmínek,
    - zpráva potvrzená ošet ujícím léka em s uvedením, že p ed nástupem na cestu u pojišť ného léka nevylou il možnost vycestovat v termínu, na který byla sjednána pojistná smlouva. Tuto zprávu je pojišť ný povinen p edložit v p ípad , že ke dni sjednání pojišť ní u n j existovalo onemocn ní, resp. trp l chronickým nebo opakujícím se onemocn ní m ( l. 3, odst. 2, písm. d) této ásti pojistných podmínek), nebo u n j bylo zjišt no t hotenství.
    - doklad o úhrad náklad v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošet ení, a to v etn rozpisu ú tovaných léka ských úkon , jde-li o nezbytné lé ebné výlohy podle l. 1, odst. 2, písm. a) této ásti pojistných podmínek,
    - doklad o úhrad náklad v hotovosti, resp. fakturu za p edepsané léky, jde-li o nezbytné lé ebné náklady podle l. 1, odst. 2, písm. a) této ásti pojistných podmínek,
    - doklad o úhrad náklad v hotovosti, resp. fakturu za ambulantní ošet ení, a to v etn rozpisu ú tovaných léka ských úkon , jde-li o nezbytné lé ebné náklady podle l. 1, odst. 2, písm. b) této ásti pojistných podmínek,
    - doklad o úhrad náklad v hotovosti, resp. fakturu za p epravu, jde-li o nezbytné lé ebné náklady podle l. 1, odst. 2, písm. c), d) nebo l. 1, odst. 3 této ásti pojistných podmínek,
    - doklad o úhrad náklad v hotovosti, resp. fakturu za výlohy uvedené v l. 1, odst. 4 a 5 této ásti pojistných podmínek,
    - cestovní lístek blízké osoby pojišť ného na hromadný dopravní prost edek z místa jejího trvalého pobytu do místa hospitalizace pojišť ného v zahrani í a zp t, jde-li o nezbytné náklady podle l. 1, odst. 6, písm. a), první odrážka a podle l. 1, odst. 6, písm. b), první odrážka této ásti pojistných podmínek,
    - doklad o úhrad náklad za ubytování blízké osoby pojišť ného s uvedením termínu ubytování od – do, jde-li o nezbytné náklady podle l. 1, odst. 6, písm. a), druhá odrážka a podle l. 1, odst. 6, písm. b), druhá odrážka této ásti pojistných podmínek,
    - jiné doklady jednozna n prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá,
  - i) p edložit fotokopie t chto doklad :
    - zubní kartu pojišť ného od ošet ujícího léka e na prokázání opodstatn nosti nezbytných lé ebných výloh na úkony podle l. 1, odst. 5 této ásti pojistných podmínek,

- potvrzení o absolvování předepsané preventivní prohlídky na prokázání opodstatnosti nezbytných léčebných výloh na úkony podle l. 1, odst. 5 této části pojistných podmínek,
  - policejní zprávu v případě, že škoda na zdraví byla způsobena cizím zaviněním.
- Předložení dokladů podle písmene h) a i) tohoto článku je podmínkou pro vyplacení pojistného plnění.

### **Článek 7 Povinnosti pojistitele**

1. Kromě povinností uvedených v části A, l. 12 těchto pojistných podmínek je pojistitel povinen na požádání pojištěného vystavit potvrzení o pojištění léčebných výloh v zahraničí v cizím jazyce. V tomto případě má pojišťitel právo na náhradu nákladů spojených s vystavením takového potvrzení.

### **Část C ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL**

1. Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

#### **Článek 1 Předmět pojištění**

1. Předmětem pojištění jsou zavazadla, definovaná v části A, l. 1 těchto pojistných podmínek (dále jen „pojištěná v c“) a cestovní doklady pojištěného.
2. Předmětem pojištění nejsou:
  - předměty umělecké a historické hodnoty,
  - motorová vozidla včetně výbavy a příslušenství, lodě a letadla včetně jejich výbavy a příslušenství,
  - peníze, šeky, vkladní knížky, cenné papíry, ceniny, známky, klíče, telefonní karty, platební, čipové a magnetické karty, cestovní lístky, členské (klubové) karty,
  - identifikační průkazy, průkazy zdravotního pojištění, Evropský zdravotní průkaz, karta EURO<26, karta GO<26, průkaz ISIC (Mezinárodní identifikace průkaz studenta) a průkaz ITIC (Mezinárodní identifikace průkaz učitele), osobní listiny (lékařská potvrzení, potvrzení o způsobilosti k výkonu povolání apod.),
  - potraviny včetně výživových doplňků a vitamínových přípravků, léky, tabákové výrobky, nápoje a alkohol,
  - hodinky, klenoty, výrobky z drahých kovů a kamenů, perly,
  - zboží určené k dalšímu prodeji nebo obchodní vzorky.
3. Předmětem pojištění dále nejsou, pokud se v pojistné smlouvě nesjednalo jinak:
  - mobilní telefony včetně příslušenství,
  - výpočetní technika včetně příslušenství,
  - herní konzoly včetně příslušenství,
  - přístroje určené pro přenos dat nebo reprodukci zvuku a / nebo obrazu,
  - přehrávače dat a záznamů (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigace včetně jejich příslušenství,
  - nosiče dat a záznamů s výjimkou fotoaparátů a kamer,
  - profesionální technické vybavení (potřebné k výkonu povolání),
  - zbraně včetně příslušenství a střeliva s výjimkou loveckých zbraní.

#### **Článek 2 Rozsah pojištění**

1. Z pojištění zavazadel má pojištěný právo na náhradu škody vzniklé:
  - a) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou pojištěné věci,
  - b) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou cestovních dokladů,
  - c) opožděným dodáním zavazadel leteckou společností v rozsahu podle odst. 3 tohoto článku, v d) sledku pojistné události definované v článku 3, odst. 7 této části pojistných podmínek.
2. Pokud v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovního dokladu pojištěného, uhradí pojišťitel pojištěnému, na základě předložených údajů, nezbytné náklady na zajištění si náhradního

cestovního dokladu v zahraničí a náklady na dopravu pojištěného do místa nejbližšího zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle státního obnovení pojištěného, které pojištěnému vystaví náhradní cestovní doklad a z místa nejbližšího zastupitelství České republiky, nebo zastupitelství podle státního obnovení pojištěného, které pojištěnému vystavilo náhradní cestovní doklad zpět do ubytovacího zařízení.

- Pokud pojištěnému letecká společnost dodala zavazadla později než 24 hodin od příletu na místo určení (opožděné dodání zavazadel), uhradí pojistitel pojištěnému, na základě předložených údajů, nezbytné náklady, které v důsledku opožděného dodání zavazadel leteckou společností pojištěný vynaložil na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb v zahraničí.

### **lánek 3 Pojistná událost**

Pojistnou událostí se rozumí:

- poškození nebo zničení pojištěného v cizí a cestovního dokladu živelnou událostí,
- poškození nebo zničení pojištěného v cizí a cestovního dokladu vodou z vodovodních zařízení,
- poškození, zničení, ztráta nebo odcizení pojištěného v cizí:
  - v době, kdy byla pojištěným svěřena na písemné potvrzení dopravci k přepravě nebo podle pokynů přepravce uložena ve společném zavazadlovém prostoru,
  - v době, kdy byla na písemné potvrzení dána do úschovy,
  - v důsledku dopravní nehody,
  - pokud byl pojištěný zbaven možnosti v cizí opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody,
- poškození nebo zničení pojištěného v cizí způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěného v cizí,
- odcizení pojištěného v cizí způsobené, při kterém pachatel prokazatelně násilím překonal překážky bránící mu v odcizení nebo při kterém pachatel použil násilí vůči pojištěnému.  
V případě, že došlo k odcizení pojištěného v cizí umístěného v motorovém vozidle, rozumí se pojistnou událostí odcizení pojištěného v cizí z uzavřeného zavazadlového prostoru motorového vozidla zaparkovaného na hlídáném parkovišti za předpokladu, že tato v cizí nebyla viditelná zvenku nebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (prostor, který je určený k přepravě osob),
- ztráta nebo odcizení cestovního dokladu pojištěného v zahraničí,
- dodání zavazadel leteckou společností při cestě na pobyt do zahraničí později než 24 hodin od příletu na místo určení (opožděné dodání zavazadel).

### **lánek 4 Výluky z pojištění**

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek právo na pojistné plnění nevzniká i v případě pokud:

- pojištěná v cizí byla poškozená, zničena, odcizená nebo ztracená:
  - úmyslným jednáním pojištěného nebo jeho blízké osoby,
  - v důsledku chyby nebo poškození, které měla pojištěná v cizí už v době sjednávání pojištění,
  - po dobu horolezeckých výstupů a výprav, toto neplatí, jestliže byla v pojistné smlouvě sjednána riziková skupina označená jako SPORT nebo jako MANUÁLNÍ PRÁCE,
  - v době, kdy byl pojištěný již zaregistrován v ubytovacím zařízení nebo opustil motorové vozidlo za účelem přemocování a i přesto si ponechal zavazadla v motorovém vozidle;
  - v důsledku válečného stavu, občanských nepokojů, terorizmu, stávků, zásahu státní moci, zabavení, blokadou, pirátstvím, přenosným jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
- pojištěná v cizí byla ztracená nebo odcizená v době, kdy ji pojištěný ponechal bez dozoru s výjimkou článku 3, odst. 3 písm. c) a d) této části pojistných podmínek,
- pojištěná v cizí byla odcizena ze stanu, případně přívěsu, který byl umístěn mimo střežený prostor kempu,
- ke škodě došlo na motorových a bezmotorových vozidlech, motorových a bezmotorových luncích a lodích, jachtách, surfech, windsurfech, vodních skútrech, jízdních kolech včetně vodních kol, lyžích, snowboardech, saních, bruslích, skateboardech, wakeboardech, dracích, kitech, zorbách, prostředcích určených k létání a na zbraních během jejich provozu,
- pojištěná v cizí byla poškozená nebo zničena v souvislosti s chybou materiálu, opotřebením nebo nevhodným balením,
- v zahraničí došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení cestovního dokladu pojištěného a pojištěný si nechal nový cestovní doklad vyhotovit až ve vlasti,

7. opožděné dodání zavazadel leteckou společností bylo způsobeno v důsledku zabavení zavazadla pojištěného oprávněným subjektem.

### **lánek 5** **Limit pojistného plnění**

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za všechny pojištěné věci jednoho pojištěného spolu a je uveden v pojistné smlouvě. Maximální výše limitu pojistného plnění za jednu poškozenou, zničenou, ztracenou nebo odcizenou věcí v věci je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby (pro pojistnou dobu určitou) nebo během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou).
3. Limit pojistného plnění pro poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení cestovního dokladu je uveden v pojistné smlouvě.
4. Limit pojistného plnění pro pojištění opožděného dodání zavazadel leteckou společností je závislý na délce trvání zpoždění:
  - a) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti u nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 24 hodin, maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení, limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě,
  - b) v případě, že zavazadla, která pojištěný odevzdal letecké společnosti u nástupu na cestu do zahraničí, mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení, limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.
5. V případě, že došlo k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci osobní potřeby, kterou si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu, je limit pojistného plnění ve výši 50 % z limitu pojistného plnění podle odst. 1 tohoto článku, přičemž jde o díl plnění v rámci tohoto limitu pojistného plnění. To znamená, že výše pojistného plnění v souhrnu nesmí přesáhnout limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.
6. V případě, že došlo k odcizení pojištěných zavazadel z motorového vozidla (1.3, odst. 5 této části pojistných podmínek), je limit pojistného plnění ve výši 50 % z limitu pojistného plnění podle odst. 1 tohoto článku, přičemž jde o díl plnění v rámci tohoto limitu pojistného plnění. To znamená, že výše pojistného plnění v souhrnu nesmí přesáhnout limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.

### **lánek 6** **Pojistné plnění**

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný.
2. Pojistné plnění nesmí překročit limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Pokud je limit pojistného plnění nižší než pojistná hodnota, je pojistitel povinen plnit jen v poměru limitu pojistného plnění k pojistné hodnotě.
4. Pokud je limit pojistného plnění vyšší než pojistná hodnota, je pojistitel povinen plnit jen do výše pojistné hodnoty.
5. Pokud byla pojištěná věc poškozená, vyplatí pojistitel částku odpovídající přímým nákladům, které je třeba vynaložit na opravu věci, sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
6. Pokud byla pojištěná věc zničena, ztracena nebo odcizena, vyplatí pojistitel částku odpovídající přímým nákladům na znovupořízení věci stejné značky, stejného modelu, typu, provedení nebo nákladům, které je třeba vynaložit na výrobu věci stejného druhu a kvality v novém stavu (platí nižší z částek) sníženou o část odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu použitelných zbytků zničené věci (asová cena v věci).
7. V případě, že dojde k úplné ztrátě zavazadla leteckou společností, poskytne pojistitel plnění podle této části pojistných podmínek, po odečtení náhrady nákladů spojených s nákupem nezbytných oděvů a toaletních potřeb (1.2, odst. 3 této části pojistných podmínek).
8. Pojistné plnění vyplatí pojistitel na základě předložených originálních dokladů uvedených v 1.7, odst. 8 této části pojistných podmínek.
9.
  - a) V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci v důsledku pojistné události definované v 1.3 této části pojistných podmínek, vyplatí pojistitel pojistné plnění v měně platné na území České republiky. Přepočítání jiných měn na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního listu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.



- b) Pokud pojištěný uhradil náklady podle l. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek v d sledku pojistné události definované v l. 3, odst. 6 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v m n platné na území eské republiky v kurzu pen žních prost edk podle kurzovního lístku eské národní banky, platného v den vzniku pojistné události.
- c) Pokud pojištěný uhradil náklady podle l. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek v d sledku pojistné události definované v l. 3, odst. 7 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v m n platné na území eské republiky v kurzu pen žních prost edk podle kurzovního lístku eské národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

### lánek 7 Povinnosti pojištěného

Krom povinností uvedených v části A, l. 10 t chto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. Oznámit bez prodlení orgán m policie pojistnou událost, která vznikla za okolností vzbuzující podez ení na trestný in nebo pokusu o n j, je-li vzniklá škoda v tší než ástka spoluú asti dohodnutá v pojistné smlouv , vyžádat si záv re nou policejní zprávu, která obsahuje:
  - jména všech poškozených osob,
  - p esný popis okolnosti vzniku události (datum, as a místo vzniku pojistné události, popis jak k události došlo),
  - seznam odcizených nebo poškozených v cí,
 a p edložit jeho originál pojistiteli.
2. Oznámit pojistnou událost, která nastala v ubytovacím za ízení, majiteli, p ípadn správci tohoto za ízení, vyžádat si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a p edložit jeho originál pojistiteli.
3. Oznámit pojistnou událost, která nastala na hlídaném parkovišti správci parkovišt , vyžádat si písemný doklad o oznámení a p edložit jeho originál pojistiteli.
4. Oznámit dopravci pojistnou událost, která nastala v dob , kdy bylo zavazadlo sv eno dopravci k p eprav nebo podle jeho pokyn dopravce uloženo ve spole ném zavazadlovém prostoru, a to nejpozd ji do 3 kalendá ních dn po p íjezdu na místo ur ení, vyžádat si dopravcem/ letiš m potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a p edložit jeho originál pojistiteli.
5. V p ípad , že došlo ke škod na zavazadle, které bylo pojišt němu dodáno opožd n , oznámit dopravci pojistnou událost, která nastala v dob , kdy bylo zavazadlo sv eno dopravci k p eprav nebo podle jeho pokyn uloženo ve spole ném zavazadlovém prostoru, a to nejpozd ji do 3 kalendá ních dn po dodání zavazadla na místo ur ení, vyžádat si dopravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody a p edložit jeho originál pojistiteli.
6. Oznámit pojistiteli, pokud se po oznámení pojistné události, resp. po vyplacení pojistného pln ní, ztracená nebo odcizená v c našla, a to nejpozd ji do 5 kalendá ních dn od nalezení ztracené nebo odcizené v cí. V takovém p ípad je pojišt ný povinen vrátit pojistiteli pojistné pln ní po ode tení p im ených náklad na opravu nalezené v cí, pokud jich bylo na odstran ní poškození t eba, které vznikly v dob , kdy byl zbaven možnosti v c opatrovat, p inejmenším však pojistiteli vrátit tolik, kolik by dostal p í prodeji poškozené v cí.
7. Pokud jde o pojistnou událost podle l. 3, odst. 3, písm. a) a l. 3, odst. 7 této části pojistných podmínek:
  - nejpozd ji v den p íletu na místo ur ení oznámit letecké spole nosti, že jeho zavazadlo nebylo dodáno, vyžádat si o tom písemné potvrzení a jeho originál p edložit pojistiteli,
  - oznámit pojistiteli vznik události nejpozd ji do 10 kalendá ních dn po návratu do vlasti.
8. P edložit pojistiteli originály následujících doklad :
  - vypln ný tiskopis Oznámení škodní události
  - zavazadlový lístek, bylo-li zavazadlo sv eno proti potvrzení dopravci k p eprav nebo podle pokyn dopravce uloženo ve spole ném zavazadlovém prostoru,
  - cestovní lístek a/nebo palubní lístek (boarding pass),
  - doklad o úhrad opravy poškozené v cí,
  - doklad o tom, že pojišt nou v c není možné opravou uvést do stavu, v n mž by ji bylo možné používat k p vodnímu ú elu,
  - potvrzení dopravce o ztrát zavazadel,
  - nabývací doklady k pojišt ným v cem,
  - policejní zprávu,
  - potvrzení majitele, p ípadn správce ubytovacího za ízení o vzniku a rozsahu škody,
  - doklad o zaparkování motorového vozidla na hlídaném parkovišti (parkovací lístek),
  - potvrzení správce hlídaného parkovišt , jestli pojistná událost nastala na hlídaném parkovišti,

- potvrzení dopravce o vzniku a rozsahu škody,
  - lékařskou zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 3, písm. d) této části pojistných podmínek,
  - potvrzení dopravce o nedodání zavazadel, v případě, že zavazadla nebyla včas dodána, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 1 této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě nákladů za vystavení náhradního cestovního dokladu vynaložených v zahraničí, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému náhradní cestovní doklad vystavilo, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě cestovních nákladů na dopravu z místa nejbližšího zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle státního občanství pojištěného, které pojištěnému náhradní cestovní doklad vystavilo zpět do ubytovacího zařízení, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 2 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení letecké společnosti o opožděném dodání zavazadel s uvedením termínu dodání zavazadel, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek,
  - potvrzení letecké společnosti o nedodání zavazadel v případě, že zavazadlo nebylo dodáno, pokud jde o pojistnou událost podle čl. 3, odst. 7 této části pojistných podmínek,
  - seznam zakoupených nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil v zahraničí, pokud jde o náklady podle čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek,
  - doklad o úhradě nákladů na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, které si pojištěný zakoupil v zahraničí, jde-li o náklady podle čl. 2, odst. 3 této části pojistných podmínek,
  - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
9. V případě, že pojištěný má sjednáno pojištění též v cí na totéž riziko u jiného pojistitele, je pojištěný povinen ihned oznámit tuto skutečnost pojistiteli, uvést obchodní jméno a sídlo jiného pojistitele a dohodnutý limit pojistného plnění v tomto pojištění.

## Část D ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Pojištění odpovědnosti se sjednává jako pojištění škodové.

### Článek 1 Podmínky a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou pojištěným poškozenému během cesty a pobytu v zahraničí.
2. Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel uhradil:
  - a) nároky poškozeného na náhradu újmy způsobenou úlovkem na zdraví a případně usmrcením (dále jen „újma“),
  - b) nároky poškozeného na náhradu majetkové újmy na věci nebo na zvířeti (dále jen „škoda“), kterou způsobil poškozením nebo zničením věci, resp. poraněním nebo usmrcením zvířete (dále jen „škoda“),
  - c) jinou majetkovou újmu než uvedenou pod písm. a) nebo b) pokud vznikla v souvislosti s újmou uvedenou pod písm. a) nebo škodou uvedenou pod písm. b) tohoto odstavce, (dále jen „jiná majetková újma“).
3. Z pojištění odpovědnosti uhradí pojistitel i:
  - a) náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem nebo s přibráním soudního znalce v občanskoprávním nebo trestním řízení vedeném proti pojištěnému před příslušným orgánem v zahraničí pro občanskoprávní nebo trestní čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil během cesty a pobytu v zahraničí, jako i náklady spojené s řízením o náhradu újmy nebo škody v občanskoprávním zastupování pojištěného advokátem, případně s přibráním soudního znalce v tomto řízení vedeném před příslušným orgánem v zahraničí, bylo-li toto řízení potřebné pro zjištění odpovědnosti pojištěného.
  - b) náklady kaucí, případně jiné finanční záruky spojené s občanskoprávním nebo trestním řízením vedeným proti pojištěnému pro občanskoprávní nebo trestní čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil během cesty a pobytu v zahraničí, pokud je toto řízení proti pojištěnému spojené s občanskoprávním zadržením nebo vazbou.

4. Jestliže pojištěný zemře, má poškozený právo v rámci pojistitelí právo, aby mu nahradil újmu a škodu ve stejném rozsahu, v jakém by mu ji byl povinen nahradit za pojištěného, kdyby zůstal naživu.

## lánek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou újmu podle čl. 1 odst. 2 písm. a) této části, škodu podle čl. 1 odst. 2 písm. b) této části a jinou majetkovou újmu podle čl. 1 odst. 2, písm. c) této části, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že nedbalostní porušení právní povinnosti, v jejímž důsledku újma nebo škoda vznikla, nastalo v době trvání pojištění.
2. Nkolik časově souvisejících pojistných událostí vzniklých ze stejné příčiny, zdroje, okolnosti, události nebo jiného nebezpečí, jsou považovány za jednu pojistnou událost, bez ohledu na počet poškozených (sériová pojistná událost). Za okamžik vzniku každé pojistné události ze sériové pojistné události se bez ohledu na skutečný okamžik jejího vzniku považuje okamžik, kdy vznikla první z nich.
3. V případě náklad podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek, je pojistnou událostí předestup nebo trestný čin z nedbalosti, kterého se pojištěný dopustil během cesty a pobytu v zahraničí, je-li v souvislosti s tímto předestupem nebo trestným činem proti pojištěnému vedeno předestupkové nebo trestné řízení před příslušným orgánem v zahraničí.

## lánek 3 Vyluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu, škodu nebo jinou majetkovou újmu:
  - a) způsobenou porušením právní povinnosti pojištěným předpokladem pojištění nebo škodnou událostí, která vznikla předpokladem pojištění,
  - b) způsobenou úmyslně,
  - c) způsobenou z hrubé nedbalosti, úmyslně z touhy ublížit nebo z jiné pohnutky zvlášť zavrženíhodné,
  - d) předestupem nad rámec stanovený právními předpisy, tj. odpovědnost za škodu předestupem ve větším rozsahu, než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu předestupem v případech, pokud již platný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající porušením závazku předestupem nad rámec dispozitivního právního ustanovení,
  - e) způsobenou porušením smluvní povinnosti,
  - f) kdy škodná událost mohla být předvídána nebo byla známa v době sjednání pojištění,
  - g) způsobenou nesplněním povinnosti odvrátit bezprostředně hrozící újmu a škodu a zabránit ztvárnění již vzniklé újmy a škody,
  - h) způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
  - i) vzniklou jako odměna duševních útrap manžele, rodiče, dítěte, nebo jiné blízké osoby,
  - j) jakoukoliv jinou škodu a újmu, která není výslovně uvedena v čl. 1 odst. 2,
  - k) předestupem soudem v USA nebo Kanadě,
  - l) způsobenou uložením pokuty a jakýchkoliv jiných sankcí a plateb, které mají charakter sankce,
  - m) způsobenou na ceninách, platebních kartách, zůvatelných tiskopisech, cenných papírech, vkladních a šekových knížkách, listinách a spisech, klenotech, špercích, předestupem technickými a historické hodnoty, starožitnostech a sbírkách,
  - n) způsobenou jadernými riziky a jakýmkoli ionizujícím zářením,
  - o) způsobenou v přímé souvislosti s válkou, invazí, občanskou válkou, vzpourou, revolucí, povstáním, stávkami, zásahem orgánů státní moci a správy nebo na základě jejich nařízení, terorismem, sabotáží a jinými nepokoji a násilnými akcemi, ke kterým došlo v souvislosti s politickými, hospodářskými nebo celospolečenskými problémy,
  - p) způsobenou onemocněním viru HIV a infekčními onemocněními lidí, zvířat a rostlin,
  - q) pokud pojištěný bez souhlasu pojistitele nevznesl námitku promlčení, zaváže se uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavře soudní smír nebo pokud včas nepodá opravní prostředek proti rozhodnutí příslušných orgánů o náhradě škody, pokud v odvolacím řízení nedostal od pojistitele jiný pokyn,
  - r) způsobenou zaměstnancem zaměstnavatele plněním pracovních úkolů v pracovních právních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním,
  - s) vzniklou v souvislosti s podnikatelskou činností, výkonem povolání nebo jinou výdělečnou činností, pracovním úrazem nebo nemocí z povolání,
  - t) způsobenou činností, při které povinnost uzavřít pojištění ukládá obecně závazný právní předpis,

- u) zp sobenou provozováním personálních agentur (agentur práce),
  - v) provozováním zábavných parků a zařízení, toboganů, lanových center, motokárových drah, stadiónů,
  - w) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozováním letišť, heliportu, v souvislosti s řízením letového provozu nebo pozemní obsluhy letadel,
  - x) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozováním píšťav, doků a mol,
  - y) v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo provozováním železničních drah, lanovek a kolejových dopravních prostředků,
  - z) výrobou, opravou, údržbou nebo znehodnocováním zbraní, též provozováním stanic,
  - aa) zp sobenou v souvislosti s držbou, nošením zbraní nebo při manipulaci se zbraněmi,
  - bb) zp sobenou provozem motorového vozidla nebo provozem kolejových dopravních prostředků,
  - cc) zp sobenou provozem letadla, deltaplánu a jakéhokoli jiného vzdušného dopravního prostředku a provozem plavidla s výjimkou windsurfu a malých bezmotorových plavidel nepodléhajících registraci,
  - dd) zp sobenou provozováním vysokozdvizného vozíku,
  - ee) zp sobenou v píinné souvislosti s výrobou, skladováním, plněním, přepravou a jakoukoliv manipulací s nebezpečnými látkami, například s hořlavými nebo výbušnými materiály, jedovatými látkami apod.,
  - ff) zp sobenou na nemovitosti, kterou pojištěný užívá protiprávně,
  - gg) zp sobenou při motoristických a jiných sportovních soutěžích, jakož i při jejich přípravě,
  - hh) zp sobenou na věcech, které pojištěný převzal ke zpracování, opravě, úpravě, prodeji, do úschovy, ke skladování nebo poskytnutí odborné pomoci,
  - ii) zp sobenou na cizích movitých věcech, které byly pojištěnému poskytnuty nebo pronajaty, používá je z jiného důvodu nebo je má u sebe, (například zapůjčené nebo pronajaté motorové a bezmotorové vozidlo, plavidlo, letadlo, sportovní létající zařízení, sněžné a vodní skútry, jízdní kola včetně vodních kol, lyže, sportovní nářadí a výstroj, apod.
  - jj) na životním prostředkě a za všechny další újmy a škody vzniknuté následkem znečištění životního prostředí,
  - kk) zp sobenou vznikem jiné újmy, nesouvisející s újmou a škodou (tzv. isté finanční škody),
  - ll) zp sobenou v případě, kdy byl pojištěný pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
  - mm) spoívající v mimořádné ceně (ceně zvláštní oblíbenosti),
  - nn) zp sobenou informací nebo radou.
2. Pojištěný se nevztahuje na odpovědnost pojištěného, za kterou pojištěný:
    - a) odpovídá blízké osobě,
    - b) odpovídá podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel/manželka, příbuzný v příímé linii nebo osoba, která žije s pojištěným v společné domácnosti, v tršinový majetkový podíl.
  3. Pojištěný se nevztahuje na odpovědnost pojistníka, pokud pojistník není souasně pojištěný.
  4. Pojistitel má právo odmítnout pojistné plnění, pokud pojištěný bez souhlasu pojistitele nevznesl námitku promlčení, zaváže se uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavře soudní smír nebo pokud nepodává as opravný prostředek proti rozhodnutí příslušných orgánů o náhradě škody, pokud v odvolací lhůtě nedostal od pojistitele jiný pokyn.

#### lánek 4 Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v části A, í. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
  - a) odpovídat úplně a pravdivě na všechny písemné dotazy pojistitele, které se týkají sjednaného pojištění a které jsou rozhodující pro uzavření pojistné smlouvy,
  - b) umožnit pojistiteli na požádání kontrolu podkladů k uzavření pojištění,
  - c) oznámit pojistiteli, bez zbytečného odkladu, každé zvýšení pojistného rizika, ke kterému došlo po uzavření pojistné smlouvy, stejně tak jako i veškeré změny v údajích, které byly podkladem pro její uzavření,
  - d) vynakládat veškeré své úsilí a využívat veškerých prostředků a možností na předcházení škodám, zejména se nesmí porušovat povinnosti ustanovené zákonem nebo pojistnou smlouvou v zájmu předcházení nebo minimalizace nebezpečí vzniku újmy a škody, ani se nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; dozví-li se o jakémkoli nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik škodní události, je pojištěný povinen je odstranit nebo přijmout taková preventivní opatření,

- jaká je od něj možno opodstatněn požadovat; v případě, že již došlo ke škodní události, podniknout potřebná opatření k tomu, aby újma i škoda byla co nejmenší,
- e) oznámit pojistiteli, že poškozený proti pojištění nemu uplatnil právo na náhradu újmy i škody, kterou má uhradit pojistitel a vyjádřit se k požadované náhradě a k její výši a vyjádřit se k své povinnosti nahradit ji; pokud poškozený uplatnil právo na náhradu újmy i škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, umožnit pojistiteli zúčastnit se řízení, případně vstoupit do řízení jako vedlejší účastník,
  - f) oznámit bez prodlení policii nebo příslušným orgánem daného státu škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj,
  - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se vzniklou újmovou i škodou bylo zahájeno trestní řízení proti pojištění nemu, oznámit jméno a sídlo obhájce, kterého si zvolil, a zajistit, aby byl pojistitel informován o průběhu a výsledku tohoto řízení,
  - h) v řízení o náhradu újmy i škody, kterou má pojistitel nahradit, postupovat v souladu s pokyny pojistitele, neuznat ani neuposlechnout žádný nárok na náhradu újmy i škody bez předcházejícího souhlasu pojistitele,
  - i) oznámit pojistiteli, že uzavřel smluvní pojištění odpovědnosti u jiného pojistitele, uvést jeho název a sídlo a výši sjednaného limitu pojistného plnění,
  - j) dodržovat další povinnosti ustanovené právními předpisy,
  - k) předložit pojistiteli originály následujících dokladů:
    - vyplněný tiskopis Oznámení škodní události,
    - doklad prokazující převodní hodnotu poškozené věci,
    - doklad o úhradě způsobené škody, faktura za opravu,
    - fotodokumentaci, případně jiný doklad prokazující rozsah poškození,
    - vznesený písemný nárok poškozeného u pojištění nemu na náhradu újmy,
    - policejní zprávu,
    - zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jde-li o náhradu újmy způsobenou úlovkem na zdraví a případně usmrcením,
    - list o prohlídce mrtvého (předloží oprávněná osoba), jde-li o náhradu újmy způsobenou úlovkem na zdraví a případně usmrcením,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zastupování pojištění nemu advokátem v zahraničí, jestli nastala pojistná událost podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za zastupování pojištění nemu advokátem v zahraničí, nastala-li pojistná událost podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za složení kauce nebo jiné finanční záruky za pojištění nemu, byl-li pojištěný v zahraničí předčasně zadržen nebo byl ve vazbě, nastala-li pojistná událost podle čl. 1, odst. 3 této části pojistných podmínek,
    - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá,
  - l) jestli porušil právní povinnost, nebo jestli ví, že jí poruší, oznámit to bez zbytečného odkladu osobám, které z toho mohou újmu vzniknout a upozornit je na možné následky.

## **Článek 5**

### **Limit pojistného plnění**

1. V pojistné smlouvě se dojedná částka, která bude horní hranicí pojistného plnění pojistitele za jednu a všechny pojistné události, které vznikly během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou) nebo dobu trvání pojištění (pro pojistnou dobu určitou). Pokud po dobu trvání pojištění dojde k více než jedné pojistné události, pak je limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění za všechny pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění.

## **Článek 6**

### **Pojistné plnění**

1. Pojistné plnění nesmí překročit limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě v souladu s ustanovením čl. 5 této části pojistných podmínek. To platí i pro součet veškerých plnění při sériové pojistné události.
2. V případě pojistného plnění podle článku 1 odst. 2 písm. a) této části pojistných podmínek pojistitel nahradí:

- a) při újmě na zdraví bolestné, ztížení společenského uplatnění, úeln vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví poškozeného, včetně péče o jeho osobu nebo jeho domácnost, náhradu za ztrátu na výdělku po dobu pracovní neschopnosti a po jejím skončení, náhradu za ztrátu na důchodu,
  - b) při usmrcení náklady spojené s pohřbením a náklady na výživu pozostalým.
3. V případě pojistného plnění podle článku 1 odst. 2 písm. b) této částí pojistitel nahradí:
    - a) při škodě na věci obvyklou cenu věci v době poškození,
    - b) při škodě na věci úeln vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného včetně.
  4. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích.
  5. Jestliže pojištěný nahradí újmu či škodu nebo její část se souhlasem pojistitele poškozenému přímou, má právo, aby mu pojistitel vydal majetkový prospěch, který takto získal, avšak pouze v rozsahu, v němž by byl pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
  6. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v místě platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby (poškozeného).
  7. Jestliže pojištěný uhradil náklady podle čl. 1 této části pojistných podmínek v důsledku pojistné události definované v čl. 2 této části pojistných podmínek v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v místě platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků v cizí měně podle kurzovního listku České národní banky, platného v den vzniku pojistné události.

### **Článek 7 Pechod práv**

1. Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, pechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil.
2. Na pojistitele pechází také právo pojištěného na náhradu těchto útrat řízení o náhradě škody, která byla pojištěnému přiznána, pokud je pojistitel zaplatil za pojištěného.
3. Pojištěný je povinen neprodleně pojistiteli oznámit, že nastaly důvody pro uplatnění práv uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.
4. Jestliže pojištěný nezajistí pojistiteli právo na náhradu újmy či škody vůči další osobě nebo jinak zmaří možnost uplatnění tohoto práva, má pojistitel vůči němu právo na náhradu částek, které pro takovéto porušení nemohl uplatnit, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění.

### **Část E ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**

1. Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

### **Článek 1 Předmet pojištění**

1. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v rozsahu této části pojistných podmínek a podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě v případě:
  - a) trvalých následků úrazu pojištěného (čl. 6 této části pojistných podmínek), až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě,
  - b) smrti pojištěného v důsledku úrazu (čl. 7 této části pojistných podmínek), až do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

### **Článek 2 Pojistná událost**

1. Pojistnou událostí je úraz, který utrpí pojištěná osoba během pojistné doby a na základě kterého, podle této části pojistných podmínek, vzniká právo na pojistné plnění, pokud v pojistné smlouvě není sjednáno jinak.
2. Za úraz se nepovažují:
  - a) sebevražda nebo pokus o ni,

- b) úmyslné způsobení újmy na svém zdraví
- c) infarkt myokardu,
- d) akutní cévní mozková příhoda,
- e) onemocnění z povolání,
- f) infekční onemocnění, i pokud byla přenesena zraněným,
- g) vznik a zhoršení kýly (hernií),
- h) vznik nádor jakéhokoli druhu a poranění,
- i) vznik a zhoršení aseptických zápal šlachových pouzder, svalových úpon, kloubních vazů a epikondylitid,
- j) patologické zlomeniny
- k) trhliny sítnice,
- l) úrazy, které se týkají Achillovy šlachy,
- m) náhle ploténkové páteřní syndromy.

### lánek 3

#### Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Kromě povinností uvedených v článku 10 část A těchto pojistných podmínek a v článku 11 část A těchto pojistných podmínek, pojistník i pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce i opatrovník) jsou povinni před uzavřením smlouvy pravdivě a úplně odpovídat na otázky pojistitele, které jsou nezbytné pro určení rizikové skupiny a stanovení sazby pojistného.
2. Při v doměm porušení povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku je pojistitel oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost:
  - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v době sledku zaviněného porušení povinností stanovených v odst. 1 tohoto článku,
  - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
3. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce i opatrovník) je povinen na požádání pojistitele písemně poskytnout pojistiteli informaci o svém obecném (praktickém) lékaři nebo lékaři specialistovi, který eviduje záznam v jeho zdravotnické dokumentaci o jeho zdravotním stavu (a to v rozsahu nejméně jméno a příjmení lékaře, adresa poskytovatele zdravotní služby (ambulance)).
4. Pojištěný (nebo jeho zákonný zástupce i opatrovník) je po úraze povinen:
  - a) bezodkladně vyhledat lékaři skou pomoc,
  - b) bez zbytečného odkladu pojistitele písemně informovat o vzniku úrazu,
  - c) zdravotnickou dokumentací prokázat vznik úrazu v době trvání pojištění,
  - d) podrobit se vyšetřením konkrétního lékaře, kterého určí pojistitel,
  - e) předložit pojistiteli potvrzení od policie o tom, zda okolnosti, za kterých k úrazu došlo, vyšetřila policie,
  - f) dodržovat pokyny obecného (praktického) lékaře, ošetřujícího lékaře, lékaře specialisty nebo zubního lékaře a dbát na to, aby nenastalo zhoršení úrazu nebo jeho následků,
  - g) dát souhlas poskytovateli zdravotních služeb, aby poskytl pojistiteli na jeho požádání informace o zdravotním stavu pojištěného,
  - h) vyplnit všechny formuláře pojistitele a předložit pojistiteli kopie výpisů ze zdravotnické dokumentace a ostatních dokladů, které mají souviset s pojistní událostí a o které pojistitel požádá, případně poslat tyto doklady pojistiteli v elektronické podobě, přičemž jejich předložení je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění. V případě, jestli pojištěný nepředloží pojistiteli doklady potřebné na vyšetření pojistné události v originálech, je pojištěný povinný uchovávat tyto originály nejméně po dobu jednoho roku od nahlášení pojistné události a během této doby umožnit pojistiteli nahlédnout do těchto dokladů,
  - i) zabezpečit, aby všechny zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá, byly vyhotoveny bez zbytečného odkladu.

#### **lánek 4 Pojistná ástka**

1. Pojistná ástka je horní hranicí pojistného pln ní za jednu pojistnou událost jednoho pojišt ného.
2. Pojistná ástka uvedená v pojistné smlouv je horní hranicí pojistného pln ní pojistitele za každou pojistnou událost b hem pojistné doby (pro pojistnou dobu ur itou) nebo b hem jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neur itou).

#### **lánek 5 Pojistné pln ní**

1. Oprávn nou osobou v p ípad trvalých následk úrazu je pojišt ný.
2. V p ípad vzniku pojistné události z pojišt ní smrti následkem úrazu nabývá práva na pojistné pln ní manžel pojišt ného, a není-li ho, d ti pojišt ného, není-li jich, nabývají tohoto práva rodi e pojišt ného a není-li jich, d dící pojišt ného.
3. Pojistné pln ní pojistitel vyplatí v m n platné na území eské republiky, není-li v pojistné smlouv dohodnuto jinak.

#### **lánek 6 Pojistné pln ní v p ípad trvalých následk úrazu**

1. Trvalé následky úrazu se vyhodnocují nejd íve po jednom roku (365 dní) od dne úrazu. Pojistitel vyplatí pojišt nému pojistné pln ní, které odpovídá rozsahu trvalých následk . Jestli t lesně poškození podle vyjád ení odborného léka e nenabude po jednom roce ode dne vzniku úrazu jednozna n charakter trvalého poškození, m že pojistitel p istoupit k jeho hodnocení nejd íve po dvou letech a pokud ješt nebude rozsah trvalých následk ustálený, maximáln po t ech letech od data vzniku úrazu. K zhodnocení trvalých následk m že dojít až po kompletní konzervativní, opera ní, rehabilita ní lé b , které byli vykonávané za ú elem snížení rozsahu trvalých následk . Pojistitel vyplatí pojišt nému pojistné pln ní, které odpovídá rozsahu trvalých následk podle dalších odstavc tohoto látku.
2. Rozsah trvalých následk ur í pojistitel ve spolupráci s léka em ur eným pojišt ným podle oce ovacích tabulek. Pro ur ení rozsahu trvalých následk je rozhodující, v jakém rozsahu byla z léka ského hlediska omezena t lesná funk nost pojišt ného. Rozsah trvalých následk pojišt ného se ur uje v procentech.
3. Výše pojistného pln ní se ur í procentuáln z pojistné ástky sjednané pro p ípad trvalých následk úrazu. Procentuální výše pojistného pln ní odpovídá rozsahu trvalých následk , není-li v pojistné smlouv dohodnut jiný zp sob ur ení její výšky.
4. V p ípad , že úraz zanechá více druh trvalých následk , celkový rozsah trvalých následk se ur í sou tem rozsah pro jednotlivé druhy trvalých následk , maximáln však do výše 100 %.
5. Týkají-li se trvalé následky úrazu ásti t la nebo orgánu, jehož funk nost byla snížena z jakýchkoli p í in už p ed tímto úrazem, sníží pojistitel své pojistné pln ní o rozsah funk ního postižení p ed úrazem.

#### **lánek 7 Pojistné pln ní v p ípad smrti v d sledku úrazu**

1. Pokud je to v pojistné smlouv sjednáno, v p ípad smrti pojišt ného v d sledku úrazu vyplatí pojistitel oprávn né osob jednorázov sjednanou pojistnou ástku pro p ípad smrti v d sledku úrazu.
2. Vznikl-li oprávn né osob nárok na pln ní a pojistitel už vyplatil pojistné pln ní za trvalé následky stejného úrazu, je pojistitel povinen vyplatit jen rozdíl mezi pojistnou ástkou pro p ípad smrti v d sledku úrazu a již vyplaceným pojistným pln ním za trvalé následky úrazu.

#### **lánek 8 Snížení pln ní**

1. Pojistitel má právo pojistné pln ní p im en snížit v p ípad poruší-li pojišt ný povinnosti uvedené v ásti A, l. 10 t chto pojistných podmínek a v l. 3 této ásti pojistných podmínek.
2. Pojistitel má právo snížit pojistné pln ní, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu, a jestli v ase vzniku úrazu m la pojišt ná osoba obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu 0,71 mg/l a mén , nebo obsah alkoholu ur en jinou metodou jako dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedeným hodnotám, a tato skute nost p isp la ke vzniku pojistné události.



## lánek 9 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, I. 13 těchto pojistných podmínek:

1. pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
  - a) následky úrazu, které pojištěnému vznikly před uzavřením pojistné smlouvy, jestli není v pojistné smlouvě sjednáno jinak,
  - b) následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedené za účelem léčebných následků úrazu,
  - c) zhoršení již existujícího onemocnění následkem úrazu,
  - d) úrazy, které se týkají částí těla postiženými vrozenými nebo vývojovými vadami,
  - e) úrazy, které nastanou v důsledku poruchy nebo ztráty v domě, mrtvice, epileptického záchvatu nebo jiných křečových záchvatů, které postihnou celé tělo,
  - f) úrazy, včetně jejich následků, které si pojištěný sám způsobil, sebevraždu nebo pokus o ni.
2. pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úrazy pojištěného:
  - a) v souvislosti s jeho úmyslným jednáním, pro které byl soudem uznán vinným pro trestný čin, nebo jednáním, kterým pojištěný porušil právní předpisy, příkazy nebo zákazy,
  - b) v důsledku duševní nemoci,
  - c) v důsledku užívání omamných, psychotropních, návykových, toxických látek nebo léků bez lékařského předpisu pojištěným,
  - d) jako důsledek v doměho požití pevných nebo kapalných látek, které nejsou určeny na konzumaci,
  - e) v důsledku aktivní účasti pojištěného na jakékoli vzpouře, stávkě, nepokoji, teroristické akci jako i v důsledku porušení podmínek stanného práva nebo v důsledku válečných událostí,
  - f) v důsledku nukleárního záření (úraz způsobený přímo nebo nepřímo jadernou energií),
  - g) v důsledku řízení dopravního prostředku pojištěným (motorové vozidlo, motocykl, atd.) bez platného předepsaného řídicího oprávnění,
  - h) v případě aktivního výkonu služby v ozbrojených silách jiné země než České republiky, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - i) v důsledku zásahu státní nebo úřední moci, jestli tento zásah byl vykonán přímo proti pojištěnému.
3. pojistitel neposkytne pojistné plnění ani za úrazy pojištěného, ke kterým došlo následkem požití alkoholu a jestli v době vzniku úrazu měla pojištěná osoba obsah alkoholu ve vydechovaném vzduchu více jako 0,71 mg/l nebo obsah alkoholu určen jinou metodou jako dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedeným hodnotám, a tato skutečnost přispěla ke vzniku pojistné události.
4. oprávněná osoba nezíská právo na pojistné plnění, pokud pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

## část F ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

1. Pojištění zrušení objednaných služeb se sjednává jako pojištění škodové.

### lánek 1 Podmínky pojištění

1. Při pojištění zrušení objednaných služeb má oprávněná osoba právo na úhradu stornopoplatku, případně jeho částí, za podmínek a v rozsahu uvedených v I. 2 a I. 4 této části pojistných podmínek až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Z pojištění zrušení objednaných služeb má pojištěný právo i na úhradu poplatků za změnu termínu předem objednané dopravy za podmínek a v rozsahu uvedeném v I. 2 a I. 4 této části pojistných podmínek až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

## lánek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zrušení objednané služby pojištěným z důvodů uvedených pod písm. a) až m) tohoto odstavce, které nastaly během pojistné doby, v době mezi dnem následujícím
  - po uzavření pojistné smlouvy v případě individuálního cestovního pojištění podle části A, I. 5, odst. III., písm. a) těchto pojistných podmínek,
  - po dni závazného objednání služby v případě celoročního cestovního pojištění podle části A, I. 5, odst. III., písm. b) těchto pojistných podmínek,
  - po dni objednání zájezdu (uzavření smlouvy o zájezdu) podle části A, I. 5, odst. III., písm. c) těchto pojistných podmínek
 a dnem nástupu na cestu směřující k využití objednané služby:
  - a) akutní onemocnění pojištěného, není-li lékařsky doloženým předpoklad, že léčení tohoto onemocnění bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
  - b) úraz pojištěného, není-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového úrazu bude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
  - c) hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení života pojištěného a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby nebo v případě, jestli hospitalizace pojištěného byla ukončena před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby, existuje lékařsky doložený předpoklad, že zdravotní stav pojištěného po ukončení hospitalizace neumožňuje pojištěnému nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
  - d) akutní onemocnění blízké osoby, za podmínky, že toto onemocnění má za následek hospitalizaci takové osoby na lůžko a vyžaduje si její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto onemocnění nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
  - e) úraz blízké osoby, za podmínky, že tento úraz má za následek hospitalizaci takové osoby na lůžko a které si vyžaduje její opatrování pojištěným, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení tohoto úrazu nebude ukončeno ke dni, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
  - f) hospitalizace blízké osoby v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, jde-li o bezprostřední ohrožení jejího života a je-li lékařsky doložený předpoklad, že takováto hospitalizace bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na cestu směřující k využití objednané služby,
  - g) akutní onemocnění, úraz nebo hospitalizace nezletilého dítěte (§ 30 a násl. Občanského zákoníku), které si vyžadují jeho opatrování pojištěným zákonným zástupcem nebo opatrovníkem, je-li lékařsky doložený předpoklad, že léčení takového onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebudou ukončeny ke dni, kdy měl pojištěný zákonný zástupce nebo opatrovník nastoupit na zájezd podle smlouvy o zájezdu,
  - h) smrt pojištěného nebo blízké osoby. V případě smrti pojištěného stornuje objednanou službu osoba blízká nebo oprávněný dědic. V případě smrti blízké osoby, která neměla spolu s pojištěným využít objednanou službu, resp. není s pojištěným uvedena na pojistné smlouvě, je pojistnou událostí událost, která nastala v době kratší než 30 dnů před využitím objednané služby.
  - i) živelná událost, která způsobila škodu újmou na majetku nebo zdraví pojištěného, za podmínky, že k takovéto události došlo nejdéle 5 dnů před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu,
  - j) vznik škody v důsledku vody z vodovodních zařízení, za podmínky, že k této události došlo nejdéle 3 dny před nástupem na cestu směřující k využití objednané služby a tato událost pojištěnému znemožnila využít objednanou službu,
  - k) škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby, znemožnila-li takováto událost pojištěnému využít objednanou službu,
  - l) při individuální dopravě v průběhu cest vážná dopravní nehoda, živelná událost, stávková, trestný čin třetí osoby, a to pokud znemožní ujíždět pojištěnému pokračovat v cestě směřující k využití objednané služby, za podmínky, že při nastupování na cestu směřující k využití objednané služby nemohl pojištěný vznik takovéto události předvídat,
  - m) oficiální varování Ministerstva zahraničních věcí České republiky, že v místě pobytu, kam měl pojištěný vycestovat nebo, že v zemi, kterou měl projíždět (není-li možné použít náhradní, bezpečnou trasu) je zvýšené nebezpečí pobytu z důvodu živelné události, války, občanských nepokojů, terorizmu a z uvedených důvodů nedoporučuje do konkrétního místa pobytu vycestovat, je-li předpoklad, že zvýšené nebezpečí pobytu bude trvat i v den, kdy měl pojištěný nastoupit na

cestu. Právo na pojistné plnění nevzniká v případě, že byla pojistná smlouva uzavřena v době, kdy už došlo k zvýšení nebezpečí, které bylo známé, ohlášené nebo oznámené.

2. V případě individuálního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. I. těchto pojistných podmínek) a celoročního cestovního pojištění (část A, čl. 2, odst. II. těchto pojistných podmínek) je pojistnou událostí i zrušení objednaných služeb pojištěným, jestli kterýkoliv z došlo pro zrušení objednaných služeb uvedených v odst. 1 tohoto článku nastal u jedné spolucestující osoby, která si zakoupila objednané služby s cílem cestovat společně s pojištěným.

### Článek 3 Vyluky z pojištění

Kromě vyluk z pojištění uvedených v části A, čl. 13 těchto pojistných podmínek:

1. je z pojistného krytí vyloučeno i zrušení objednané služby, vznikl-li by došlo zrušení u pojištěného nebo jeho blízké osoby v souvislosti s:
  - a) onemocněními již zjištěnými a existujícími v době uzavření pojištění, chronickými a/nebo opakujícími se, nejde-li o akutní stav. V případě akutního zhoršení, chronického a/nebo opakujícího se onemocnění je pojistné plnění poskytováno za podmínky, že objednání služby bylo prokazatelně konzultované a odsouhlasené ošetřujícím lékařem. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, odst. 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek.
  - b) psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními, pokud tyto byly v době objednání služby pojištěnému známy; toto ustanovení se nepoužije v případě, že jde o pojistnou událost podle čl. 2, odst. 1, písm. c) nebo f) této části pojistných podmínek,
  - c) abstinencími projevy závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách, lécích, které nebyli pojištěnému nebo blízké osobě vydané na lékařský předpis,
  - d) hormonální terapií, léčbou neplodnosti a sterility, umělým oplodněním,
  - e) umělým přerušením těhotenství s výjimkou lékařem indikovaného umělého přerušení těhotenství:
    - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
    - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
    - z důvodu ohrožení života matky bez ohledu na trvání těhotenství,
  - f) následky nepodrobení se povinnému ošetření,
  - g) pohlavními onemocněními,
  - h) sebepoškozením, pokusem o sebevraždu nebo sebevraždou,
  - i) událostí, která byla způsobena pojištěným nebo blízkou osobou úmyslně, v domou nedbalostí nebo v souvislosti s pěstupkem nebo trestnou činností,
  - j) řízením motorového vozidla bez řádné oprávnění,
  - k) manipulací se stelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným nebo jeho blízkou osobou.
2. se za pojistnou událost dále nepovažuje zrušení objednané služby, jestli by došlo zrušení u pojištěného nebo jeho blízké osoby vznikl v době, kdy byl pojištěný nebo blízká osoba, u kterého nastala některá ze skutečností uvedených v čl. 2, odst. 1, písm. a) až h) a písm. l) této části pojistných podmínek, pod vlivem alkoholu, drog, omamných nebo psychotropních látek nebo léků, které nebyli pojištěnému nebo blízké osobě vydané na lékařský předpis.
3. je z pojistného plnění vyloučeno zrušení jakékoliv objednané služby, vznikl-li by došlo zrušení v souvislosti s:
  - a) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
  - b) válkou, občanskými nepokoji, terorizmem, nejde-li o případ podle ustanovení čl. 2, odst. 1, písm. m) této části pojistných podmínek.
4. nárok na pojistné plnění z pojištění zrušení objednaných služeb také nevzniká v případě, že pojištěný zruší objednanou službu, přičemž objednanou službu za stejných podmínek ve stejném termínu využije jiná osoba (náhradník).
5. nárok na pojistné plnění z pojištění zrušení objednaných služeb také nevzniká v případě, že pojištěný bylo sjednáno později než 2 dny ode dne závazného objednání objednané služby.

#### lánek 4 Limit pojistného plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost jednoho pojištěného.
2. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost během pojistné doby (pro pojistnou dobu určitou) nebo během jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neurčitou).

#### lánek 5 Pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný. V případě, jestliže ke zrušení objednaných služeb došlo z důvodu smrti pojištěného, nabyvá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, dříve pojištěného, není-li jich, nabyvají tohoto práva rodiče pojištěného a není-li jich, dříve pojištěného.
2. Pí výpočet pojistného plnění se vždy vychází z výše stornopoplatku, který se vztahuje na jednu osobu, je určen z ceny objednané služby za tuto osobu, a který uplatní v případě pojištěnému poskytovatel služby. Pojistné plnění pojistitel vyplatí v měnách, ve které bylo uplatněno poskytovatelem služby. Pokud poskytovateli služby uhradí stornoplatek pojištěný, pojistitel uhradí pojištěnému pojistné plnění v měnách platných na území České republiky. Pokud et jiné měny na měnu platnou na území České republiky se provede podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
3. Maximální výše pojistného plnění pojistitele je 80% stornopoplatku uplatněného poskytovatelem služby.
4. Je-li příčinou zrušení smrti pojištěného, vyplatí pojistitel jeho oprávněným dědicům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou zrušení smrti blízké osoby pojištěného, vyplatí pojistitel pojištěnému 100% stornopoplatku.
5. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle odst. 2 a 3 tohoto článku maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění.
6. V případě individuálního cestovního pojištění (část A, I. 2, odsek I. těchto pojistných podmínek) a celoročního cestovního pojištění (část A, I. 2, odsek II. těchto pojistných podmínek) je maximální výše pojistného plnění pojistitele v případě, že byla v pojistné smlouvě sjednána varianta **RODINA** (část A, I. 4, odsek I. těchto pojistných podmínek), 80% stornopoplatku uplatněného poskytovatelem služby. Je-li příčinou zrušení smrti pojištěného, vyplatí pojistitel jeho oprávněným dědicům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou zrušení smrti blízké osoby pojištěného, vyplatí pojistitel pojištěnému 100% stornopoplatku. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle tohoto odst. za 1 osobu maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a za všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě (rodinní příslušníci pojištěného, tj. manžel/manželka a jejich děti do věku 18 let) maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro více pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.
7. V případě cestovního pojištění pro účastníky zájezdů je maximální výše pojistného plnění pojistitele 80% stornopoplatku uplatněného cestovní kanceláří. Je-li příčinou zrušení smrti pojištěného, vyplatí pojistitel jeho oprávněným dědicům 100% stornopoplatku. Je-li příčinou zrušení smrti blízké osoby pojištěného, vyplatí pojistitel pojištěnému 100% stornopoplatku. Pojistitel uhradí pojistné plnění podle tohoto odst. za 1 osobu maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění a za všechny osoby uvedené spolu v jedné pojistné smlouvě a souasně v jedné smlouvě o zájezdu maximálně do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě pro příslušný typ pojištění. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.
8. V případě celoročního cestovního pojištění (část A, I. 2, odsek II. těchto pojistných podmínek) pojistitel uhradí pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události:
  - a) v jednom pojistném období v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána pojistná doba neurčitá,
  - b) za dobu trvání pojištění v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána doba určitá.

#### lánek 6 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, I. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. zrušit objednanou službu, v případě poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), informovat poskytovatele služby bezodkladně, nejpozději však do 2 dnů od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu,

2. zrušit objednanou službu, v etn poskytnutí informace, zda objednanou službu využije jiná osoba (náhradník), informovat pojistitele bezodkladn , nejpozd ji však do 5 dn od vzniku události, která mu zabránila využít objednanou službu,
3. prokázat vznik pojistné události a p edložit pojistiteli originály následujících doklad :
  - a) vypln ý tiskopis Oznámení škodní události,
  - b) doklad o zaplacení pojistného s uvedením data zaplacení (ú etní nebo da ový doklad),
  - c) doklad o objednání služby u poskytovatele služby ze dne objednání služby,
  - d) doklad o zaplacení ceny za objednanou službu (ú etní nebo da ový doklad),
  - e) potvrzení a doklady poskytovatele služby o zrušení objednané služby s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku (ú etní nebo da ový doklad),
  - f) platné stornovací podmínky objednané služby,
  - g) doklad prokazující vyú tování poplatku za zm nu termínu p edem objednané dopravy od jejího poskytovatele s uvedením výše tohoto poplatku,
  - h) itinerá (cestovní deník, cestovní pr vodce, plán cesty, popis trasy),
  - i) zpráva potvrzená ošet ujícím lékařem ze dne vzniku onemocnění, resp. ze dne zm ny zdravotního stavu s uvedením diagnózy, data vzniku onemocnění, pr b hu a navržené lé by a s uvedením p edpokládaného data ukon ení lé ení, v p ípad akutního onemocnění blízké osoby nebo úrazu blízké osoby potvrzení, léka e o tom, že stav blízké osoby si vyžaduje opatrování pojišt ným a lé ení nebude ukon eno ke dni nástupu na cestu sm ující k využití objednané služby, v p ípad akutního onemocnění, úrazu, hospitalizace nezletilého dítě te které si vyžadují jeho opatrování pojišt ným zákonným zástupcem nebo opatrovníkem ( l. 2, odst. 1, písm. g) této ásti pojistných podmínek), potvrzení léka e o tom, že lé ení onemocnění, úrazu nebo hospitalizace nebude ukon eno ke dni, kdy m l pojišt ný nastoupit na cestu sm rující k využití objednané služby,
  - j) zpráva potvrzená ošet ujícím lékařem s uvedením, že p ed objednáním služby u pojišt ného léka nevylo il možnost vycestovat v termínu, kdy m l nastoupit na cestu. Tuto zprávu je pojišt ný povinen p edložit jenom v p ípad , že ke dni objednání služby u n j existovalo onemocnění, resp. trp l chronickým nebo opakujícím se onemocněním nebo u n j bylo zjišt no t hotenství.
  - k) výpis z karty pojišt nce zdravotní pojiš ovny, požádá-li o tento dokument pojistitel,
  - l) list o prohlídce mrtvého (p edloží oprávn ná osoba),
  - m) povolávací rozkaz,
  - n) policejní zprávu,
  - o) jiné doklady jednozna n prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá,
  - p) pojistnou smlouvu,
4. zajistit, aby mohl ošet ující lékař informovat pojistitele o zdravotním stavu pojišt ného.

**ást G**  
**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**  
**PRO POJIŠT NÍ NÁKLAD NA TECHNICKOU POMOC P Í ZÁCHRANNÉ AKCI**

1. Pojišt ní náklad na technickou pomoc v p ípad záchranné akce se sjednává jako pojišt ní škodové.

**lánek 1**  
**P edm t pojišt ní**

1. P edm tem pojišt ní jsou nezbytné náklady specifikované v l. 2 této ásti pojistných podmínek, které vzniknou v souvislosti se záchrannou inností vykonanou:
  - a) zam stnanci Horské záchranné služby p sobící na území Slovenské republiky (dále jenom HZS), pokud došlo k pojistné události v n které z horských oblastí v územní p sobnosti HZS uvedených v ásti A, l. 7, odst. 6 t chto pojistných podmínek, jestliže tyto náklady byly pojišt nému nebo za pojišt ného jeho zákonnému zástupci i opatrovníkovi nebo v p ípad smrti pojišt ného oprávn ným d dic m vyú továny na území Slovenské republiky, a to v souladu s platným ceníkem náklad HZS vydaným HZS a jestliže nastala pojistná událost definovaná v l. 4 této ásti pojistných podmínek,
  - b) zam stnanci místn p íslušné záchranné služby, pokud došlo k pojistné události mimo území Slovenské republiky a jestliže nastala pojistná událost definovaná v l. 4 této ásti pojistných podmínek.

## lánek 2 Rozsah pojištění

1. Pojistitel uhradí nevyhnutelné náklady s výjimkou nákladů pojištěných lébných výloh v zahraničí nebo nákladů hrazených z ve ejného zdravotního pojištění, podle l. 1 této ásti pojistných podmínek za:
  - a) vyhledávání osoby (pátrání),
  - b) vysvobozování osoby,
  - c) p opravu pozemní (osobní vozidlo, terénní vozidlo, sn žný skútr, sn žné pásové vozidlo, rakouský vozík, kanadské sán ) z místa zásahu HZS nebo místn p íslušné záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou v etn letecké nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení,
  - d) p opravu vodní,
  - e) p opravu leteckou, pokud tato p oprava není hrazená z pojištění lébných výloh v zahraničí nebo z ve ejného zdravotního pojištění, z místa zásahu HZS nebo místn p íslušné záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou v etn letecké nebo k nejbližšímu poskytovateli zdravotnických služeb,
  - f) p opravu (svoz) t lesných ostatk z místa zásahu HZS nebo místn p íslušné záchranné služby do místa odvozu t lesných ostatk dopravní zdravotní službou.
2. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě .

## lánek 3 Limit pojistného plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění za jednu pojistnou událost jednoho pojištěného.
2. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění pojistitele za každou pojistnou událost b hem pojistné doby (pro pojistnou dobu ur itou) nebo b hem jednoho pojistného období (pro pojistnou dobu neur itou).

## lánek 4 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je smrt pojištěného nebo vznik tísová situace, v d sledku které vzniklo bezprost ední ohrožení zdraví a života pojištěného, které si vyžádalo vykonání záchranné innosti HZS nebo místn p íslušnou záchranní službou, jestliže pojištěnému vznikla povinnost uhradit nevyhnutelné náklady spojené s touto záchrannou inností podle l. 2, odst. 1 této ásti pojistných podmínek. Pojistná událost musí vzniknout b hem pojistné doby.

## lánek 5 Vyluky z pojištění

Krom vyluk z pojištění uvedených v ásti A, l. 13 t chto pojistných podmínek:

1. pojistitel neposkytne pojistné plnění za zdravotní výkony hrazené z ve ejného zdravotního pojištění nebo pojištění lébných výloh v zahraničí.
2. pojistitel dále neposkytne pojistné plnění za nevyhnutelné náklady, jestliže smrt pojištěného nebo tísová situace vznikla:
  - a) v d sledku v domého nedodržování pokyn vydávaných k zajištění bezpe nosti osob v horské oblasti,
  - b) v ase, když byl pojištěný pod vlivem
    - drog, omamných nebo psychotropních látek,
    - lék , které nebyly pojištěnému vydány na léka ský p edpis,
    - alkoholu, jestli smrt nebo úraz nastali b hem výkonu pracovní innosti v rámci zahraniční pracovní cesty,
    - alkoholu, jestli smrt nebo úraz nastali u pojištěného jako idi e b hem dopravní nehody nebo u pojištěného jako cyklistu nebo u pojištěného p ížení lod ,
  - c) v souvislosti s abstinen ními projevy u závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách, lécích, které nebyli pojištěnému vydány na léka ský p edpis,

- d) v souvislosti s v domým nepožítím nebo nesprávným požíváním léků, které byly pojištěnému vydány na lékařský předpis,
  - e) v souvislosti se sebepoškozováním, pokusem o sebevraždu nebo sebevraždou,
  - f) v souvislosti s v domou ústí pojištěného na jakékoli válce, vzpoule, povstání,
  - g) v souvislosti s působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
  - h) v souvislosti s manipulací se stelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným.
3. právo na pojistné plnění nevzniká ani v případě, jestliže smrt pojištěného nebo tísňová situace vznikla v případě, kdy byl pojištěný pod vlivem alkoholu, jestliže v případě smrti nebo vzniku tísňové situace měl pojištěný obsah alkoholu ve vydechaném vzduchu více jako 0,24 mg/l nebo obsah alkoholu určený jinou metodou než dechovou zkouškou je ekvivalentní uvedeným hodnotám.
4. se pojištěný v případě, jestliže k pojistné události došlo v některé z horských oblastí v územní působnosti HZS, nevztahuje na osoby, které provozují zimní sporty na vyznačených lyžařských tratích v případě, kdy poskytnutí první pomoci při úrazu v etně přepravy zraněné osoby do místa, kde se jí poskytne neodkladná zdravotní péče, zajišťuje provozovatel lyžařské tratě v souladu se zákonem č. 544/2002 Z.z. o Horské záchranné službě ve znění pozdějších doplňků.

### **lánek 6 Pojistné plnění**

1. Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný, poskytovatel zdravotních služeb nebo jiná osoba, která náklady podle čl. 1 této části pojistných podmínek prokazatelně vynaložila.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel oprávněným osobám na základě předložených originálních dokladů uvedených v čl. 7, odst. 2, písm. b) této části pojistných podmínek
3. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území sídla příjemce platby.
4. Pokud oprávněná osoba uhradila nezbytné výlohy v hotovosti, pojistitel jí vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního lístku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

### **lánek 7 Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
  - a) neporušovat pokyny vydávané k zajištění bezpečnosti osob v horské oblasti, dodržovat pravidla chování na lyžařské trati vydané provozovatelem lyžařské tratě,
  - b) v případě pojistné události v horských oblastech zapsat se před zapojetím vycházky, túry nebo výstupu do Knihy vycházek a výstupů s uvedením údajů: jméno a příjmení, cíl, trasa, čas zaátku a předpokládaný čas návratu, telefonní číslo. Jestliže pojištěný nemá možnost zapsat se do Knihy vycházek a výstupů, je povinen údaje v rozsahu podle předchozí vety nahlásit místní příslušné záchranné službě nebo osobě, která oznámí místní příslušné záchranné službě případnou tísňovou situaci pojištěného,
  - c) v případě pojistné události v horských oblastech odhlásit se po návratu z vycházky, túry nebo výstupu z Knihy vycházek a výstupů nebo oznámit návrat z vycházky, túry nebo výstupu místní příslušné záchranné službě nebo osobě, kterou pojištěný požádal o oznámení jeho případné tísňové situace,
  - d) v případě pojistné události v horských oblastech na území Slovenské republiky v územní působnosti HZS oznámit vznik tísňové situace v horské oblasti bezodkladně dispečinku HZS (tel. číslo: 18 300) nebo na tísňové volání integrovaného záchranného systému (tel. číslo: 112) nebo na příslušné oblastní středisko HZS.
2. Kromě povinností uvedených v části A, čl. 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný v případě pojistné události povinen:
  - a) účetně spolupracovat s HZS nebo místní příslušnou záchrannou službou, aby se náklady na plnění z pojistné události bezdovodně nezvyšovaly,
  - b) předložit pojistiteli originály těchto dokladů:
    - vyplněný tiskopis Oznámení škodní události,
    - záznam o vykonání záchranné činnosti na prokázání opodstatněnosti nevyhnutelných nákladů za úkony podle čl. 2, odst. 1 této části pojistných podmínek,
    - doklad o úhradě nákladů v hotovosti, resp. fakturu za vykonání záchranné činnosti, a to v etně rozpisu úkonů záchranné činnosti,
    - zprávu potvrzenou lékařem s uvedením diagnózy, jestliže bylo dříve provedeno vykonání záchranné činnosti zraněného/úraz pojištěného,

- list o prohlídce mrtvého (předloží oprávněný dědic), jestliže byla dle vodem na vykonání záchranné činnosti smrt pojištěného,
  - jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
- Předložení těchto dokladů je podmínkou pro vyplacení příslušného pojistného plnění.

**část H**  
**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**  
**PRO DOPLŮVKOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ**

**Článek 1**  
**Podmínky a rozsah pojištění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná událost, oprávněná osoba**

**1. Pojištění nevydatelné dovolené**

Pojištění nevydatelné dovolené se sjednává jako pojištění obnosové.

V případě, že si po dobu trvání zájezdu zdravotní stav pojištěného v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění vyžádal hospitalizaci po dobu delší než 3 dny nepřetržitě v době trvání zájezdu, má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění ve formě odškodného za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu. Pojistná částka pro pojištěného a pojistná částka pro blízkou osobu je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v zahraničí v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění, které nastalo po dobu trvání zájezdu a která trvá nejméně 3 dny.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný a jedna blízká osoba, která je spolu s pojištěným uvedena na smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy.

**2. Pojištění zvýšených nákladů na zpeřevu**

Pojištění zvýšených nákladů na zpeřevu se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud byl pojištěný v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu přepravován ze zahraničí na doporučení lékaře jiným než předpokládaným dopravním prostředkem dříve než se zájezd skončí, pojistitel uhradí oprávněné osobě, nezbytné cestovní náklady na jejich dopravu do vlasti, nemohly-li se vrátit do vlasti předpokládaným dopravním prostředkem.

Limit pojistného plnění za všechny uvedené osoby je uveden v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo přepravu ze zahraničí jiným než předpokládaným dopravním prostředkem a před předpokládaným termínem ukončení zájezdu.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění jsou blízké osoby pojištěného, které byly spolu s pojištěným uvedeny v smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy.

**3. Pojištění doprovodu**

Pojištění doprovodu se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud v důsledku hospitalizace nebo smrti pojištěného v zahraničí zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělá osoba dítě mladší než 15 let, uvedeno spolu s pojištěným ve smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy, pojistitel uhradí nezbytné cestovní náklady na vycestování (cestu tam a zpět) jedné dospělá osobě, která bude dítě provázet do místa trvalého pobytu a nezbytné cestovní náklady na cestu zpět do místa trvalého pobytu pro provázené dítě, nebylo-li možné využít předpokládaný dopravní prostředek. Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je hospitalizace nebo smrt pojištěného v zahraničí, v důsledku čehož zůstalo v zahraničí bez dozoru dospělá osoba dítě ve věku do 15 let.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěné dítě mladší 15 let a jedna dospělá osoba, která bude toto dítě provázet ze zahraničí do místa trvalého pobytu.

**4. Pojištění předčasněho návratu a neerpaných služeb**

Pojištění předčasněho návratu a neerpaných služeb se sjednává jako pojištění škodové.

Došlo-li po dobu zájezdu ke smrti pojištěného, nebo pokud se pojištěný vrátil ze zájezdu před jeho ukončením z důvodu:

- a) jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí doporučil návrat do vlasti, nebo
- b) že mu v době nastoupení na zájezd zemřela blízká osoba, nebo



- c) že po dobu trvání zájezdu blízká osoba pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, byla hospitalizována ve vlasti pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu ohrožujícího její život,
- d) že po dobu trvání zájezdu nastala živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.

Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojištěnému, nebo v případě smrti pojištěného jeho blízkým osobám:

pojistné plnění ve výši nezbytných cestovních nákladů spojených s předčasným návratem ze zájezdu do místa trvalého pobytu jiným než předpokládaným dopravním prostředkem. Limit pojistného plnění za pojištěného a za všechny osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy celkem je uveden v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

pojistné plnění za neoprávněné služby, které se vypočítá jako základní cena zájezdu (tj. cena za ubytování a stravu) za takový počet nocí, o které se pojištěný vrátil ze zájezdu dříve. Limit pojistného plnění za pojištěného a za všechny osoby uvedené ve smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy celkem je uveden v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- a) smrt pojištěného během trvání zájezdu,
- b) akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu pojištěného, které si vyžádalo návrat do vlasti, za podmínky, že ošetřující lékař v zahraničí návrat do vlasti doporučil,
- c) smrt blízké osoby pojištěného ve vlasti pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu a která nastala po dnu nástupu na zájezd,
- d) hospitalizace blízké osoby pojištěného, která nebyla účastníkem zájezdu, v důsledku onemocnění nebo úrazu bezprostředně ohrožujícího život, pokud hospitalizace proběhla ve vlasti pojištěného,
- e) živelná událost, která způsobila škodu na majetku pojištěného v místě jeho trvalého pobytu.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný. V případě, jestliže je pojistnou událostí smrt pojištěného, nabývá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, dříve pojištěného, není-li jich, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného a není-li jich, dříve pojištěného.

### 5. Pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla

Pojištění nákladů v případě nepojízdného vozidla se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud se pojištěný a osoby s ním uvedeny ve smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy nemohou vrátit osobním motorovým vozidlem, kterým spolu vycestovaly na zájezd, například do vlasti v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení tohoto osobního motorového vozidla v zahraničí, pojišťitel uhradí:

nezbytné cestovní náklady na přepravu pojištěného a těchto osob z místa, v němž nastala pojistná událost do vlasti, nebo

náhradní ubytování pojištěného a těchto osob v místě, v němž nastala pojistná událost, a to po dobu trvání opravy osobního motorového vozidla.

Limit pojistného plnění za jednu pojistnou událost je uveden v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je znepojízdnění osobního motorového vozidla, kterým se pojištěné osoby dopravují do a ze zahraničí, došlo-li k znepojízdnění v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo odcizení a pokud k znepojízdnění došlo v zahraničí, v důsledku čehož se pojištěné osoby nemohou vrátit tímto osobním motorovým vozidlem do vlasti.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný a osoby, které spolu s pojištěným vycestovaly na zájezd jedním osobním motorovým vozidlem a které byly spolu s pojištěným uvedeny v smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy.

### 6. Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku

Pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku se sjednává jako pojištění obnosové.

V případě, že hromadný dopravní prostředek, kterým cestuje pojištěný, má při cestě do zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí zpoždění z důvodu mimořádné události o více než 6 hodin, má pojištěný nárok na vyplacení částky ve výši uvedené v pojistné smlouvě, za každou celou hodinu, o kterou hromadný dopravní

prostředek získá zpoždění oproti plánovanému příjezdu stanovenému v jízdním řádu. Pojistná částka za jednu osobu je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistnou událostí je zpoždění hromadného dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje při cestě do zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí o více než 6 hodin z dovozu mimo žádné události. Za den pojistné události se považuje den, v němž zpoždění hromadného dopravního prostředku překročí 6. hodinu trvání.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný.

## 7. Pojištění opožděného nástupu na zájezd

Pojištění opožděného nástupu na zájezd se sjednává jako pojištění škodové.

Pokud pojištěný účastník zájezdu nastoupí na zájezd později o 48 hodin od nulté hodiny dne sjednaného ve smlouvě o zájezdu jako „termín zájezdu od“, a to z dovozu:

- jeho akutního onemocnění, úrazu nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu, které nastalo nejpozději v den nástupu na zájezd,
- konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd,
- nepojízdnosti osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu prázdné cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný v smlouvě o zájezdu uveden jako způsob dopravy individuální dopravu,
- trestného trestu osoby, při kterém mu byl odcizen jeho cestovní doklad, při němž k odcizení došlo nejdéle 48 dní před dnem nástupu na zájezd.

pojistitel pojištěnému poskytne pojistné plnění ve výši, které se vypočítá jako součet ceny za ubytování a stravu za takový počet dní, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později. Pokud se dovozem opožděného nástupu na zájezd uvedený v písm. a), b), c) tohoto odstavce týká více pojištěných účastníků zájezdu, kteří jsou blízkou osobou pojištěného, jsou spolu s pojištěným uvedeni ve smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy a splňují podmínky pro vyplacení pojistného plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění každé této osobě. Limit pojistného plnění za 1 osobu je uveden v pojistné smlouvě, limit pojistného plnění celkem za všechny osoby je uveden v pojistné smlouvě. V případě pojistného plnění z jedné pojistné události pro vícero pojištěných osob se pojistné plnění vyplácí poměrně, ve stejném poměru pro každou osobu.

Pojistnou událostí je:

- akutní onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu, které nastalo nejpozději v den nástupu na zájezd,
- konání pohřbu blízké osoby, který se konal v den nebo po dni určeném jako den nástupu na zájezd,
- nepojízdnost osobního motorového vozidla v důsledku dopravní nehody, poruchy nebo jeho odcizení v zahraničí, ke kterému došlo po dobu prázdné cesty z místa trvalého pobytu pojištěného do místa konání zájezdu, pokud měl pojištěný ve smlouvě o zájezdu uveden jako způsob dopravy individuální dopravu,
- trestný trest osoby, při kterém mu byl odcizený jeho cestovní pas, při němž k odcizení došlo nejdéle 48 dní před dnem nástupu na zájezd.

Oprávněnou osobou pro poskytnutí pojistného plnění je pojištěný a blízké osoby pojištěného, které byly spolu s pojištěným uvedeny v smlouvě o zájezdu a součástí pojistné smlouvy.

## lánek 2 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v části A, článku 13 těchto pojistných podmínek:

### 1. právo na pojistné plnění nevzniká

1.1. v případě pojištění doprovodu a v případě pojištění předátného návratu a neorganických služeb je pojištěný hospitalizovaný v zahraničí v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, nebo pokud k úmrtí pojištěného došlo v souvislosti s:

- požitím alkoholu, drog, omamných nebo psychotropních látek, léků, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
- abstinenčními projevy při závislosti na alkoholu, drogách nebo jiných omamných nebo psychotropních látkách, lécích, které nebyly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
- v domovém nedodržování pokynů ošetřujícího lékaře, v domovém nedodržování nebo nesprávném užívání léků, které byly pojištěnému vydané na lékařský předpis,
- řízením motorového vozidla bez řidičského oprávnění,
- onemocněními již existujícími v době uzavření pojištění, chronickými nebo opakujícími se onemocněními,

- f) psychickými poruchami, psychickými onemocněními, psychologickými vyšetřeními, psychoterapií, včetně bytelnosti, depresivních stavů a psychóz,
  - g) v souvislosti s onemocněním neplodnosti,
  - h) uměle přerušeno těhotenství s výjimkou lékařsky indikovaného uměle přerušeno těhotenství:
    - ze zdravotních důvodů do ukončení 12. týdne těhotenství,
    - z genetických důvodů do ukončení 24. týdne těhotenství,
    - z důvodu ohrožení života matky bez ohledu na trvání těhotenství,
  - i) pohlavními onemocněními,
  - j) estetickými a plastickými operacemi, kosmetickými zákroky,
  - k) následky nepodrobení se povinnému ošetření před odjezdem do zahraničí,
  - l) sebepoškozením, pokusem o sebevraždu a sebevraždou,
  - m) v domácnosti pojištěného v jakékoli válce, vzpouře, povstání,
  - n) působením jaderné energie nebo vlivem radioaktivního materiálu,
  - o) manipulací se stelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným.
- 1.2. v případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd pokud:
- a) pojištěný do zahraničí cestoval motorovým vozidlem, které v době platnosti pojištění nemělo platné osvědčení o technické kontrole,
  - b) k znepojízdnění motorového vozidla došlo v důsledku řízení vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění,
  - c) pojištěný řídil vozidlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo pokud pojištěný svěřil řízení vozidla osobě, která byla pod vlivem takovýchto látek,
  - d) k znepojízdnění vozidla došlo při automobilových závodech,
  - e) k odcizení motorového vozidla došlo v důsledku podvodu, kterého se dopustil pojištěný nebo jemu blízká osoba.
2. pojistitel nehradí v případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla a v případě pojištění opožděného nástupu na zájezd náklady spojené s vyproštěním, dopravou a uskladněním poškozeného osobního motorového vozidla, resp. odstraněním zbytků osobního motorového vozidla.

### Článek 3 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění vyplatí pojistitel nebo partner na základě předložených originálních dokladů uvedených v článku 4 této části pojistných podmínek.
2. Pojistné plnění vyplatí pojistitel v měně platné na území bydliště nebo sídla příjemce platby.
3. Pokud pojištěný uhradil náklady v hotovosti, pojistitel mu vyplatí pojistné plnění v měně platné na území České republiky v kurzu peněžních prostředků podle kurzovního listku České národní banky platného v den vzniku pojistné události.

### Článek 4 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v části A, článku 10 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

1. v případě pojištění nevydatelné dovolené předložit originály následujících dokladů:
  - a) zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace (datum od – datum do),
  - b) smlouvu o zájezdu.
2. v případě pojištění zvýšených nákladů na zprávu předložit originály následujících dokladů:
  - a) zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) cestovní lístky blízkých osob.
3. v případě pojištění doprovodu předložit originály následujících dokladů:
  - a) zprávu ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy,
  - b) statistické hlášení o úmrtí v případě smrti pojištěného,
  - c) cestovní lístky doprovázeného dítěte a provázející dospělé osoby,
  - d) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
4. v případě pojištění před odjezdem návratu a neoprávněných služeb předložit originály následujících dokladů:
  - a) vyplněný tiskopis Oznámení škodní události,
  - b) statistické hlášení o úmrtí pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v článku 1, odst. 4, písm. a) této části pojistných podmínek (předloží oprávněná osoba),

- c) zprávu ošetujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy a s uvedením informace o doporučení návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v l. 1, odst. 4, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - d) zprávu ošetujícího lékaře v místě trvalého pobytu pojištěného, který pojištěného ošetřil po návratu do vlasti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v l. 1, odst. 4, písm. a) této části pojistných podmínek,
  - e) zprávu ošetujícího lékaře v místě trvalého pobytu blízké osoby o zdravotním stavu blízké osoby, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v l. 1, odst. 4, písm. c) této části pojistných podmínek,
  - f) statistické hlášení o úmrtí blízké osoby pojištěného v případě její smrti, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v l. 1, odst. 4, písm. b) této části pojistných podmínek,
  - g) doklad prokazující vznik živelné události, která způsobila škodu na majetku pojištěného, je-li pojistnou událostí okolnost uvedená v l. 1, odst. 4, písm. d) této části pojistných podmínek,
  - h) potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením termínu ukončení ubytování,
  - i) cestovní lístky na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti,
  - j) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu,
  - k) smlouvu o zájezdu,
  - l) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
5. V případě pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla předložit originály následujících dokladů :
- a) závěrečnou policejní zprávu, je-li příčinou znepojízdnění vozidla dopravní nehoda nebo došlo-li k odcizení motorového vozidla,
  - b) potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla,
  - c) potvrzení autoservisu o opravě nepojízdného motorového vozidla s rozpisem vykonaných prací a s uvedením doby opravování vozidla (od – do),
  - d) cestovní lístek na hromadný dopravní prostředek z místa konání zájezdu do vlasti,
  - e) doklad o úhradě nákladů za ubytování v místě opravy nepojízdného motorového vozidla,
  - f) osvědčení o technické kontrole motorového vozidla,
  - g) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
6. V případě pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku předložit originály následujících dokladů :
- a) vyplněný tiskopis Oznámení škodní události,
  - b) platný cestovní lístek na zpožděný hromadný dopravní prostředek,
  - c) doklad o zpoždění hromadného dopravního prostředku od dopravce s uvedením času plánovaného řádného odjezdu (den, hodina), plánovaného řádného příjezdu (den, hodina), dobu zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).
- V případě, že se jedná o kyvadlovou autobusovou dopravu a neexistuje před stanovený jízdní řád (příjezd – odjezd), je pojištěný povinen předložit od dopravce na porovnání 3 tachografy za zájezdy po stejné trase, na základě kterých se vypočítá průměrná doba trvání zpáteční cesty po této trase. Opoždění se pak určí jako rozdíl skutečné doby trvání zpáteční cesty a vypočítané průměrné doby trvání cesty, přičemž přední odjezd a příjezd zpožděné kyvadlové autobusové dopravy potvrdí dopravce, resp. oprávněný zaměstnanec cestovní kanceláře.
- c) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nezbytné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.
7. V případě pojištění opožděného nástupu na zájezd předložit originály následujících dokladů :
- a) příslušnou část zdravotnické dokumentace prokazující onemocnění, úraz nebo náhlé zhoršení zdravotního stavu v souvislosti s onemocněním nebo úrazem, která prokazuje důvod opožděného nástupu na zájezd s uvedením doporučeného termínu nástupu na zájezd,
  - b) potvrzení poskytnutí služby o termínu konání pohřbu blízké osoby v etně předložení jejího statistického hlášení o úmrtí,
  - c) v případě havárie nebo odcizení osobního motorového vozidla potvrzení policie o vzniku a rozsahu poškození vozidla, resp. o jeho odcizení,
  - d) v případě poruchy na osobním motorovém vozidle potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla,
  - e) v případě trestního inkriminace osoby závěrečnou policejní zprávu, která obsahuje jména poškozených osob, přesný popis okolností vzniku události (čas, kdy k události došlo, místo, jak k události došlo), seznam odcizených věcí,
  - f) potvrzení ubytovacího zařízení jmenovitě uvedeného v smlouvě o zájezdu nebo v nabídkovém katalogu cestovní kanceláře nebo v písemných pokynech cestovní kanceláře na cestu, s uvedením data a hodiny skutečného začátku ubytování a poskytnutí služeb,

- g) smlouvu o zájezdu,
- h) doklad cestovní kanceláře o skladbě ceny zájezdu,
- i) písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu určené pro typ zájezdu uvedený v smlouvě o zájezdu uzavřené mezi pojištěným účastníkem zájezdu a cestovní kanceláří, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení,
- j) jiné doklady jednoznačně prokazující vznik pojistné události nebo jiné doklady nevyhnutelné pro likvidaci pojistné události, o které pojistitel požádá.

### část I ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Cestovní pojištění sjednané podle těchto pojistných podmínek se řídí právním řádem České republiky nebo právním řádem státu, ve kterém došlo k pojistné události.
2. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud v České republice.
3. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
4. Nároky pojištěného nebo oprávněné osoby z pojištění nemohou být bez výslovného souhlasu pojistitele postoupeny ani zastaveny,
5. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit vzájemnou dohodou v pojistné smlouvě odlišně od těchto všeobecných pojistných podmínek, jestliže takováto úprava neodporuje Občanskému zákoníku. V případě, že se ustanovení pojistné smlouvy odlišují od ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, platí text pojistné smlouvy.
6. Od ustanovení části A, l. 2–14 a l. 16-17, části B, l. 1–7, části C, l. 1–7, části D, l. 1–7, části E, l. 1–8, části F, l. 1–5, části G, l. 1-6, části H, l. 1-4, těchto pojistných podmínek je možné se v pojistné smlouvě odchýlit.
7. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem **01. 01. 2014**.