

Osobní a nákladní automobil do 3,5 t (max. 9 míst včetně řidiče), motocykl, čtyřkolka

Asistenční služba	Asistence S		Asistence M		Asistence XL		Asistence VIP	
	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 min práce, max. však CZK 3 000,-	60 min práce, max. však CZK 6 000,-	60 min	60 min	120 min	120 min	✓	✓
Odtah nepojízdného vozidla	ORG	ORG	nejbližší servis	nejbližší servis	200 km z místa události	200 km z místa události	bez limitu km	400 km z místa události
Vyproštění vozidla	ORG	ORG	CZK 3 000,-	CZK 6 000,-	✓	✓	✓	✓
Uložení nepojízdného vozidla	ORG	ORG	3 dny	3 dny	5 dní	5 dní	10 dní	10 dní
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu).	ORG	ORG	CZK 3 000,-	CZK 3 000,-	CZK 3 000,-	CZK 3 000,-	CZK 4 000,-	CZK 4 000,-
Technická pomoc mechanika na telefonu	ORG	ORG	ORG	ORG	✓	✓	✓	✓
Zapůjčení náhradního vozidla	ORG	ORG	ORG	ORG	5 dní	5 dní	9 dní	9 dní
Repatriace neopraveného vozidla	-	ORG	-	ORG	-	✓	-	✓
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PČR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	✓	✓
Dále jedna volitelná možnost								
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):								
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	CZK 3 000,-	CZK 3 000,-	CZK 3 000,-	CZK 3 000,-	CZK 10 000,-	CZK 10 000,-	CZK 10 000,-	CZK 10 000,-
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ORG	ORG	ORG	ORG	✓	✓	✓	✓
Zapůjčení náhradního vozidla	-	-	2 dny	2 dny	-	-	-	-
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	✓	✓

ORG = služba bude pouze zajištěna (organizována), veškeré náklady se službou spojené hradí klient.

✓ součást balíčku

Nepojízdnost vozidla: Funkční nepojízdnost, nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích, podle příslušných předpisů, způsobená výhradně nahodilou událostí – poruchou, nehodou, chybou řidiče, vandalismem, živlem, odcizením vozidla či jeho části.

Náhradní vozidlo (NV): V případech Asistenční události a potřeby Vám zajistíme náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší nižší kategorie (nejvýše osobní kategorii C, nákladní LCV-V), a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na počet dní uvedený u jednotlivé varianty asistenční služby. V případech, kdy je sjednáno i připojištění náhradního vozidla se limity plnění sčítají.

Územní rozsah: Asistenční služby jsou poskytovány na fyzicky a právně dostupném místě v ČR a zahraničí – kontinentální území EU (bez zámořských území, bez ostrovů, nebo s vyjmenovanými ostrovy), dále na kontinentálním území těchto zemí – Andora, Albánie, Bosna a Hercegovina, Černé Hora, Srbsko, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Vatikán a dále na těchto ostrovech – Chorvatské ostrovy, Irsko, Italské ostrovy, Korsika, Řecké ostrovy, Rujána, Velká Británie. Na některých ostrovech v i mimo EU a v některých zemích mimo Evropskou unii je kvalita a možnost poskytnutí a kvalita asistenčních služeb závislá na místních podmínkách a není zaručena.