

ZÁKLADNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAD 3,5t.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	ČR a zahraničí		
VÝLUKY			
Podmínka předběžného souhlasu		VÝLUKA	
Nedostatek provozních hmot		VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz		VÝLUKA	
Přetěžování vozidla		VÝLUKA	
Neodborné zásahy		VÝLUKA	
Sportovní zápolení		VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy		VÝLUKA	
PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ASISTENCE			
Kilometrový limit od stanoviště v ČR	bez omezení	100 km	100 km
Asistence tažné jednotky a návěsu			
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	
Odtah do nejbližší opravy	ORG	ORG	

DODATKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAD 3,5t.

Jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	ČR a zahraničí		
Asistence tažné jednotky a návěsu			
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	ORG
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	ORG
Odtah do nejbližší opravy	ORG	ORG	ORG
NÁHRADNÍ DÍLY			
Obstarání koupě nového náhradního dílu	ORG	ORG	ORG
Doručení náhradních dílů na místo	ORG	ORG	ORG
Celní formality při doručení přes hranice státu	ORG	ORG	ORG
Celní poplatky	ORG	ORG	ORG
REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ (Pokud není možná oprava vozidla do 10ti dní.)			
Repatriace vozidla ze zahraničí	ORG	ORG	ORG
VRAK PO NEHODĚ			
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	ORG	ORG
Úhrada sešrotování	ORG		
Asistence posádky vozidla			
TELEFONICKÉ INFORMACE			
Předcestovní asistence	ORG	ORG	ORG
Telefonická pomoc v nouzi	ORG	ORG	ORG
UBYTOVÁNÍ / NÁHRADNÍ DOPRAVA (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.)			
Hotel * (max. 2 noci)	ORG	ORG	ORG
Návrat vlakem 2. třídy	ORG	ORG	ORG
Návrat letadlem třídy Y	ORG	ORG	ORG
Zapůjčení osobního automobilu pro návrat	ORG	ORG	ORG

VYSVĚTLIVKY: ORG - služba je zorganizována ze strany asistenční služby, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 1. 10. 2015.

VÝLUKY:

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
 - b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
 - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
 - d) pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
 - f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče
 - g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
 - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění
 - i) že přístup k nepojízdnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný
 - j) pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojistitele.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.